

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі будівлі соціального готелю комплексу надання соціальних послуг вразливим особам Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області

03 листопада 2025 року

с. Дмитрушки

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області;

Шваля Костянтин Вадимович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника відділень стаціонарного догляду Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області Кріт Раїси Петрівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

МТП на базі будівлі соціального готелю комплексу надання соціальних послуг вразливим особам Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області, знаходиться за адресою: вулиця Петропавлівська, 59 А, с. Дмитрушки, Уманський район, Черкаська область та перебуває в комунальній власності Уманської міської ради.

Керівництво МТП здійснюється Управлінням праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 21 серпня 2023 року, 27 травня 2024 року, 19 серпня 2024 року та 27 січня 2025 року.

Умови проживання добрі.

Рекомендації за результатами попередніх візитів не надавалися.

Розташування:

МТП розміщено в 2-х двоповерховій будівлі, яка знаходиться на території комплексу надання соціальних послуг вразливим особам Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області.

Поряд, на одній території з МТП, знаходяться відділення стаціонарного догляду Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області (далі – стаціонарні відділення), в яких ВПО проживають та отримують соціальні послуги відповідно до попередньо укладених Договорів про надання соціальних послуг.

Орієнтовно в межах 600 метрів від МТП знаходиться Дмитрушківська сільська рада, місцевий ФАП, Дмитрушківський заклад дошкільної освіти «Каштан», Дмитрушківський ліцей, магазин «Оптовичок» та церква св. Петра і Павла.

Відстань від м. Умань до МТП складає до 12 км.

Наповненість

На час візиту в стаціонарних відділеннях отримують соціальні послуги - 182 ВПО, які є пенсійного віку.

З них 166 осіб пенсійного віку та 53 особи, які мають інвалідність.

В МТП на базі будівлі соціального готелю комплексу надання соціальних послуг вразливим особам Центру інтегрованих соціальних послуг управління праці та соціального захисту населення Уманської міської ради Черкаської області на час моніторингового візиту проживають 20 ВПО.

З них 2 особи пенсійного віку, 5 осіб, які мають інвалідність та 8 дітей (5-шкільного віку та 3 – дошкільного віку).

Вартість проживання дозовір на проживання та правила

Облік та реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

З внутрішньо переміщеними особами, які проживають та отримують соціальні послуги в стаціонарних відділеннях, укладені Договори про надання соціальних послуг.

Пенсію внутрішньо переміщені особи, які проживають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, отримують відповідно до статті 88 Закону України «Про пенсійне забезпечення».

Плата за соціальні послуги визначені Договорами про надання соціальних послуг.

З ВПО, які розміщені в будівлі соціального готелю (МТП), укладено Договори про користування приміщеннями МТП ВПО.

Згідно вказаних Договорів ВПО проживають в МТП безкоштовно з урахуванням Постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023 та Постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11 березня 2022 року.

Також, під час моніторингового візиту встановлено, що з проживаючими ВПО в даному МТП, одночасно укладено і Договори про надання соціальних послуг, згідно яких, у відповідності до коду класифікації послуг за № 006.0, передбаченого Класифікатором соціальних послуг (Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429) послугами, які мають отримувати ВПО є короткотермінове проживання.

За ці послуги ВПО мають сплачувати кошти в розмірі 750 грн./місяць з особи у відповідності до умов вказаних Договорів про надання соціальних послуг.

В той же час, згідно наявних платіжних квитанцій окремі ВПО сплачують кошти за соціально-реабілітаційні послуги, які згідно з Класифікатором соціальних послуг відповідають коду 017.0.

При цьому, під час особистого спілкування з окремими ВПО, які проживають в МТП встановлено, що вони соціально - реабілітаційні послуги фактично не отримують.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

В МТП опалення електричне.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної та питної води здійснюється завдяки наявності трьох власних свердловин.

Гаряча вода наявна завдяки облаштуванню МТП бойлерами.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявний потужний генератор.

В МТП забезпечено належну вентиляцію приміщень.

Харчування

В МТП та стаціонарних відділеннях розташована їдальня, облаштовані новими стільцями, столами, мікрохвильовими печами.

Також, в усіх житлових корпусах знаходяться кухонні приміщення, обладнані електроплитами, витяжками повітря, мийками для посуду, кухонним приладдям, мікрохвильовими печами, холодильником.

Загалом всі житлові корпуси разом з медичним ізолятором забезпечено 60 холодильниками та 28 електроплитами.

Водночас харчування завозиться централізовано з харчоблоку, що належить Уманській міській раді.

Харчування громадян відбувається в приміщенні їдальні та в житлових кімнатах.

Для ВПО, які перебувають в стаціонарних відділеннях, забезпечено 4 разове харчування.

Гігієна

Санітарні кімнати обладнані санвузлом, мийкою для рук, душовими кабінами, мийками для рук, бойлером, пральною машиною.

Сантехніка мають гарний вигляд та перебувають в робочому стані.

Наявна окрема кімната для прання та сушіння білизни, яка облаштована пральними машинами та сушарками.

Одночасно сушіння білизни може відбуватися на вулиці на натягнутих шнурах.

Крім того, на території поряд з МТП знаходиться медичний ізолятор, обладнаний санвузлами, душовими, холодильником.

Окремі санвузли та душові кабінки пристосовані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Вікна та двері в усіх приміщеннях поміняні на сучасні металопластикові.

На кожному поверсі (в тому числі в кімнатах для проживання) прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Догляд за пацієнтами в стаціонарних відділеннях здійснює відповідний соціальний працівник.

Миючі засоби для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога благодійними організаціями (МОМ в Україні, Червоний Хрест) та безпосередньо місцевою владою.

Протипожежна безпека, укриття

В МТП наявні вогнегасники.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

Поряд знаходиться підвальне приміщення, яке використовується, як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози.

В укритті передбачено санвузол, мийка для рук місця для сидіння, запас питної води (50 літрів), аптечка ПМД.

В укритті забезпечена належна вентиляція.

Безбар'єрність

Біля східців перед входом в МТП наявний пандус.

Крім того, укриття МТП також обладнане 2 підйомниками для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Загальна площа кожної житлової кімнати в середньому становить в середньому 22-24 м.кв.

Кожна кімната обладнана ліжками, шафою, тумбочками, холодильником.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні.

Пліснява в приміщеннях відсутня.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, та актова зала для проведення культурних заходів та відпочинку.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити на території поряд з МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки серед зелених насаджень.

Послуги

ВПО забезпечено можливість отримання належних медичних послуг, зокрема, лікувальних, послуг ЛФК.

МТП обладнано інтернетом.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Освіта

Діти дошкільного віку загалом відвідують Дмитрушківський заклад дошкільної освіти «Каштан».

Діти шкільного віку навчаються дистанційно, використовуючи безкоштовно наявний в МТП інтернет, а також навчаються в місцевій школі в с. Дмитрушки.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проте на час візиту до МТП не було внутрішньо переміщених осіб, які виявили бажання офіційно працевлаштуватися.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що скарг на умови проживання відсутні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

З присутніми під час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені під час спілкування запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо правомірності оплати ВПО соціально - реабілітаційних послуг за означених вище у звіті обставин.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Костянтин ШВАЛЯ