

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі профспілкового
підприємства санаторію «Горинь»
Ради федерації профспілок Рівненської області

21.07.2026

селище Степань

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Шишковської Лариси Миколаївни – директорка профспілкового підприємства санаторію «Горинь» Ради федерації профспілок Рівненської області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: профспілкове підприємство санаторій «Горинь» Ради федерації профспілок Рівненської області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Новахатська, буд 4, селище Степань, Сарненський р-н, Рівненська обл., 35560.

Форма власності: недержавна форма власності.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рада федерації профспілок Рівненської області.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07.08.2024

З семи рекомендацій, які надавалися, виконано п'ять рекомендації, а саме: облаштовано кімнату дозвілля на 3 поверсі, замінено електропроводку застарілого типу, та проведений ремонт санітарно – гігієнічних кімнат, усунуто сліди грибка та плісняви, частково проведені ремонтні роботи в кімнатах та коридорах, встановлено пандус при вході. Замінені входні двері та облаштоване укриття.

Розташування

МТП розташоване майже в центрі селища, у зручній доступності до об'єктів соціальної інфраструктури: магазину (близько 200 м), лікарні (500 м) та школи (500

м). Оздоровчий комплекс складається з двох спальних корпусів, лікувального корпусу та їдальні. Будівлі виконані в індустріальному стилі, який гармонійно поєднується з мальовничим природним оточенням. Територія комплексу розташована серед соснового лісу, що створює сприятливі умови для відпочинку та оздоровлення мешканців.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживає 36 осіб з числа ВПО, з яких жінок -29, чоловіків - 7, осіб з інвалідністю –8. Розраховано на 100 місць.

Облік ведеться комендантом в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ № 261 від 11.03.2022р. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП забезпечена всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення.

Опалення здійснюється за рахунок твердопаливної котельні, розміщеної безпосередньо на території МТП. Холодна вода подається централізовано, нагрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях.

Питну воду мешканці закупають самостійно.

Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових або аварійних відключень. У разі необхідності передбачено резервне електроживлення за допомогою генератора.

Вентиляція у будівлі здійснюється через вентиляційні шахти та решітки, що дозволяє підтримувати базовий рівень повітрообміну в житлових приміщеннях.

Харчування

На території є кухня та їдальня. Мешканців забезпечують один раз на день харчуванням. Також ВПО мають змогу готувати їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт. На кухні є необхідний інвентар. Холодильники та мікрохвильові печі знаходяться в корпусах.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі розташовані санітарно - гігієнічні кімнати (кімната з рукомийниками, кімната з туалетами) загального користування та є санітарно – гігієнічні кімнати (душ, туалет, рукомийник) в кожній кімнати, де проживають ВПО. На кожному поверсі є кімната для прання, де знаходяться пральні машини.

Визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями та технічними працівниками за попередньо встановленим графіком. В житлових корпусах чисто. Душові кімнати розташовані на другому поверсі, зроблений ремонт.

Протипожежна безпека

- Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація потребує ремонту. Укриття знаходиться в житловому корпусі, у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття потребує ремонту.

Безбар'єрність

Умови проживання в закладі не відповідають вимогам безбар'єрності та принципам інклюзивності. Будівля МТП не забезпечена необхідними архітектурними елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно - гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Вхід до приміщення обладнаний пандусом, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, на коридорах є дерев'яні, температура в приміщенні задовільна. В коридорах є дерев'яні вікна, які потребують заміни.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжка-місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Дозвілля

На першому та третьому поверхах наявна кімната інтеграції, на другому поверсі наявна кімната мікрогрину. ВПО мають можливість проводити тут збори, дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

МТП перебуває у взаємодії з благодійними організаціями, які на регулярній основі надають мешканцям психологічні та соціальні послуги.

Скарги від ВПО щодо обмеження доступу до освітніх або медичних послуг відсутні.

Водночас, у приміщені МТП розміщено стенди, що містять інформацію про центри підтримки ВПО, можливість отримання безоплатної правової допомоги та інші корисні для мешканців повідомлення.

Для підтримання постійного зв'язку між адміністрацією та мешканцями запроваджено механізм зворотного зв'язку, який функціонує за допомогою телефонного зв'язку та чат-групи.

Освіта

Дітей в МТП немає. Наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштована одна особа, проживають в основному пенсіонери.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпеченням індивідуальним житлом, внесення інформації щодо втраченого майна до Міжнародного Реєстру збитків.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

-забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення, встановивши поручні в санітарно – гігієнічних кімнатах;

-забезпечення проведення щорічно косметичного ремонту у житлових кімнатах, коридорах санітарно - гігієнічних кімнатах;

- облаштування укриття поручнями, пандусом.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (заміна лінолеуму в коридорах, вхідних дверей, сантехніки на другому поверсі) та

фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

– здійснити ремонтні роботи на першому поверсі, заміна у двох кімнатах вікон, двері у п'ятих кімнатах;

– здійснити ремонтні роботи укриття, та вхідної групи в МТП;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту ліфта.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана ДЗЕНІК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Вікторія КОВАЛЬ