

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі санаторію-профілакторію Акціонерного
товариства «Запорізький завод феросплавів»

24 березня 2026 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Бізденежний Сергій Романович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

комірника санаторію-профілакторію Мендель Ілони Валеріївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі санаторію-профілакторію Акціонерного товариства «Запорізький завод феросплавів».

Повна адреса об'єкту моніторингу: о. Хортиця, вул. Січ 1-А, м. Запоріжжя.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Акціонерне товариство «Запорізький завод феросплавів».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 646 «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання у Запорізькій області», зі змінами від 03.11.2025 № 1112.

Попередній моніторинговий візит здійснено 16.11.2023.

Розташування

МТП функціонує у будівлі санаторію-профілакторію, ВПО розміщуються на другому та третьому поверхах.

Найближча зупинка громадського транспорту розташована за 15 хвилин пішки. Продуктові магазини, аптеки, банківські установи, освітні та медичні заклади знаходяться приблизно за 20 хвилин їзди громадським транспортом.

Наповненість

Станом на день моніторингового візиту у МТП мешкали 55 осіб з числа ВПО, серед яких 21 жінка, 22 чоловіки та 12 дітей. Чотири мешканці мають статус особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО у МТП здійснюється на безоплатній основі. Витрати балансоутримувача МТП за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються за

рахунок компенсації, що надається відповідно Порядку надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам - підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб.

З ВПО укладені договори на проживання. Договори укладаються на 6 місяців з подальшою пролонгацією.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується власною котельнею.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – 2 генератори.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами харчування самостійно. На першому поверсі МТП облаштований харчоблок, де мешканці мають можливість самостійно готувати їжу. Харчоблок оснащений двома електроплитами та двома газовими плитами.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП облаштовані санітарно-гігієнічні приміщення спільного користування з санвузлами та душовими. Деякі кімнати, в яких проживають ВПО, оснащені власними санітарними приміщеннями. Гаряча вода подається за допомогою бойлерів.

Для прання речей на першому поверсі облаштована пральня з двома пральними машинами. ВПО сушать речі на балконах.

Крім того, у МТП є кімната для прасування, обладнана прасками.

Протипожежна безпека

У МТП наявні плани евакуації, вогнегасники та аптечки першої медичної допомоги. Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

МТП має підвальне приміщення, яке використовується як найпростіше укриття.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

У МТП для розміщення ВПО передбачено 24 кімнати. Мешканці розміщуються від однієї до чотирьох осіб у кімнаті. Сім'ям надаються окремі кімнати.

Кімнати оснащені необхідними меблями. Вхідні двері обладнані замками для забезпечення безпеки мешканців. Вікна металопластикові.

Дозвілля

Для мешканців МТП облаштовані зони відпочинку та спільного дозвілля. На першому поверсі розташована дитяча ігрова кімната, а на території санаторію-профілакторію функціонує дитячий майданчик. Територія МТП озеленена, облаштовані місця для відпочинку на відкритому повітрі, поруч знаходиться пляж, що забезпечує можливість прогулянок.

Доступ до інформації та послуги

В МТП наявний інформаційний стенд, а на рецепції встановлена скринька для звернень громадян. Графік прийому керівника МТП затверджений, також постійно

чергує працівник санаторію-профілакторію, до якого мешканці МТП можуть звертатися за потреби.

МТП відвідують благодійні організації, які надають правові та психологічні консультації, а також медичну допомогу та безкоштовні лікарські засоби.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями місцевих закладів охорони здоров'я.

Освіта

Діти навчаються дистанційно у школах своїх громад. Для навчання використовуються власні планшети та мобільні телефони.

Дитячі садочки наразі не функціонують.

Працевлаштування

Переважна більшість ВПО не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

У ході особистого спілкування з ВПО скарг на умови проживання в МТП та порушення прав не надходило.

Правосвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

під час моніторингового візиту потреби не озвучувалися.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

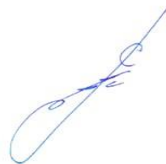
опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями забезпечення МТП додатковими пральними та сушильними машинами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Сергій БІЗДЕНЕЖНИЙ