

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення недіючого Волинського обласного протитуберкульозного санаторію

м. Луцьк

05.08.2026

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Литвинчук Ірина Миколаївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: Товариство з обмеженою відповідальністю «Грін Зона».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Романівська, 91, селище Колки, Камінь-Каширський район, Волинська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач: Товариство з обмеженою відповідальністю «Грін Зона».

Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП.

МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.

Попередньо моніторинговий візит не здійснювався. Об'єкт включений до переліку місць тимчасового проживання розпорядженням т.в.о начальника обласної військової адміністрації 09 червня 2026 року.

Розташування

Одноповерхове приміщення розташоване в лісовій зоні на значній відстані від об'єктів соціальної інфраструктури.

Наповненість

У МТП проживає 11 осіб, 3 з яких працездатного віку, інші – пенсіонери.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП безоплатне.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Водопостачання та електропостачання – централізовані. Гаряче водопостачання забезпечується бойлерами. Опалення пічне. Під час моніторингу встановлено, що через несправність існуючої системи опалення мешканці були змушені власним коштом придбати та встановити твердопаливний котел, аби забезпечити належний температурний режим у приміщенні в осінньо-зимовий період. Зі слів ВПО, які проживали в приміщенні колишнього санаторію до його включення до переліку місць тимчасового проживання, забезпечення котельні дровами здійснювалося за рахунок власних коштів мешканців.

Харчування

На кожному поверсі наявна кухня, укомплектована холодильниками в достатній кількості, електроплитами, мікрохвильовими печами, чайниками, пральними машинами.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, придбані за власні кошти.

Санітарія та гігієна

В гуртожитку кімнати розміщені за блочною системою. В кожному блоці на дві кімнати передбачений туалет та приміщення для зберігання речей (комірка).

На кожному поверсі облаштована душова кімната з трьома окремими кабінами. Душові кімнати розподілені за статтю. Наявні приміщення для прання та сушіння одягу.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття знаходиться в підвальному приміщенні гуртожитку.

Безбар'єрність

Приміщення гуртожитку не пристосоване для безперешкодного доступу осіб на кріслах колісних.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 1-3 особи, проживають сім'ями або з розподілом за статтю.

Вікна металопластикові, температура в кімнатах задовільна.

Вайфай проведено мешканцями самостійно.

Дозвілля

Територія гуртожитку огорожена та облаштована дитячим майданчиком і спортивними тренажерами.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі наявні інформаційні стенди, скриньки для звернень.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

В гуртожитку облаштований медичний кабінет та молитовна кімната.

Освіта

Всі діти навчаються офлайн в місцевих навчально-виховних закладах, відвідують дошкільні заклади.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, працевлаштовано 6 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.

Звернення із скаргами на умови проживання до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини відсутні.

Правопросвітницький захід проведено для 20 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

Існує потреба в забезпеченні періодичних виїздів сімейного лікаря до МТП з метою підвищення доступності первинної медичної допомоги для його мешканців, особливо маломобільних осіб, людей похилого віку та осіб із хронічними захворюваннями.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:

організувати періодичний прийом лікаря загальної практики сімейної медицини для внутрішньо переміщених осіб, які проживають у МТП, з метою забезпечення доступності первинної медичної допомоги;

забезпечити МТП достатнім запасом твердого палива для безперебійного опалення приміщення та створення належних умов проживання мешканців в осінньо-зимовий період.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Ірина ЛИТВИНЧУК