

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до транзитного
центру за адресою: вул. Набережна, буд. 29, с. Волоське,
Дніпровський район

18.06.2026 року

с. Волоське

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі-центр).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: керівника центру - Топова Руслана Олексійовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: - транзитний центр.

Повна адреса об'єкта моніторингу: - вул. Набережна, буд. 42, село Волоське, Дніпровський район, Дніпропетровська область.

Форма власності будівлі: - комунальна власність (будівля Волоського ліцею Новоолександрівської сільської ради Дніпровського району Дніпропетровської області).

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: - Новоолександрівська сільська рада Дніпровського району Дніпропетровської області.

Відповідальна особа: - Топов Руслан Олексійович.

Кількість співробітників центру - 10 осіб.

Інформація про здійснення попереднього моніторингового візиту:
попередній моніторинговий візит здійснювався 08.01.2026 року.

Станом на момент проведення повторного моніторингового візиту встановлено, що надані рекомендації виконано.

Місткість та заповненість центру:

Максимальна спроможність центру становить: до 100 осіб на добу (без ночівлі).

На момент проведення моніторингового візиту у центрі перебувала 41 особа.

Середній термін перебування у центрі:

Середній термін перебування у центрі до трьох діб без можливості продовження.

Наявна можливість перебування у центрі з ночівлею, ліміт наповнення: 100 ліжко-місць, на момент моніторингового візиту було наявно 94 вільних місць.

Основні правила перебування у центрі:

У центрі затверджено Правила перебування, з якими евакуйованих осіб ознайомлюють під підпис під час їх розміщення. Правила містять, зокрема, вимогу щодо дотримання громадського порядку та належної поведінки під час перебування у центрі.

Наявність теплопостачання:

Опалення приміщень центру здійснюється за рахунок теплопостачання від котельні, яка розташована безпосередньо на території закладу, що забезпечує належний температурний режим у приміщеннях в опалювальний період.

Наявність електропостачання:

Електропостачання наявне. Централізоване.

Наявність водопостачання:

Система водопостачання центру передбачає централізоване забезпечення холодною водою. Гаряче водопостачання організовано із використанням електричних водонагрівачів (бойлерів), що забезпечують потреби осіб, які перебувають у центрі.

Наявність вентиляції:

У будівлі функціонує система природної вентиляції.

Наявність харчування у центрі:

У центрі забезпечено триразове харчування гарячими стравами за рахунок благодійних організацій. Готові страви доставляються до центру у спеціальних боксах. Дієтичне харчування у центрі не передбачено. Водночас особи мають можливість самостійно обирати, які із запропонованих страв споживати, з урахуванням власних потреб та особливостей харчування.

Наявність питної води:

У центрі забезпечено доступ осіб до бутильованої очищеної питної води.

Санітарія та гігієна:

У транзитному центрі облаштовано одну душову кімнату, у якій встановлено чотири душові кабінки, а також дев'ять санітарних вузлів, із яких два пристосовані для користування маломобільними групами населення.

Під час моніторингового візиту встановлено, що санітарний стан зазначених приміщень є задовільним.

Наявність інтернет забезпечення:

У центрі забезпечено вільний доступ до інтернету (Wi-Fi).

Протипожежна безпека:

Наявний план евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги.

На території центру облаштовано два найпростіші наземні укриття.

За інформацією керівника закладу, найближчим часом планується встановлення ще одного захисного укриття бетонного типу.

Безбар'єрність:

Будівля облаштована засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Організація житлового простору:

Внутрішньо переміщені особи проживають в окремих кімнатах в яких розміщуються від 6 до 12 осіб. Між ліжками організовано поділ за допомогою ширм.

Умови в кімнатах:

Кімнати для перебування евакуйованих осіб оснащені необхідними меблями, перебувають у задовільному санітарно-технічному стані. У приміщеннях забезпечено належний повітрообмін та підтримується температурний режим відповідно до чинних нормативних вимог.

Дитячі зони:

У центрі облаштовано окрему ігрову кімнату для дітей та дитячий майданчик.

Співпраця з громадськими/благодійними організаціями/органами місцевого самоврядування/обласними військовими організаціями:

Керівництво центру співпрацює з: БФ «Схід SOS», БФ «Рокада», Проліска, Право на захист, КГЦ, ПГА, TJN, Актед, Посмішка, 10 Квітня та мобільним офісом ЦНАП Новоолександрівської територіальної громади.

Наявність медичної допомоги:

У транзитному центрі відсутнє цілодобове медичне чергування та постійна присутність лікаря. За інформацією адміністрації, лікар від територіальної громади здійснює прийом у будні дні з 13:00 до 17:00, а профільні медичні огляди евакуйованих осіб забезпечуються за участю громадських організацій. Водночас, зважаючи на перебування у центрі евакуйованих осіб, які потребують постійного

медичного нагляду, зокрема осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та осіб із хронічними захворюваннями, наявна потреба у забезпеченні постійної присутності лікаря для своєчасного надання медичної допомоги та реагування на невідкладні стани.

Наявність психологічної допомоги:

Психологічна допомога та консультації надаються відповідними працівниками благодійних організацій.

Юридична підтримка:

Юридична підтримка забезпечується силами благодійних організацій, у центрі перебуває мобільний офіс ЦНАП.

Допомога з подальшим переміщенням:

Працівниками благодійних організацій, забезпечується пошук житла в регіонах, допомога у придбанні квитків та доставка до логістичного центру для подальшого переміщення.

Рівень обізнаності евакуйованих про подальше переміщення:

Внутрішньо переміщені особи поінформовані щодо свого подальшого маршруту переміщення. Евакуйовані особи направляються до закладів соціального захисту, до родичів (за власним бажанням) або до МТП.

Доступ до інформації та послуги:

У приміщенні центру розміщені інформаційні стенди та скринька для звернень, внутрішньо переміщені особи за потребою мають можливість звернутися до адміністрації центру та представників благодійних організацій для консультативної допомоги або інших питань.

Основна проблематика:

Наявна потреба у забезпеченні постійної присутності лікаря для своєчасного надання медичної допомоги та реагування на невідкладні стани евакуйованих осіб.

Найближчий логістичний центр:

Повна назва логістичного центру: залізничний вокзал м. Дніпро.

Повна адреса логістичного центру: м. Дніпро, площа Вокзальна, 11.

Розташування відносно транзитного центру: відстань 30 км.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання щодо забезпечення постійної присутності лікаря для надання своєчасної медичної допомоги евакуйованим особам та оперативного

реагування на випадки виникнення невідкладних станів.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА