



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування відділення поліції № 3 м. Теремовля
Тернопільського районного управління поліції Головного управління
Національної поліції в Тернопільській області
03.09.2026**

м. Тернопіль, 2026

I. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 03.09.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення поліції № 3 м. Тербовля Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області (далі – ВП, відділення поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НМП:

Пастернак Мар'яна Романівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Коновалова Вікторія Віталіївна, представниця громадської організації.

Відвідування відбулося у присутності Процика Олександра Ярославовича, начальника ВП, підполковника поліції.

Загальна інформація

ВП знаходиться у чотириповерховій адміністративній будівлі за адресою: вул. Січових Стрільців, 13, м. Тербовля, Тернопільський р-н, Тернопільська обл., 48100 (фото 1).

Станом на день відвідування штатна чисельність особового складу ВП становила 70 посад, з яких 14 посад залишалися вакантними.

При вході до відділення поліції наявна вивіска з повною назвою установи, кнопка виклику чергового, облаштовано пандус та бічні поручні для маломобільних груп населення.

Під час відвідування ВП, затримані особи у відділенні поліції не утримувались.

На стінах вестибюлю наявні інформаційні стенди з інформацією про керівництво органу, графік прийому та іншою довідковою інформацією (фото 2).

У черговій частині ВП міститься перелік закладів охорони здоров'я, де впроваджена замісна підтримувальна терапія, а також наявні універсальні аптечки для надання домедичної допомоги, наповнені лікарськими засобами з актуальним строком придатності.

У ВП облаштовано кімнату для прийому громадян (фото 3) та «зелену кімнату» (фото 4, 5).

Відповідно до вимог частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, працівники ВП пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідне посвідчення.

У посадових інструкціях працівників ВП передбачені положення про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Відповідно до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, усі камери відеоспостереження наявні у ВП встановлено з можливістю архівації даних строком не менше 30 діб.

Протягом першого півріччя 2026 року співробітниками ВП затримано 8 осіб в межах кримінального процесуального законодавства та 20 осіб за вчинення адміністративного правопорушення.

Службові особи ВП забезпечують інформування про затримання осіб орган (установу), уповноважений надавати безоплатну правничу допомогу, фіксуючи час повідомлення та дані посадової особи, яка його отримала, у журналі інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим.

Під час відвідування групою НПМ оглянуті службові кабінети співробітників ВП, предметів, які можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

Фактів заподіяння працівниками ВП тілесних ушкоджень затриманим особам під час відвідування відділення поліції представниками НПМ не встановлено.

У ВП облаштовано «пункт незламності» (фото 6), а також наявне протирадіаційне укриття № 75194 (фото 7, 8), запас технічної води та генератори, що дозволяють забезпечувати безперебійну роботу підрозділу у випадку відключення електроенергії (фото 9).

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування ВП групою НПМ здійснено 02.08.2023.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

1. Головному управлінню Національної поліції в Тернопільській області:

1.1. Забезпечити відновлення функціонування кімнати для затриманих у відділенні поліції, умови утримання в яких відповідатимуть національним та міжнародним стандартам.

1.2. Створити належні умови відвідування відділення поліції маломобільними групами населення.

2. Відділенню поліції № 3 м. Тербовля Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області:

2.1. Забезпечити належне ведення у відділенні поліції журналів обліку згідно з встановленими формами.

2.2. Вжити заходи щодо забезпечення права на охорону здоров'я та медичну допомогу особам, що перебувають в органах поліції шляхом отримання відповідних сертифікатів щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги працівниками відділів поліції.

У ході відвідування групою НПМ встановлено, що надані рекомендації виконано частково.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України).

1. У порушення підпункту 1 пункту 1 розділу VII Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017 № 440 (далі – Інструкція), у ВП кімната для затриманих (далі – КЗ) не функціонує, оскільки її роботу призупинено на підставі наказу Головного управління Національної поліції в Тернопільській області від 20.11.2024 № 2922 «Про призупинення роботи кімнати для затриманих ВП № 3 Тернопільського РУП ГУНП в Тернопільській області» через невідповідність національним та міжнародним стандартам. Відповідальні службові особи ВП повідомили представникам групи НПМ, що після складення відповідних процесуальних документів затриманих негайно доставляють до ізолятора тимчасового тримання (далі – ІТТ).

На день відвідування групою НПМ у КЗ проводилися ремонтні роботи (фото 10, 11).

Порушення права на життя (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

2. У ВП наявний план евакуації та вогнегасники, однак у порушення Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, ВП не обладнано автоматичною пожежною сигналізацією.

3. При перевірці придатності вогнегасників до застосування, було встановлено, що всі вони є придатні для використання в разі виникнення пожежі. Разом з тим, розміщення вогнегасників у приміщенні відділення поліції не відповідає вимогам п. 6 Розділу 3 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677, де зазначено, що переносні вогнегасники розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кранкомплектів, на пожежні щити, стенди, підставки та спеціальні тумби (фото 14).

Порушення прав осіб з інвалідністю (статті 9, 13 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, статті 21 Конституції України).

4. Відповідно до вимог Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», затверджені наказом

Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність), доступність для маломобільних груп населення повинна забезпечуватися фізичною можливістю і зручністю потрапляння та пересування об'єктом.

У порушення вимог пункту 8.3.1 ДБН Інклюзивність приміщення ВП не у повній мірі пристосоване для відвідування маломобільними групами населення.

5. У порушення пункту 11.5 ДБН Інклюзивність у ВП відсутній санвузол, адаптований для потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, наявність якого є обов'язковою.

Порушення права на професійну правничу допомогу (стаття 6 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 59 Конституції України).

6. У порушення вимог пунктів 17 та 18 розділу VI Інструкції в установі відсутня кімната для конфіденційного побачення затриманих осіб із захисниками, такі побачення відбуваються у кімнаті для прийому громадян (фото 13).

Відсутність такої кімнати для конфіденційного побачення затриманих осіб із захисниками унеможлиблює проведення конфіденційних побачень та позбавляє затриману особу права на конфіденційне спілкування із захисником.

Європейський комітет у 21-ій Загальній доповіді [CPT/Inf (2011) 28] наголошує на питанні доступу до адвоката під час тримання в підрозділі поліції та на необхідності проведення зустрічі адвоката із затриманою особою у приватному порядку, віч-на-віч для того, щоб затримана особа відкрито говорила яким чином з нею поводяться. Європейський комітет не вбачає жодної необхідності відступати від принципу конфіденційності зустрічей між адвокатом і зацікавленою особою.

Інші порушення.

7. У порушення вимог абзацу другого частини першої статті 6, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», при вході до ВП, де встановлено камери відеоспостереження, відсутні попереджувальні знаки щодо здійснення відеоспостереження.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції в Тернопільській області забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення поліції.

2. Відділенню поліції № 3 м. Тербовля Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області:

2.1. Вжити заходів спрямованих на відновлення функціонування та облаштування КЗ відповідно до міжнародних та національних стандартів.

2.2. Обладнати ВП автоматичною пожежною сигналізацією.

2.3. Розмістити вогнегасники відповідно до встановлених вимог.

2.4. Створити для маломобільних груп населення відповідні умови доступу до приміщень ВП.

2.5. Обладнати у ВП кімнату для конфіденційного побачення затриманих осіб із захисниками відповідно до встановлених стандартів.

2.6. Розмістити попереджувальні знаки у місцях, де встановлені камери відеоспостереження.

Додаток: фототаблиця на 3 арк.

**Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Мар'яна ПАСТЕРНАК

Фототаблиця до звіту

Фото 1



Фото 2

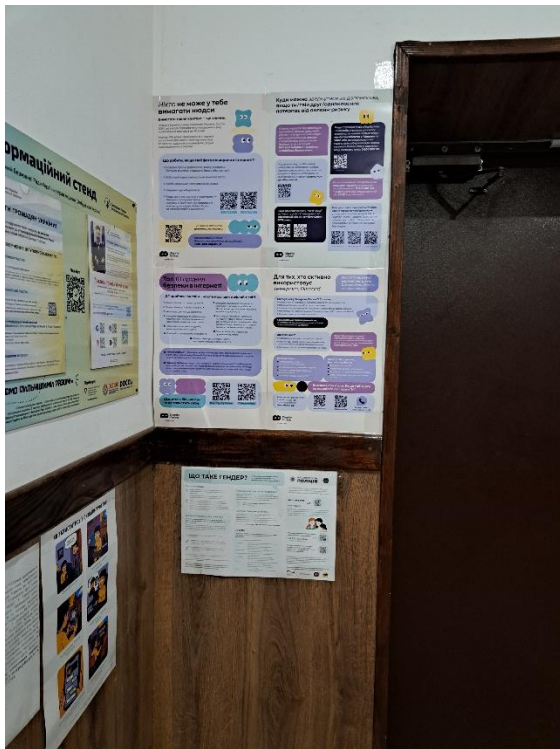


Фото 3

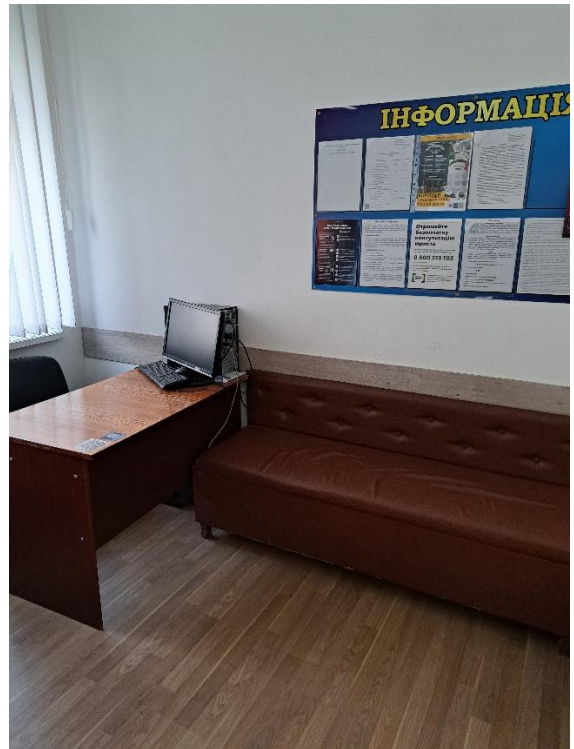


Фото 4



Фото 5

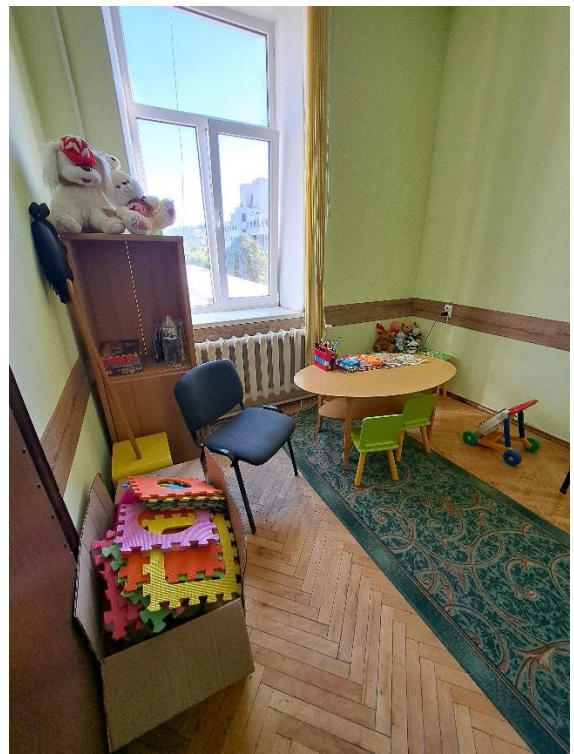


Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11

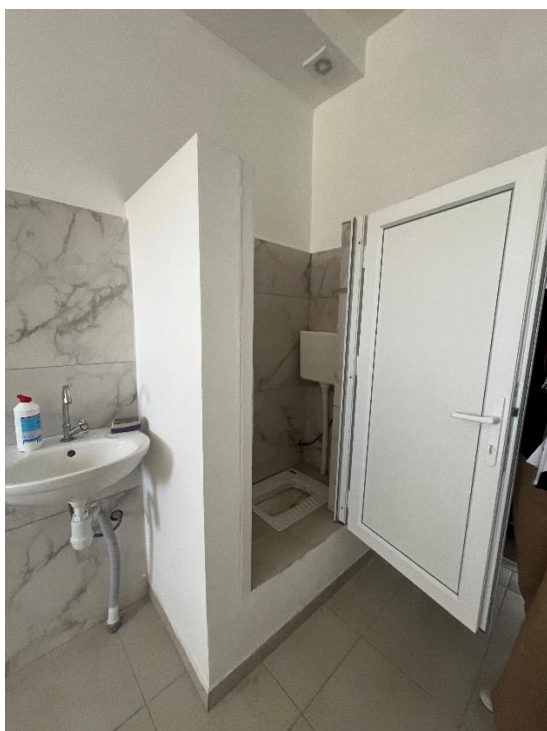


Фото 12



Фото 13



Фото 14



Фото 15