

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі відділення тимчасового проживання для
внутрішньо переміщених осіб – соціального хостелу с. Людавка
КЗ Жмеринської міської ради «Турбота»

01 вересня 2026 року

с. Людавка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Олійник Ігор Володимирович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Захарчук Ірина Анатоліївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мережко Володимир Миколайович – регіональний координатор з дотримання прав осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Пашковської Людмили Аркадіївни – завідувачки відділення тимчасового проживання для внутрішньо переміщених осіб – соціального хостелу с. Людавка КЗ Жмеринської міської ради «Турбота»;

Скорковський Павло Едурдович – директор відділення тимчасового проживання для внутрішньо переміщених осіб – соціального хостелу с. Людавка КЗ Жмеринської міської ради «Турбота».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення тимчасового проживання для внутрішньо переміщених осіб – соціальний хостел с. Людавка Комунального закладу Жмеринської міської ради «Турбота».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шкільна, 5, с. Людавка, Жмеринський район, Вінницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Комунальний заклад Жмеринської міської ради «Турбота».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: наказом Вінницької ОВА №1363 від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 13 грудня 2024 року

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- звернути увагу на необхідність виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 15.02.2024, в частині забезпечення МКП меблями для зберігання речей;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП паливом для генератора.

Під час повторного візиту рекомендації виконані.

Розташування

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазин, медичний пункт, громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 28 ВПО, з них: 13 чоловіків, 14 жінок, 1 дитина. Серед мешканців 15 осіб літнього віку та 3 особи з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Порядок).

ВПО прибули із Донецької, Луганської та Запорізької областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Правові підстави проживання ВПО визначаються відповідними договорами про проживання, укладеними зта адміністрацією МТП. Договори укладаються строком на шість місяців, при цьому напередодні закінчення строку їх дії сторонами здійснюється їх продовження або переукладення на новий строк.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення: власна твердопаливна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання: централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор бензиновий.

Харчування

В МТП розташована кухня, яка оснащена електроплитою, холодильником, мікрохвильовою піччю, меблями. Холодильники також розміщені в коридорі закладу.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

Санітарія та гігієна

В МТП розташовані санвузли, які оснащені туалетами, рукомийниками, душовими кабінами. Стан приміщень задовільний.

Прибирання в місцях загального користування закладу здійснюється ВПО, згідно графіка чергувань.

Протипожежна безпека

Засоби первинного пожежогасіння наявні (вогнегасники, пожежний щит), також наявний план евакуації, аптечка ПМД.

В закладі відсутнє укриття, проте найближче укриття знаходиться за 150 м.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення. Особи з інвалідністю, які мешкають в гуртожитку вільно пересуваються та не потребують створення додаткових умов для безперешкодного доступу.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 2 до 4 осіб. Наявні кімнати де проживають особи, які не пов'язані між собою спільним побутом, або родинними зв'язками, разом з тим, простір, відокремлений шляхом встановлення шаф, тумб, тощо.

Кімнати обладнані необхідними меблями (ліжка, столи, стільці), кількість шаф для зберігання речей недостатня.

Вікна в кімнатах дерев'яні, температура в межах норми.

Дозвілля

У закладі функціонує багатофункціональна кімната відпочинку, яка, окрім свого основного призначення, ефективно використовується як простір для проведення зборів, нарад та колективних обговорень.

Доступ до інформації та послуги

В МТП розміщений інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, наявний механізм для зворотного зв'язку з мешканцями.

Освіта

Один із неповнолітніх мешканців, який проживає в місці тимчасового проживання здобуває освіту в медичному коледжі у Вінниці

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП засобами особистої гігієни та побутової хімії (миючими засобами) задля забезпечення належних санітарно-епідеміологічних умов проживання ВПО та кухонним приладдям тарілками, ложками, вилками

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП кухонним приладдям, а саме: ложками, вилками, тарілками (у кількості 28 комплекти), та однією м'ясорубкою для комфортного

проживання.

- Опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення ремонтних робіт у трьох житлових кімнатах, зокрема заміни 9 застарілих дерев'яних віконних блоків на сучасні металопластикові задля забезпечення належного температурного режиму, підвищення рівня енергоефективності будівлі та покращити загальні умови проживання внутрішньо переміщених осіб.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ігор ОЛІЙНИК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ірина ЗАХАРЧУК

**Регіональний координатор з
дотримання прав осіб, які
постраждали внаслідок
збройної агресії проти
України Уповноваженого
Верховної Ради України з
прав людини**



Володимир Мережко