



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного проживання в
с. Лютниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання
соціальних послуг Володимирського району»
06.11.2025

Луцьк, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 06 листопада 2025 року групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного проживання в с. Лютниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг Володимирського району» (далі – відділення, заклад, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Пирога Вікторія Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, керівник групи НПМ;

Литвинчук Ірина Миколаївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Щесюк Оксана Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області.

Загальна інформація

Місцезнаходження закладу: вулиця Перемоги, будинок 36, Володимирський район, Волинська область, 44750.

Директор відділення стаціонарного догляду для постійного проживання Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг Володимирського району» – Дацюк Тетяна Миколаївна.

Центр внесений в державний реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Відповідно до Положення про відділення, затвердженого наказом директора центру 18 квітня 2024 року № 34-од (далі – Положення про відділення), заклад утворено для обслуговування осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерство охорони здоров'я (далі – МОЗ), перебувають в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Диференційована плата за надання соціальних послуг стаціонарного догляду, що надаються стаціонарно у приміщенні відділення стаціонарного догляду для постійного проживання територіального центру, сплачується щомісяця у розмірі 80 відсотків середньомісячного сукупного доходу отримувача соціальних послуг. Якщо вартість соціальних послуг стаціонарного догляду, що надаються протягом відповідного місяця стаціонарно у приміщенні відділення стаціонарного догляду для постійного проживання територіального центру, не перевищує 80 відсотків

середньомісячного сукупного доходу отримувача соціальних послуг, диференційована плата за надання соціальних послуг становить 80 відсотків вартості таких послуг.

Відділення розташоване в двоповерховій будівлі (фото 1). Кімнати, в яких проживають маломобільні отримувачі соціальної послуги, облаштовані на першому поверсі.

Територія закладу огорожена по всьому периметру, наявні альтанки для відпочинку. Вікна закладу не заґратовані, наявні затверджені схеми евакуації.

Підопічні мають доступ до чистої питної води. У холі приміщення наявні інформаційні стенди (фото 2).

Заклад розраховано на 30 осіб. На момент відвідування у відділенні перебувало 24 особи (з них 12 жінок і 12 чоловіків), з яких 8 осіб з інвалідністю. 20 підопічних перебувають на умовах повного державного утримання, з них: з встановленням диференційованої плати – 3 особи, 1 особа – на умовах оплати наданих послуг. Внутрішньо перемішених – 6 осіб.

Підопічні проживають у 10 кімнатах по 2-5 осіб (фото 3, 4). Приміщення обладнані кнопками виклику персоналу, шафами та іншими меблями для зберігання особистих речей, а також забезпечені ширмами. Температурний режим у житлових кімнатах та інших приміщеннях відповідає нормам. Рівень природного й штучного освітлення в житлових приміщеннях є достатнім.

Підопічні закладу забезпечені сезонним одягом, м'яким інвентарем, технічними засобами реабілітації. Усі особисті речі підопічних промарковані (фото 5, 6).

У закладі передбачені санвузли, розділені за статтю, які містять окремі кабінки, у тому числі пристосовані для маломобільних осіб, а також умивальники.

Коридори відділення оснащені поручнями, що дозволяє забезпечити умови для пересування маломобільних підопічних.

Штатна чисельність працівників відділення становить 17,25 штатних одиниць, з них медичний персонал – 4 особи (сестра медична без категорії, молодша медична сестра з догляду за хворими, молодша медична сестра (санітарка-ванниця), молодша медична сестра, які відповідно графіка працюють у денний час. У нічний час догляд за підопічними здійснює 1 працівник. Наявна одна вакантна посада медичної сестри.

У всіх підопічних укладені декларації з двома сімейними лікарями Комунального підприємства «Оваднівський центр первинної медичної допомоги» та Комунального підприємства «Володимирське територіальне медичне об'єднання».

Відповідно до журналу обліку померлих за 2024 рік у відділенні померло 8 осіб, за 2025 – 12 осіб.

Під час огляду медичних препаратів у закладі прострочених засобів не виявлено. Ліки зберігаються в медичному кабінеті у спеціальній шафі (фото 7). Медична сестра проводить необхідні маніпуляції в кімнатах проживання підопічних. За словами персоналу, видача препаратів здійснюється один раз на добу. У разі потреби надання медичної допомоги здійснюється виклик бригади

екстреної медичної допомоги. Усі працівники своєчасно проходять медичні огляди, що підтверджується відповідними записами в їхніх медичних книжках.

У відділенні організовано раціональне чотириразове харчування у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ. Наявне денне та перспективне меню (фото 8, 9). Ліжковим хворим підопічними надається допомога у годуванні.

Сума витрат на харчування на одну особу на день у закладі становить 121,75 грн, а сума витрат на медикаменти на одну особу на день складає 5,93 грн.

У закладі налагоджена співпраця з місцевим Центром з надання безоплатної правничої допомоги.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з усіма отримувачами соціальної послуги, а також ознайомила з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянула житлові та допоміжні приміщення. У закладі панує доброзичлива атмосфера. Зовнішній вигляд підопічних охайний.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від отримувачів соціальної послуги не надходило. Також мешканці відділення стверджують про відсутність застосування до них будь-яких заходів фізичного або психологічного впливу.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування відділення групою НПМ здійснено 09.08.2024. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення та надано рекомендації:

- 1) вжити заходів щодо облаштування укриття для підопічних та персоналу відділення;
- 2) забезпечити контроль над належним зберіганням лікарських засобів;
- 3) розмістити вогнегасники відповідно до вимог чинного законодавства;
- 4) здійснити ремонт кнопок виклику персоналу;
- 5) забезпечити зберігання лікарських засобів в окремому холодильнику.

Рекомендації виконано частково, зокрема здійснено ремонт кнопок виклику персоналу.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У відділенні відсутнє укриття, що порушує вимоги пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами та пункту 25 частини 2 статті 19 Кодексу цивільного захисту України.

Закладом укладено Договір про співпрацю (спільне використання укриття) від 01.05.2024 з ліцеєм села Лютниче Зимнівської сільської ради щодо спільного використання підвального приміщення (укриття) під час повітряної тривоги. Проте, під час опитування підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення, встановлено, що зазначені особи із початком екстреного оповіщення «Повітряна тривога!» продовжують перебувати у житлових кімнатах.

2. У відділенні відсутня система протипожежної сигналізації, що порушує статтю 55 Кодексу цивільного захисту України, відповідно до якої власники та керівники суб'єктів господарювання, у тому числі закладів соціального захисту, зобов'язані забезпечити дотримання вимог пожежної безпеки, а також вживати заходів для захисту життя і здоров'я людей від наслідків пожеж. Відповідно до пункту 1 розділу III Правил пожежної безпеки в Україні (затверджених наказом МВС України від 30.12.2014 № 1417) всі будівлі та приміщення, у яких перебувають люди, повинні бути обладнані системами протипожежного захисту відповідно до державних будівельних норм.

Окрім того, вогнегасники закріплені не належним чином, що порушує пункт 6 Розділу III Правила експлуатації та типові норми належності вогнегасників, затверджені наказом МВС України від 15.01.2018 № 25 (фото 10).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 49 Конституції України, Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»)

3. У медичному кабінеті холодильник для зберігання лікарських засобів не справний (не працює) внаслідок перепаду напруги.

Вказане суперечить пункту 4 розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 № 584 (у редакції наказу МОЗ від 03.04.2018 № 610), відповідно до якого у приміщеннях для зберігання лікарських засобів слід підтримувати температуру і вологість повітря, які відповідають вимогам інструкції для медичного застосування лікарського засобу.

4. У відділенні наявна карантинна кімната, однак вона використовується не за призначенням – у ній на постійній основі проживає один із підопічних. Така практика унеможливорює своєчасну ізоляцію осіб із підозрою або підтвердженими інфекційними захворюваннями та створює ризики поширення інфекцій серед підопічних і персоналу. Це не відповідає вимогам Заходів та засобів щодо попередження інфікування під час догляду за пацієнтами, затверджених наказом МОЗ України від 03.08.2020 № 1777, які є обов'язковими для всіх закладів, що надають соціальні послуги, незалежно від форми власності та підпорядкування.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Комунальному некомерційному підприємству «Центр надання соціальних послуг Володимирського району»:

1.1. Здійснювати заходи щодо евакуації підопічних та персоналу відділення до укриття під час сигналу «Повітряна тривога!».

1.2. Забезпечити відділення альтернативними джерелами енергії для безперебійного функціонування у разі відключення електропостачання (генератор).

2. Відділенню стаціонарного догляду для постійного проживання в с. Лютниче Комунального некомерційного підприємства «Центр надання

соціальних послуг Володимирського району»:

- 2.1. Облаштувати заклад системою протипожежної сигналізації та розмістити вогнегасники відповідно до вимог чинного законодавства.
- 2.2. Забезпечити зберігання лікарських засобів в холодильнику.
- 2.3. Облаштувати карантинну кімнату.

Фотоматеріали: на 3 арк.

Керівник групи НПМ:

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Вікторія ПИРОГА

Фотоматеріали**Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4**

Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Фото 9



Фото 10

