

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 1
Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара

25 червня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: коменданта гуртожитку Бабій Ольги Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 1 Дніпровського національного університету імені Олеся Гончара.

Повна адреса об'єкта моніторингу – просп. Науки, буд. 28, м. Дніпро.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22.02.2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення меблями (ліжка, шафи), матрацами;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту в кімнатах, санвузлах, душевих кімнатах, а також заміни сантехніки;

- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душевих кімнат ширмами;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про

затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Розташування

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку.

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 70 ВПО, з яких: 37 жінок, 27 чоловіків, 2 дитини, 3 особи літнього віку, 1 особа з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на підставі договорів. Адміністрацією МТП затверджено Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання.

Місячний розмір оплати за проживання за ліжко-місце становить 1380,00 грн.

Адміністрація МТП не отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії - 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів та проточних водонагрівачів.

Деякі приміщення вентилюються неналежним чином, оскільки присутня пліснява та грибок.

У холі МТП розташовано апарат продажу очищеної питної води (вартість 1 літру води становить 2,00 грн.).

Харчування

На першому поверсі МТП облаштовано одну кухню, на інших поверхах – по дві кухні. Кожну кухню обладнано двома газовими плитами, рукомийником, холодильником та робочими поверхнями.

У кімнатах ВПО мають власні холодильники, мікрохвильові печі, мультиварки та електричні чайники.

Мешканці МТП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

Приміщення кухонь (особливо стелі) потребують проведення ремонту, також стан витяжної системи є незадовільним – вентиляційні витяжки забруднені та потребують очищення.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовано:

- один жіночий санвузол, який складається з чотирьох туалетних кабінок;
- один чоловічий санвузол, який складається з чотирьох туалетних кабінок;
- дві санітарно-гігієнічні кімнати, які обладнані 4-6 умивальниками.

На нульовому поверсі МТП облаштовано одну жіночу та одну чоловічу душові кімнати, кожна з яких складається з 12 душових кабін. Ширми у душових кабінах відсутні.

У МТП розміщено шість пральних машин, сушильні машини відсутні (зламани 2).

Приміщення душових кімнат знаходяться у незадовільному стані, є потреба у проведенні косметичного ремонту та заміни сантехніки, на стінах та стелях було виявлено сліди плісняви та грибку, а також зафіксовано наявність тарганів, що свідчить про порушення санітарно-гігієнічних норм.

Прибирання в загальних приміщеннях здійснюють прибиральниці. Мешканці МТП забезпечують чистоту своїх кімнат самостійно.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Під час повторного моніторингового візиту на прилеглий до МТП (центральный вхід) було виявлено щура, що свідчить про незадовільний санітарний стан та потребу вжиття відповідних заходів.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне укриття, яке розраховано на 210 осіб.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати (14 двомісних та 204 тримісних).

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю. Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 3 осіб у кімнаті.

Приміщення кімнат знаходяться у незадовільному стані та потребують проведення косметичного ремонту.

Кімнати забезпечені необхідними меблями, однак наявні меблі є застарілими та частково зношеними, такі що потребують оновлення.

В загальних зонах та у деяких кімнатах встановлені металопластикові вікна, але переважна кількість – дерев'яні.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Зі слів адміністрації МТП планується проведення ремонту у 10-ти кімнатах.

Дозвілля

На першому поверсі МТП облаштовано зону для загальних зборів.

Адміністрація МТП вживає заходів щодо інтеграції ВПО до життя громади.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

На п'ятому поверсі МТП облаштовано кімнату для навчання.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання, або у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 70 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- косметичний ремонт кімнат;
- ремонт стелі у коридорах та приміщеннях кухонь;
- ремонт душових кімнат;
- сушильні машини;
- ліжка;
- заміна дерев'яних вікон;
- ширми;
- очищення вентиляційних витяжок;
- засоби для знищення плісняви, грибку, щурів і тарганів;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту у кімнатах, душових кімнатах, ремонту стелі у коридорах та приміщеннях кухонь;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення ліжками;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення сушильними машинами;
- з метою забезпечення права на приватність, опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душових кімнат ширмами;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості очищення вентиляційних витяжок;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення засобами для знищення плісняви, грибку, щурів і тарганів;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни вікон.

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА