

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання розташованого на базі
Прихистку для переселенців «Хід – Шелтер»

04 грудня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: адміністратора шелтеру Зоріної Олени Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Прихистку для переселенців «Хід-Шелтер».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Ясельна, 1, м. Дніпро, Дніпропетровська область.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – ДОСГО Асоціація «Хід».

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Розташування.

МТП розташоване в двоповерховій будівлі та має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. ВПО безпосередньо проживають на другому поверсі.

У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 24 ВПО, з яких 7 жінок, 5 чоловіків, 1 дитина та 11 осіб літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 4 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі на підставі договорів та сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги по сезону (літом 500,00 грн. зимою

від 1000 грн.). Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – завдяки бойлерам.

Централізоване опалення відсутнє. Обігрів приміщення здійснюється за допомогою кондиціонерів.

Електропостачання централізоване.

Наявне альтернативне джерело енергії – генератор (1 шт.).

У чотирьох кімнатах ВПО встановлені рекуператори повітря.

Адміністрація МТП не забезпечує мешканців питною водою, ВПО купують її самостійно.

Харчування

На другому поверсі МТП знаходиться одна кухня, яка облаштована однією електричною плитою, одним рукомийником, трьома холодильниками та робочими поверхнями.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухні перебуває у задовільному стані, однак віконні відкоси потребують косметичного ремонту. Під час огляду було виявлено сліди плісняви та грибку.

Санітарія та гігієна

На другому поверсі розташовано два санвузли (один з яких спільний з душовою кабіною) без урахування роздільного користування для жінок та чоловіків. Кімнати санвузлів обладнані засувами.

У МТП наявні одна пральна та одна сушильна машини.

Мешканці МТП самостійно забезпечують чистоту у своїх кімнатах та у загальних приміщеннях за графіком.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники.

У МТП є укриття (підвальне приміщення), проте на момент здійснення моніторингового візиту було встановлено, що воно потребує ремонту.

Безбар'єрність

Будівля МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

На другому поверсі МТП розташовано 4 кімнати.

Розміщення здійснюється від 3 до 12 осіб. Проживання ВПО організовано з урахуванням окремого проживання для сімей.

У кімнатах загальний простір облаштовано ширмами та шафами.

Кімнати потребують додаткового облаштування (тумбами).

У кімнатах встановлені металопластикові вікна.

Через відсутність належної вентиляції (раніше), на стінах та стелях були виявленні сліди плісняви та грибку.

Дозвілля

Відсутня кімната дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП розміщено стенд з корисною інформацією для ВПО та скриньку для звернень.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

До МТП приїжджають психологи, юристи та лікарі від благодійних організацій.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 6 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- холодильник;
- тумби (у кімнати);
- ширми;
- душова кабіна;
- постільна білизна;
- косметичний ремонт у місцях загального користування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення вказаного МТП холодильником;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення МТП меблями (тумби);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення вказаного МТП ширмами;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення вказаного МТП душовою кабінною;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення вказаного МТП постільною білизною;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості здійснення косметичного ремонту у місцях загального користування;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо видалення слідів плісняви та грибка (кухня та кімнати);

- облаштувати приміщення загального користування з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема для проведення зборів та організації дозвілля);

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонту в укрітті.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Марія ЛОГОЙДА