

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання,
розташованого на базі КП «Комунал-Сервіс»

23 квітня 2025 року

селище Великий Березний

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування,
МТП на базі КП «Комунал-Сервіс», розташованого в селище Великий Березний, вул. Шевченка, 71.

Форма власності - комунальна.

Керівник - Ревай Ярослав Іванович

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації – начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 03 вересня 2024 року

Розташування

ВПО розміщені на 1-2 поверсі двоповерхової будівлі МТП. Заклад розташований у центральній частині смт Великий Березний. У пішій доступності знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазини, стадіон, школа.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП - 40 ліжко-місць для тимчасового проживання. У МТП проживають 29 осіб з числа ВПО, 4 чоловіків, 20 жінок, в тому числі 5 з інвалідністю та 7 дітей. ВПО із Херсонської, Донецької, Луганської, Запорізької областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01 вересня 2023 р. «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (далі - Постанова № 930) договір укладається строком на шість місяців з можливістю продовження його дії на наступний строк у разі відсутності змін у підставах, що спричинили внутрішнє переміщення та якщо внутрішньо переміщена особа не набула іншого місця проживання, проте під час моніторингового візиту стало відомо, що договори із мешканцями та адміністрацією МТП не укладено, відповідно, не затверджено та не ознайомлено мешканців із правилами проживання в МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП електричне. Подача холодної води централізоване водопостачання, гаряча вода підігрівається бойлерами.

Питна вода у МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, наявні альтернативні джерела живлення (генератор). Під час анонімного спілкування мешканці МТП повідомили про технічні несправності каналізаційної системи.

Харчування

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (газовою плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

В МТП, де проживають ВПО наявний душ, туалет. Пральні та сушильні машини в наявності.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка. Дотримується заходи протипожежної безпеки.

Наявне укриття у близькості 500 метрів.

Безбар'єрність

Будівля в якій розміщено МТП не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП - від 2 до 4 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом, одинокі люди розміщуються з підселенням згідно зі статевим принципом. В кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей.

Дозвілля

МТП розташоване в селищі Великий Березний, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селищі закладів соціальної та культурної сфери.

Доступ до інформації та послуг

У МТП наявний інформаційний стенд з відповідною інформацією.

Освіта

Четверо дітей здобувають загальну середню освіту в місцевій школі та 2 дітей відвідують дитячий садок, одна дитина навчається на дистанційній формі навчання.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП отримано інформацію про неодноразові випадки насильства з боку громадянина З. щодо громадянки К. та її малолітніх дітей.

Крім того, мешканці повідомили про систематичні випадки розпивання алкогольних напоїв громадянами З. та А. у приміщеннях МТП, що суперечить вимогам Примірних правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- усунути несправності системи каналізації

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Закарпатської обласної військової адміністрації:

- вжити заходів щодо реагування на повідомлення про випадки домашнього насильства, зокрема забезпечити безпеку постраждалої та її дітей, у тому числі шляхом інформування Національної поліції України, відповідних суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
- обмежити несанкціонований доступ до приміщень МТП осіб, які не проживають у ньому, з метою забезпечення безпеки мешканців;
- забезпечити належний контроль за дотриманням правил проживання у МТП, у тому числі заборони розпивання алкогольних напоїв, з урахуванням вимог постанови КМУ № 930;

- укладання договорів на проживання та ознайомлення мешканців МТП з правилами проживання;
- розглянути можливість залучення мобільної бригади з протидії домашньому насильству для проведення профілактичної роботи з мешканцями МТП;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо здійснення ремонту системи каналізації.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ