

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі адміністративної будівлі ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство».**

31 березня 2026 року

с. Антоніни

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Томчук Олександр Анатолійович – директор закладу.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** МТП на базі адміністративної будівлі ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство».

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Шосейна, 19, селище Антоніни, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** приватна.

**Балансоутримувач (власник):** ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство».

**Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 23 червня 2025 року**

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту частково виконано, а саме:

- забезпечено розміщення на інформаційному стенді актуальної для мешканців інформації;
- встановлено порядок звернення мешканців МТП із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником МТП;

- приведено облік осіб, які проживають в МТП відповідно до Додатку 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
- забезпечено наявність у приміщенні МТП планів евакуації, вогнегасників та аптечки першої медичної допомоги.

### ***Розташування***

МТП розміщено на 1 і 2 поверсі 2-поверхової адміністративної будівлі підприємства, яка розташована на околицях населеного пункту. Відстань до об'єктів соціальної інфраструктури: 30 хв. пішої ходи до амбулаторії загальної практики сімейної медицини; 25 хв. до школи, дитячого садочку та аптеки; 5 хв. до магазину та зупинки громадського транспорту.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 24 місця. На момент візиту в закладі мешкає 23 ВПО: 4 чоловіків, 10 жінок, 9 дітей шкільного віку (4 хлопчики та 5 дівчат). Серед ВПО 7 людей літнього/пенсійного віку, 2 людини з інвалідністю.

Облік усіх мешканців ведеться згідно з Додатком 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 № 930.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для внутрішньо переміщених осіб в МТП здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб», проте за інформацією керівника та мешканців МТП видатки, які компенсуються закладу на комунальні послуги є недостатніми для утримання ВПО.

Окрім того, встановлено, що закладу не надається компенсація за розміщення внутрішньо переміщених осіб, у яких наявне власне житло. Водночас, за інформацією самих ВПО, таке житло розташоване на тимчасово окупованих територіях або в районах ведення активних бойових дій.

В МТП не укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла (фото 1).

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано/з колодязя за допомогою насосу. Гаряча вода забезпечується 3 бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела живлення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. На 1 поверсі МТП наявні загальнодоступні кухонні приміщення, обладнані необхідним інвентарем, зокрема: 2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки і з духовою шафою кожна, 2 настільними електричними плитами, мультиваркою, 5 холодильниками та бойлером (фото 2,3). Електричні чайники наявні в окремих кімнатах ВПО.

Також на 2 поверсі є облаштоване місце, де встановлено 2 холодильники та 2 мікрохвильові печі (фото 4).

Крім того, наявні необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи та полицки.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких є достатньою для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявне санітарно-гігієнічне приміщення з 2 душовими кабінами, вмивальником, 2 бойлерами, 2 пральними і 1 сушильною машиною (фото 5). Окремо в МТП визначено місце для сушіння речей. Також наявні 2 туалетні кабіни.

Санітарно-гігієнічне приміщення обладнане засувками/замками.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В санітарно-гігієнічному приміщенні виявлено сліди плісняви.

В МТП вживаються заходи для профілактики ураження приміщень пліснявою/грибком, однак приміщення потребує облаштування системою примусової вентиляції.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування.

### ***Противожежна безпека, укриття***

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги, мешканці користуються правилом двох стін.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група будівлі МТП не облаштована пандусом (фото 6), всередині МТП не забезпечено безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, зокрема до приміщень загального користування та санітарно-гігієнічних приміщень.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 8 окремих колишніх адміністративних приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах в кількості від 2 до 4 осіб (фото 7). Одна багатодітна родина проживає в окремій кімнаті у кількості 6 осіб (мати та 5 дітей) (фото 8). Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Встановлено, що ліжка та меблі для зберігання речей потребують заміни. Кількість цих меблів недостатня для задоволення потреб мешканців.

Приміщення МТП потребують заміни вікон та обладнання системою вентиляції. В окремих кімнатах наявна пліснява, вологість.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштоване місце для проведення зборів, організації дозвілля, а також надання адміністративних і соціальних послуг (фото 9).

В МТП наявна власна огорожена територія.

### ***Доступ до інформації та послуги***

В закладі наявний інформаційний стенд з актуальною для ВПО інформацією, а також налагоджено ефективний механізм зворотного зв'язку. Мешканці можуть відвідувати керівника МТП.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

9 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний платний якісний інтернет.

В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні мешканці МТП не працевлаштовані. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканцями порушено питання щодо недостатності компенсації балансоутримувачу МТП витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

Унаслідок цього балансоутримувач не спроможний у повному обсязі здійснювати фінансування відповідних витрат, що, своєю чергою, зумовлює необхідність для ВПО покривати частину витрат самостійно, зокрема шляхом придбання дров для твердопаливного котла за власний рахунок.

***Правосвітницькі заходи проведено для 5 осіб.***

В МТП проведено комплексне інформування щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, включаючи детальні роз'яснення про порядок та можливі шляхи звернення до нього.

Крім того, внутрішньо переміщені особи отримали консультації та роз'яснення з низки правових питань, були поінформовані про роботу представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області та забезпечені відповідними інформаційними матеріалами.

***Загальні потреби МТП:***

1. Забезпечення МТП новими ліжками та меблями для зберігання особистих речей.
2. Забезпечення архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.
3. Обладнання МТП системою вентиляції для запобігання підвищеній вологості та утворенню грибка і плісняви.
4. Забезпечення заміни вікон у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування.

***Рекомендації за результатами моніторингового візиту  
Хмельницькій обласній військовій адміністрації:***

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме:

- опрацювати, спільно із закладом, міжнародними та національними неурядовими організаціями у межах своїх повноважень питання щодо заміни вікон у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування; обладнання санітарно-гігієнічного приміщення примусовою системою вентиляції;
- опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП дровами, генератором, меблями для зберігання речей, столами та стільцями для прийому їжі;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Опрацювати спільно з органами Пенсійного фонду України питання щодо нарахування компенсації за розміщення ВПО, житло яких розташоване на тимчасово окупованих територіях або в районах бойових дій і фактично є непридатним для проживання.

**ПрАТ «Антонінське ремонтно-транспортне підприємство»:**

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, зокрема:

- укласти типові договори, відповідно до Додатку 3 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП;

- забезпечити у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурної доступності будівлі МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:

- забезпечення мешканців МТП новими ліжками та меблями для зберігання особистих речей;

- обладнання МТП системою вентиляції для запобігання підвищеній вологості та утворенню грибка і плісняви;

- заміни вікон у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування.

3. Вжити заходи щодо видалення плісняви, також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Анастасія ХАЛКОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Назарий РЕКРУТНЯК**

**Фотознімки для звіту:**

**Фото 1**



**Фото 2**



**Фото 3**



**Фото 4**



**Фото 5**



**Фото 6**



**Фото 7**



**Фото 8**



**Фото 9**

