

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі містечка модульного типу, яке перебуває на утриманні КП «Запоріжремсервіс» ЗМР

20 червня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Юлія Короткова.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Михайлової Оксани Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі містечка модульного типу, яке перебуває на утриманні комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Стешенка, 18, м. Запоріжжя, Запорізька область.

Форма власності: комунальна (перебуває на утриманні комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Розташування

МТП функціонує на базі містечка модульного типу, до складу якого входять 10 окремих будинків для сімейного проживання та 4 гуртожитки, кожен з яких налічує по 14 кімнат. Будиночки та гуртожитки одноповерхові.

У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, торговельні заклади, заклади дошкільної та загальної середньої освіти, аптеки, банкомати. Найближчий заклад охорони здоров'я знаходиться на відстані орієнтовно 7 хвилин їзди громадським транспортом.

Наповненість

Загальна потужність МТП 260 ліжко-місць. На момент візиту в МТП проживає 241 особа з числа ВПО, у тому числі: жінок – 108, чоловіків – 104, дітей – 29. Із загальної кількості ВПО, які мешкають у МТП – 41 особа з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на комунальні послуги з 01.05.2025 компенсуються за рахунок бюджетних коштів, які отримує утримувач містечка. До цієї дати ВПО здійснювали оплату за спожиті комунальні послуги самостійно.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться.

З усіма ВПО укладаються договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Централізоване опалення у МТП відсутнє. Обігрів приміщень у холодну пору року забезпечується електричними конвекторами.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Окрім того, очищену питну воду до МТП доставляє благодійна організація.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв. МТП має власну електричну підстанцію.

Альтернативні джерела електроенергії – два генератори (генератори повністю забезпечують містечко електричною енергією у разі її відсутності).

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами самостійно.

У кожному гуртожитку облаштоване приміщення кухні та їдальні. Кухні обладнані всім необхідним для приготування їжі: холодильниками, електричними плитами, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мийками та кухонними меблями. Їдальні створюють умови для комфортного прийому їжі мешканцями. Окремі будиночки також оснащені власними кухонними зонами.

Санітарія та гігієна

Санітарно-гігієнічні приміщення розміщені в кожному окремому будиночку, а також у частині кімнат гуртожитків. Крім того, в гуртожитках передбачені спільні санітарно-гігієнічні кімнати для загального користування. подача гарячої води здійснюється за допомогою бойлерів.

У МТП передбачені 4 окремі приміщення для прання. Кожне з них оснащене чотирма пральними машинами, серед яких одна – великої місткості (до 12 кг) з функцією сушіння. Також у кожному приміщенні є окрема сушарка.

Протипожежна безпека

У МТП наявні плани евакуації та вогнегасники у достатній кількості.

Аптечки першої медичної допомоги – наявні.

МТП не має власного укриття. У разі повітряної тривоги мешканці прямують до найближчого укриття, розташованого на відстані 200 метрів.

Безбар'єрність

МТП частково забезпечено належною архітектурною доступністю. У гуртожитках наявні санітарно-гігієнічні приміщення облаштовані для потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Проте у деяких приміщеннях необхідно обладнати поручні біля сантехнічного обладнання.

Умови в кімнатах

Для проживання ВПО облаштовано 10 окремих будиночків, призначених для сімейного розміщення до 4-5 осіб у кожному. Крім того, функціонують 4 гуртожитки, кожен із яких містить по 14 кімнат, розрахованих на проживання 1-2 осіб.

Кімнати облаштовані необхідними меблями, зокрема ліжками, шафою, столом і стільцями.

Вікна у кімнатах – металопластикові.

Дозвілля

Для організації дозвілля дітей на території містечка облаштовано ігрові майданчики та футбольне поле. Діє модуль Червоного Хреста, де з дітьми працюють дитячий психолог і соціальні працівники.

Окремого приміщення для проведення зборів у МТП не передбачено, однак для цих потреб використовується модуль Червоного Хреста.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний.

Графік прийому керівником МТП затверджений. Також у МТП постійно знаходиться адміністратор.

Мешканців містечка регулярно відвідують лікарі ГО «СТЕП-ІН Україна», а також представники Червоного Хреста, Оріхівської громади та інших організацій.

Майже всі ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Частина ВПО, які проживають у МТП, отримують державну допомогу на проживання відповідно до встановленого порядку.

Освіта

Діти, які проживають у МТП, зараховані до місцевих закладів освіти та навчаються у змішаному форматі – як офлайн, так і онлайн. Частина дітей продовжує навчання у школах своїх громад у дистанційному форматі.

Дитячі садочки не працюють.

Працевлаштування

Більшість мешканців МТП працездатного віку не працевлаштовані. За інформацією адміністрації, рівень працевлаштування становить лише близько 8%.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, інформації про порушення їхніх прав не зафіксовано.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

заміна ламп застарілого зразка на сучасні енергоефективні освітлювальні прилади.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді:

опрацювати питання заміни ламп застарілого зразка на сучасні енергоефективні освітлювальні прилади, а також забезпечити належний рівень освітлення у приміщеннях загального користування;

розглянути питання заміни розбитого склопакета у входних дверях гуртожитку № 1;

опрацювати питання облаштування санітарно-гігієнічних приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення поручнями (наразі поручні встановлено не у всіх таких приміщеннях);

усунути протікання стелі у кімнаті № 6 гуртожитку № 6.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА