

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі модульного містечка за адресою:
вул. Вокзальна, 46а, м. Буча, Київська область**

12.05.2026

м. Буча

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ковальов Олександр Юрійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: мешканців МТП.

Розмова з комендантом Цісар Віталіною Василівною відбулася у телефонному режимі.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Модульне містечко за адресою вул. Вокзальна, 46а, м. Буча, Київська область.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Вокзальна, 46а, м. Буча, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач об'єкта моніторингу: МТП перебуває на балансі Бучанської міської ради.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 05 листопада 2025 року.

Рекомендації за результатами візиту виконано частково, зокрема:

проведено ремонт пральних машин та частковий ремонт бойлерів (найближчим часом очікується доставка запчастин для відновлення роботи ще одного несправного бойлера);

відремонтовано сонячні панелі; у співпраці з Товариством Червоного Хреста України планується їх встановлення на інших модульних секціях;

вжито заходів для врегулювання конфліктних ситуацій; провели роз'яснювальні бесіди щодо дотримання правил внутрішнього розпорядку; відповідно до умов договорів проведено виселення осіб, які не проживали у МТП понад 60 днів.

Розташування

У пішій доступності знаходяться продуктові магазини, аптеки, дитячий садок, школа, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

МТП складається з 4 модулів: три з них розраховані на 22 кімнати, а один — на 14 кімнат.

Модулі облаштовані місцями загального користування, кухнею, дитячими кімнатами, кімнатами для проведення зборів та дозвілля, вбиральнями, душовими кабінами, житловими кімнатами.

У МТП проживає 143 ВПО, з яких: 30 — чоловіки, 84 — жінки, 20 — діти, 9 — особи з інвалідністю.

Адміністрація МТП веде облік мешканців.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. З мешканцями укладено договори на проживання в МТП терміном на півроку.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Кімнати опалюються електричними обігрівачами. У приміщеннях загального користування встановлені кондиціонери. Подача холодної води та електропостачання здійснюється централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами.

На території містечка встановлено сонячні панелі, які частково забезпечують потреби в електриці.

За підтримки Товариства Червоного Хреста України планується встановлення сонячних панелей в інших модульних секціях.

Харчування

ВПО харчуються самостійно.

Модулі облаштовані кухнями, де є побутова техніка, кухонне приладдя (посуд) для приготування їжі, холодильники, шафи для зберігання продуктів, електричні плити, чайники, кухонні столи та лавки, мікрохвильові печі.

За сприяння World Central Kitchen, МТП нещодавно отримав побутову техніку (холодильники, чайники) та кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

Кожен з модулів обладнаний двома душовими кімнатами (по 6 кабін, розділених шторками) та двома окремими туалетами (по 4 кабіни). Душові та вбиральні розділені за статтю. У кожній секції встановлено по дві пральні машини. Сушіння одягу здійснюється у коридорах із використанням розкладних сушарок. Прибирання здійснює прибиральниця, послуги якої сплачують ВПО.

Залишається потреба:

у забезпеченні додатковими засобами для сушіння одягу (переносними сушарками або сушильними машинами);
придбанні нових пральних машин.

Протипожежна безпека

Модулі забезпечено вогнегасниками та протипожежними щитами. Найближче укриття знаходиться у пішій доступності (до 5 хвилин).

Безбар'єрність

Для забезпечення доступності маломобільних груп населення у двох модулях при вході встановлено пандуси. Також у деяких вбиральнях наявні поручні, а в душових кабінах облаштовані додаткові східці.

Умови в кімнатах

Житлові кімнати (орієнтовний розмір 14–15 м²) розраховані на проживання 4 осіб. Кожна кімната обладнана двома двоярусними ліжками, двома шафами, столом та двома стільцями. Заселення здійснюється однією родиною або, у разі відсутності сімейних зв'язків, по дві особи однієї статі.

Дозвілля

У кожному з чотирьох модулів облаштовано дитячу кімнату, де є іграшки, пуфи, настільні ігри, вазони, телевізор, Wi-Fi, яка також використовується як простір для проведення зборів та організації дозвілля. Поруч знаходиться спортивний майданчик.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні матеріали розміщуються на інформаційних стендах в кімнатах загального користування.

Освіта

Діти навчаються очно в місцевих школах.

МТП забезпечено засобами для проведення дистанційного навчання та підключенням до мережі Wi-Fi.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, всі мешканці працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями містечка, скарг чи звернень до Уповноваженого щодо умов проживання в МТП не надходило.

Разом з тим одна з мешканок порушила питання стосовно невиплати допомоги на проживання ВПО. За результатами бесіди їй було надано усні роз'яснення щодо процедури звернення до відповідних органів влади, а також роз'яснено загальний порядок направлення звернень до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Крім того, під час опитування мешканців було окреслено коло інших актуальних для них питань, а саме:

- компенсація за пошкоджене та зруйноване майно;
- проблематика обстеження майна, розташованого на тимчасово окупованих територіях;
- виплата допомоги на проживання для ВПО;
- отримання гуманітарної допомоги.

Водночас комендант повідомила про систематичне порушення правил проживання мешканцями однієї з модульних секцій. Порушення полягають у вживанні нецензурної лайки, образах інших мешканців та відмові від підтримання чистоти в зонах загального користування. За цими фактами комендант спрямовувала звернення до відповідних служб органу місцевого самоврядування для вжиття заходів реагування. Однак на момент моніторингового візиту відповідей чи реакцій на зазначені звернення від компетентних органів не надходило.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення новими пральними машинами;
- забезпечення необхідним обладнанням для сушіння одягу (пересувні сушарки та/або сушильні машини);
- встановлення пандусів для забезпечення безбар'єрного доступу до модулів, де вони відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Бучанській міській раді, балансоутримувачу об'єкта:

забезпечити пральними та сушильними машинами (сушарками для одягу), зокрема шляхом залучення допомоги міжнародних організацій та благодійних фондів;

встановити пандуси біля входів до модульних секцій, де вони відсутні, з урахуванням потреб забезпечення доступності для маломобільних груп населення;

сприяти залученню міжнародних організацій та благодійних фондів до систематичного надання гуманітарної допомоги мешканцям закладу.

вжити невідкладних заходів реагування на звернення коменданта та скарги мешканців щодо осіб, які систематично порушують правила проживання в МТП (зокрема, вживають нецензурну лайку, ображають інших мешканців та відмовляються від підтримання чистоти в зонах загального користування), що призводить до загострення соціальної напруги;

провести роз'яснювальну роботу з мешканцями щодо неухильного дотримання правил внутрішнього розпорядку та, у разі потреби, застосувати заходи реагування, передбачені правилами проживання в МТП.

Київській обласній військовій адміністрації:

ознайомитися з результатами моніторингового візиту та сприяти реалізації наданих рекомендацій у межах повноважень.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини

Олександр КОВАЛЬОВ

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Київській області

Ольга БРАГІНА