

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Центру соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце»

9 червня 2026 року

с. Озерна

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Біловус Людмила Романівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шевчук Оксана Романівна – фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Тернопільській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

завгоспа об'єкту – Савчука Богдана Васильовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Благодійна організація «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Повна адреса об'єкта моніторингу: с. Озерна, вул. Нове Село, 84а, Тернопільського району, Тернопільської області, 47264.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Благодійна організація «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Відкрите серце».

Об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 27 листопада 2024 року.

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано частково (у приміщенні укриття проводяться ремонтні роботи з метою облаштування найпростішого укриття відповідно до Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (зі змінами).

Розташування

МТП розташоване у пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, магазину, зупинки громадського транспорту.

Наповненість

На період моніторингу в МТП проживає 50 ВПО (в тому числі 26 жінок працездатного віку, 10 чоловіків, 14 дітей), переважно з Донецької, Луганської, Запорізької, Херсонської, Миколаївської областей. Серед мешканців МТП є 12 осіб з інвалідністю. Згідно інформації адміністрації МТП, вільних місць для новоприбулих ВПО в Центрі немає.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання, та оплачують за комунальні послуги згідно показників лічильників.

Договори з мешканцями укладаються на 12 місяців з можливістю переукладання/продовження договору.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу та підігрів води відбувається за допомогою газового котла. Холодна вода подається з власної свердловини. Електропостачання централізоване безперебійне. В якості альтернативного джерела електроенергії використовується власний генератор.

Харчування

В кожній із квартир (квартира складається із 3 кімнат) облаштована кухня-студія, де мешканці МТП готують їжу, використовуючи покупні продукти харчування або продукти, що привозять громадські організації та благодійники. Усі кухні укомплектовані меблями, кухонною та іншою побутовою технікою (електроплитами, мікрохвильовими печами, холодильниками, електричними чайниками).

Санітарія та гігієна

В кожній із квартир є санвузол, який складається з туалетної кімнати, душової та окремої ванної кімнати. Підтримка чистоти в загальних приміщеннях здійснюється ВПО згідно графіку чергування.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

На цокольному поверсі приміщенні розташоване найпростіше укриття, оснащене місцями для сидіння, столами. Опалення укриття забезпечується за допомогою металеві печі для обігріву. Санвузол в укритті відсутній. Також на момент моніторингу в укритті відсутня аптечка ПМД, резервуари з питною та технічною водою, контейнерами для зберігання продуктів харчування.

Безбар'єрність

При входів в МТП є пандус для безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

В усьому МТП зроблено гарний сучасний ремонт, встановлено нові меблі. ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-4 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців, тумбочок. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви та грибка відсутні.

Дозвілля

На 3 поверсі МТП є простора, гарно облаштована кімната, яка служить місцем загальних зборів, кімнатою для дозвілля та ігровим простором для дітей. Прибудинкова територія біля МТП гарно облаштована, є лавочки для сидіння, зони відпочинку, місце для городництва.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу. Також в МТП працює соціальний працівник.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

В холі на 1 поверсі наявні кілька інформаційних стендів з корисною для ВПО інформацією та контактами.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер. На 1 поверсі МТП встановлено інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією.

Освіта

В Центрі проживає 14 неповнолітніх дітей: двоє немовлят (9 місяців та 1,4 року), троє перебувають у статусі дошкільнят із відвідуванням закладу дошкільної освіти, троє досягли 17-річного віку (двоє здобувають освіту дистанційно, одна дівчина навчається очно), тоді як із решти 6 дітей шкільного віку лише один учень відвідує уроки очно, 4 навчаються в онлайн-форматі, а 1 дитина перебуває на домашньому навчанні.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, 3 ВПО працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

В ході інтерв'ю нарікань на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 16 осіб.

Мешканців МТП було поінформовано про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та його роль у захисті прав громадян. Учасникам заходу

детально роз'яснено порядок звернення до Уповноваженого, а також можливі шляхи вирішення питань, пов'язаних із порушенням прав людини. Особливу увагу було приділено практичним аспектам подання звернень та оформлення необхідних документів. Мешканці мали можливість отримати відповіді на запитання, що їх цікавлять, стосовно механізмів захисту своїх прав. За підсумками заходу всім присутнім було роздано інформаційні матеріали для подальшого ознайомлення та використання.

Загальні потреби МТП: під час візиту від працівника Центру, в присутності якого проводився моніторинг, а також мешканців прихистку інформації про потреби не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно із власником приміщення:

розглянути можливість облаштування найпростішого укриття відповідно до Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (зі змінами).

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БІЛОВУС

**Фахівець із зв'язків з
громадськістю при представнику
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини у
Тернопільській області**

Оксана ШЕВЧУК