



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування відділення поліції № 2 (м. Бучач)
Тернопільського районного управління поліції Головного управління
Національної поліції в Тернопільській області
27.05.2026**

м. Тернопіль, 2026

I. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 27.05.2026 року групою НПМ здійснено відвідування відділення поліції № 2 (м. Бучач) Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області (далі – ВП, відділення поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НМП:

Сапужак Софія Михайлівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи);

Костянець Віталій Вікторович, представник громадської організації;

Когутанич Наталія Василівна, представниця громадської організації;

Коновалова Вікторія Віталіївна, представниця громадської організації.

Відвідування відбулося у присутності Дудина Володимира Івановича, начальника ВП, підполковника поліції.

Загальна інформація

Відділення поліції знаходиться у двоповерховій будівлі за адресою: вулиця Міцкевича, будинок 6, місто Бучач, Тернопільська область, 48400.

При вході до ВП наявна вивіска з повною назвою установи, кнопка виклику чергового, облаштовано пандус (фото 1).

На день відвідування особовий склад ВП налічував по штату 76 посад, з яких некомплект становить 12 посад (15,7 %).

Серед позитивних напрямів удосконалення діяльності відділення поліції слід відзначити впровадження моделі зразкового поліцейського офісу у форматі «фронт-офіс», що забезпечує відкритість і прозорість діяльності відділення поліції у взаємодії з громадянами. Також позитивним є функціонування інформаційної підсистеми «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України» - інструмента, призначеного для забезпечення належного процесу перебування осіб у місцях несвободи та дотримання їхніх прав.

Робота з громадянами, а також з особами, доставленими чи затриманими, здійснюється на належному рівні, з дотриманням вимог чинного законодавства та міжнародних стандартів у сфері прав людини.

На стінах вестибюлю, фронт-офісу та кімнати приймальні громадян наявні інформаційні стенди з інформацією про керівництво органу, графік прийому, скринька для звернень громадян (заяв, скарг пропозицій), контактами відповідальної особи за захист персональних даних та іншою довідковою інформацією. Відвідувачам забезпечено доступ до питної бутильованої води.

У черговій частині ВП міститься перелік закладів охорони здоров'я, де впроваджена замісна підтримувальна терапія, а також наявні аптечки для надання домедичної допомоги, наповнені лікарськими засобами з актуальним строком придатності (фото 2). Працівники ВП пройшли тренінги з надання домедичної допомоги та отримали відповідні сертифікати.

Із 19 камер відеоспостереження, встановлених у відділенні поліції, 9 розміщені у фронт-офісі. Відповідно до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, усі камери відеоспостереження наявні у ВП встановлено з можливістю архівації даних строком не менше 30 діб.

У ВП облаштовані: дві кімнати для проведення слідчих дій (фото 3), кімната для прийому громадян (фото 4), кімната для конфіденційного побачення затриманого із захисником (фото 5), кімната для затриманих та доставлених (фото 6) (далі – КЗ), що передбачені для належного режиму перебування та процесуального забезпечення прав затриманих осіб та відповідають вимогам національного законодавства та міжнародних стандартів. Для безперебійної роботи ВП у разі відключення світла, приміщення забезпечено генератором (фото 7).

Протягом першого кварталу 2026 року співробітниками ВП було затримано 1 особу в межах кримінального процесуального законодавства та 3 особи за вчинення адміністративних правопорушень. Згідно Журналу обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих, упродовж першого кварталу 2026 року до КЗ поміщалася 1 особа. У ВП наявні договір про закупівлю готових страв для забезпечення харчуванням осіб, у разі їх поміщення до КЗ.

Службові особи ВП забезпечують інформування про затримання осіб орган (установу), уповноважений надавати безоплатну правничу допомогу, фіксуючи час повідомлення та дані посадової особи, яка його отримала, у журналі інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим.

Відповідно до Журналу реєстрації надання медичної допомоги особам, які утримуються в черговій частині, протягом 2026 року за медичною допомогою зверталася одна особа.

Під час відвідування групою НПМ оглянуті службові кабінети співробітників відділення поліції, предметів, які можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

У посадових інструкціях працівників ВП передбачені положення про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування ВП групою НПМ здійснено 14.07.2021 року. За його результатами надано рекомендації, зокрема:

Головному управлінню Національної поліції в Тернопільській області:

забезпечити обладнання та функціонування у відділенні поліції кімнат для конфіденційного побачення із адвокатом, кімнати для проведення слідчих дій, укомплектувати їх відповідно до положень Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженою наказом МВС України від 23.05.2017 року № 440;

вжити заходів для доступності до відділення поліції особам з інвалідністю шляхом облаштування пандусу у відповідності до встановлених державних будівельних норм.

Керівнику відділення поліції № 2 м. Бучач Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області:

забезпечити функціонування камер відеоспостереження у приміщеннях відділення з функцією архівування впродовж визначеного терміну;

забезпечити належне зберігання лікарських засобів, контроль за строками їх використання;

внести до посадових інструкцій працівників поліції доповнення положеннями щодо заборони катувань, відповідно до ст. 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

За результатами поточного відвідування встановлено, що більшість наданих рекомендацій виконано.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У відділенні поліції наявний план евакуації та вогнегасники, однак у порушення Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, ВП не обладнано автоматичною пожежною сигналізацією.

2. При перевірці придатності вогнегасників до застосування, було встановлено, що всі вони є придатні для використання в разі виникнення пожежі. Разом з тим, розміщення вогнегасників на першому поверсі приміщення відділення не відповідає вимогам п. 6 Розділу 3 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677, де зазначено, що переносні вогнегасники

розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кранкомплектів, на пожежні щити, стенди, підставки та спеціальні тумби (фото 7).

3. У порушення статей 181, 32 Кодексу цивільного захисту України, у будівлі ВП відсутнє найпростіше укриття, яке має забезпечувати можливість безпечного перебування під час надзвичайних ситуацій, воєнних дій або терористичних актів.

Відповідно до Державних будівельних норм України В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту», при проектуванні та реконструкції будівель державних установ з постійним перебуванням людей обов'язковим є облаштування споруд подвійного призначення або окремих укриттів.

Крім того, у відділенні поліції відсутні схеми евакуації під час повітряної тривоги до найближчого укриття, показники руху до нього, як це передбачено пунктом третім Розділу II Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України 09.07.2018 № 579.

Порушення права осіб з інвалідністю, (передбачені Конвенцією про права осіб з інвалідністю, ратифікованою Законом України №1767-VI від 16.12.2009). У порушення вимог пункту 6.1.8. Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд.

4. У порушення вимог пункту 8.3.1 ДБН Інклюзивність, у ВП не встановлено жодних пристосувань для осіб з порушеннями зору, зокрема: відсутні тактильні показники, інформаційні таблички зі шрифтом Брайля; не передбачено поручнів або вказівників із рельєфним покриттям; відсутні тактильні елементи доступності, які мають забезпечувати самостійне орієнтування осіб з порушеннями зору.

5. У порушення пунктів 6.12, 6.13 та 6.14 ДБН Інклюзивність у ВП відсутній санвузол, адаптований для потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення вказаної категорії, хоча його наявність є обов'язковою (фото 8).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції в Тернопільській області:

1.1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення поліції.

2. Відділенню поліції № 2 (м. Бучач) Тернопільського районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Тернопільській області:

2.1. Обладнати ВП автоматичною пожежною сигналізацією.

2.2. Розмістити вогнегасники відповідно до вимог п. 6 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677.

2.3. Вжити заходів, щодо обладнання у ВП найпростішого укриття.

2.4. Створити належні умови для вільного доступу та пересування в ВП особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення до приміщень ВП.

Додаток: фототаблиця на 2 арк.

**Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Софія САПУЖАК

Фототаблиця до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4

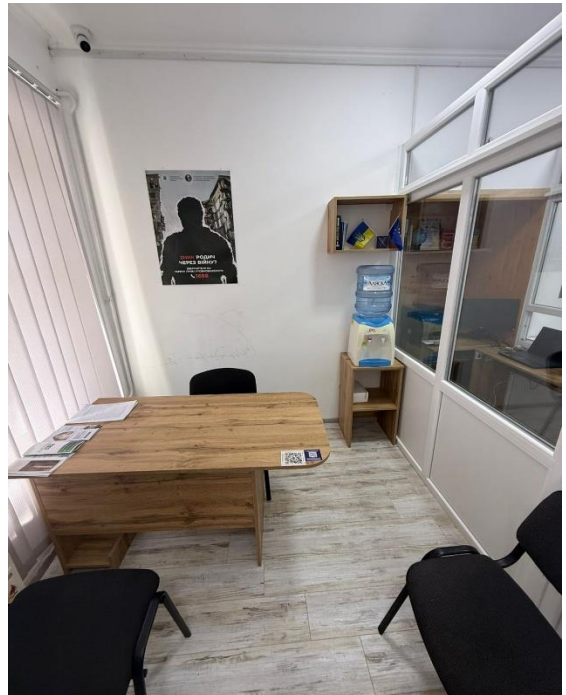


Фото 5



Фото 6

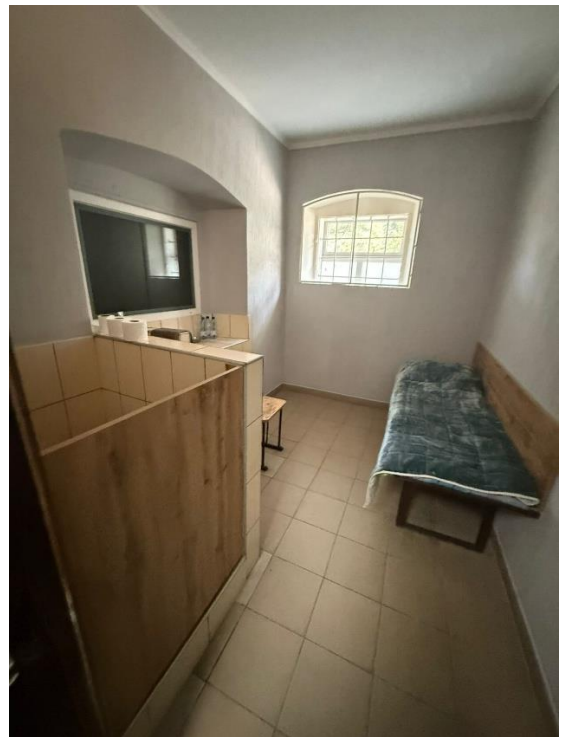


Фото 7



Фото 8

