

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до**  
**місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі**  
**Чернівецького комунального територіального**  
**центру соціального обслуговування «Турбота»**

03 червня 2026 року

м. Чернівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

**Шевчук Олександр Вікторович** – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Челеняк Галина Вікторівна** – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Федорової Валентини Василівни – керівника відділення денного перебування для осіб з інвалідністю територіального центру соціального обслуговування «Турбота».

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Чернівецький комунальний територіальний центр соціального обслуговування «Турбота».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. І. Підкови, 7, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Чернівецька міська рада.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 6 грудня 2023 року.***

***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховому будинку, який знаходиться на відстані 500–1000 метрів від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: шкіл, садочків, магазинів, аптек. ВПО проживають на другому поверсі.

***Наповненість***

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 23 особи з числа ВПО, серед яких: жінок – 10, чоловіків – 11, дітей – 2. Із загальної кількості ВПО 12 осіб є пенсійного віку, а 10 є особами з інвалідністю.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають безкоштовно. Укладені договори на проживання та наявні між сторонами погоджені правила внутрішнього розпорядку, що відповідають вимогам Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газовий котел. Також додатково було встановлено твердопаливний котел для забезпечення альтернативного (індивідуального) опалення в майбутньому.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

### ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі є облаштована кухня, наявний холодильник, електричні плити, мультиварки, мікрохвильова піч, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі. Наявна окрема облаштована їдальня зі столами та стільцями. На другому поверсі є загальна кімната, де також встановлено холодильник та мікрохвильову піч, розміщено диван та телевізор.

### ***Санітарія та гігієна***

Санітарно-гігієнічні блоки розташовані на кожному поверсі установи. Загалом санвузли обладнані 5 сантехнічними приладами (унітазами), 2 душовими кабінами.

### ***Протипожежна безпека***

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

### ***Укриття***

У МТП наявне просте укриття, розташоване у підвальному приміщенні. Оскільки облаштованого безбар'єрного доступу до підвального приміщення немає, особи з інвалідністю (зокрема, маломобільні та ліжкові хворі) під час сигналу «Повітряна тривога» змушені керуватися «правилом двох стін».

### ***Безбар'єрність***

МТП забезпечує доступність маломобільним верствам населення: наявний пандус до входу МТП, також встановлено ліфт (електрична підіймальна платформа). Всі кімнати, кухня та санвузли також забезпечують безбар'єрний доступ.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають сім'ями 2-3 осіб. У кімнатах наявні ліжка, шафи та тумби для зберігання особистих речей, столи та стільці.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштовано кімнату для відпочинку, яка мебльована диваном, столом та оснащена телевізором. Окрім цього, у закладі функціонує масажний кабінет,

послугами якого мешканці можуть користуватися безперешкодно та на безоплатній основі.

***Доступ до інформації та послуги***

Наявний стенд з інформаційними послугами. ВПО отримують всі передбачені державою соціальні виплати.

***Освіта***

Серед 2 дітей, які проживають у МТП, одна особа здобуває освіту на базі місцевої загальноосвітньої школи, а інша – дистанційно (в онлайн-форматі).

***Працевлаштування***

З працездатних ВПО працевлаштовано 2 осіб.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок і можливі шляхи звернення до нього, а також надано роз'яснення стосовно процедури верифікації в Пенсійному фонді задля поновлення виплат і статусу ВПО.

**Рекомендації за результатами повторного моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації) відсутні.**

Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини



**Олександр ШЕВЧУК**

Регіональний координатор взаємодії з  
громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини



**Галина ЧЕЛЕНЯК**