

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місць тимчасового**  
**проживання на базі відділення тимчасового проживання ВПО**  
**Ужгородського міського центру соціальних служб**

05 березня 2026 року

м. Ужгород

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**  
завідувача відділення та юрисконсульта Світлани Миколаївни Личової та мешканців МТП.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:***

Відділення тимчасового проживання ВПО Ужгородського міського центру соціальних служб, адреса: м. Ужгород, вул. С. Мартина, 2.

Форма власності – комунальна, перебуває у власності Ужгородської міської ради.

Керівник – Личова Світлана Миколаївна

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

***Попередній моніторинговий візит МТП здійснювався 25 жовтня 2024 року***

***Розташування.***

Приміщення відділення тимчасового проживання ВПО Ужгородського міського центру соціальних служб перебуває у комунальній власності Ужгородської міської ради, і діє як постійне МТП.

ВПО розміщені на 3 та 4 поверсі. Розташоване на відстані 3 км від центру міста Ужгород. У пішій доступності знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини.

При вході в МТП та на кожний поверх наявний кодовий замок, що виключає вхід сторонніх осіб в приміщення. Крім того, навне відеоспостереження та пост охорони на кожному поверсі.

### ***Наповненість***

Загальна можлива наповненість МТП – 105 ліжок місця для тимчасового проживання. У МТП проживають 100 осіб, з них: 56 жінок, 22 чоловіків та 22 дітей із Донецької, Харківської та Луганської областей.

Приміщення МТП розділене кімнатами. Кухня загального користування. Санвузли та душові кабінки на поверхах, місця загального користування на 3-4 поверсі.

Ведеться облік ВПО МТП відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі- Порядок).

Наявне укриття у близькості 500 метрів до приміщення.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання та затвержені відповідні правила.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення у МТП індивідуальне. Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої - завдяки бойлерам.

Питна вода у МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

### ***Харчування***

ВПО самостійно готують собі їжу. Кухня облаштована та оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю).

### ***Санітарія та гігієна***

У МТП розміщені душові кабінки – окремо для чоловіків та жінок. Для ВПО доступні пральні машини та сушильні машина.

### ***Противожежна безпека***

У МТП на кожному поверсі наявні вогнегасники, план евакуації.

### ***Безбар'єрність***

Приміщення не має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю. Туалети та душові кабінки не облаштовані для користування маломобільними групами населення.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах МТП - від 2 до 4 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом, одинокі люди розміщуються з підселенням згідно зі статевим принципом. В кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей.

### ***Дозвілля***

Місце тимчасового проживання розташоване неподалік від центральної частини міста, що забезпечує зручний пішохідний доступ до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема торговельних та розважальних закладів.

У МТП функціонує комп'ютерний клас, облаштований необхідним обладнанням для навчання дітей. Щотижня громадською організацією «Точка рівноваги» проводяться заняття з арттерапії, а також майстер-класи за участю представників Червоного Хреста.

У холі облаштовано зони загального користування, призначені для проведення зборів мешканців, організації дозвілля та інших спільних заходів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями. Усі ВПО вчасно отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. Наявні інформаційні стенди на кожному поверсі з відповідною інформацією.

### ***Освіта***

У МТП проживає 22 дитини, з яких 2 відвідують заклади дошкільної освіти, 17 – заклади загальної середньої освіти, а 3 дитини навчаються у дистанційній формі.

### ***Працевлаштування***

Більшість внутрішньо переміщених осіб є працевлаштованими, водночас значна частина з них здійснює трудову діяльність без належного офіційного оформлення.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 12-ма особами***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП отримано інформацію про мешканку похилого віку, яка проживає разом з іншою особою, а також про її родичів (доньку та внучку), які фактично не проживають у МТП, однак мають безперешкодний доступ до приміщення (зі слів мешканців мають ключ від замку), перебувають у ньому протягом тривалого часу та користуються майном загального користування.

Зі слів мешканців, родичі поведуться конфліктно, зазначені особи допускають порушення правил внутрішнього розпорядку, зокрема користуються побутовою технікою МТП, здійснюють приготування їжі з недотриманням санітарних вимог, а також проявляють конфліктну поведінку, у тому числі з використанням нецензурної лексики та ознак агресії щодо своєї родички.

Встановлено, що у зв'язку з віком та станом здоров'я мешканка не в повному обсязі здатна до самообслуговування. З огляду на це керівництвом МТП було ініційовано питання щодо її влаштування до закладу, який надає соціальну послугу стаціонарного догляду. Водночас надана нею попередня згода була відкликана після втручання родичів.

Також з'ясовано, що необхідні для оформлення відповідної соціальної послуги документи у мешканки відсутні та, за її словами, перебувають у родичів, що ускладнює вирішення питання щодо належного догляду.

Під час моніторингового візиту представникам моніторингової групи вдалося обмежений час поспілкуватися з мешканкою, яка повідомила про задовільні умови проживання. Водночас родичі, які прибули під час спілкування перешкоджали проведенню конфіденційної бесіди, втручалися у розмову та фактично обмежували можливість вільного висловлення її позиції.

Надалі родичі повідомили про необхідність термінового відвідування лікаря, хоча така інформація раніше не озвучувалась, та наполягали на негайному виході мешканки, внаслідок чого вона була змушена залишити приміщення у неналежному одязі, зокрема у тонких штанах та домашньому взутті.

Окремо мешканцями повідомлено про випадки поведінки мешканки, зумовлені станом її здоров'я, що створює дискомфорт для інших проживаючих, зокрема сімей з дітьми, та свідчить про необхідність забезпечення їй належного догляду.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 21 особи.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

Відсутні.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Закарпатської обласної військової адміністрації:**

- вжити невідкладних заходів щодо забезпечення дотримання правил внутрішнього розпорядку в МТП.

**Представник Уповноваженого  
Верховної ради України з прав  
людини в Закарпатській області**



**Андрій КРЮЧКОВ**

**Фахівець із зв'язків з  
громадськістю при представнику  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини в  
Закарпатській області**



**Мар'яна ХИМИНЕЦЬ**