



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
Власівського пансіонату для ветеранів війни та праці з  
геріатричним відділенням**

08.05.2024

м. Кропивницький, 2024

## **I. ВСТУП**

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 08.05.2024 групою НПМ здійснено відвідування Власівського пансіонату для ветеранів війни та праці з геріатричним відділенням (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Лугова Галина Леонідівна** - представник Уповноваженого в Кіровоградській області;

**Григоренко Ольга Олександрівна**, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв (керівник групи НПМ).

### **Загальна інформація.**

Відвідування здійснювалось вперше.

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Східна 1, с. Власівка, Олександрійський район, Кіровоградська обл., Україна, 28040.

Згідно зі Статутом Власівський пансіонат для ветеранів війни та праці з геріатричним відділенням є правонаступником Власівського будинку-інтернату для громадян похилого віку з геріатричним відділенням.

Пансіонат соціально-медичною установою загального типу для постійного проживання громадян похилого віку, ветеранів війн та праці інвалідів які потребують стороннього догляду, побутового і медичного обслуговування.

Пансіонат є спільною власністю територіальних громад сіл, селищ і міст області Власником пансіонату є територіальні громади сіл, селищ і міст області, а управління здійснює обласна державна адміністрація в особі головного управління праці та соціального захисту населення.

Власівський пансіонат є стаціонарним закладом соціального захисту для цілодобового проживання та догляду за громадянами похилого віку та особами з інвалідністю, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Приймання до пансіонату проводиться згідно путівки, виданої особі Департаментом соціального захисту населення Кіровоградської обласної військової адміністрації відповідно до законодавства.

Пансіонат розрахований на 241 ліжко-місце, з них: 146 місць - геріатричне відділення (особи з IV-V групою рухової активності); 95 місць — загальне відділення (особи з II-III групою рухової активності). Проживання підопічних організовано у 1-2-3-х місних кімнатах.

У пансіонаті облаштовано 122 житлові кімнати, з них на 1 особу - 30 кімнат, на 2 особи - 64 кімнати та 3 особи - 28 кімнат.

Згідно плану-розвороту ліжкової мережі на 2024 рік затвердженого Департаментом соціального захисту населення Кіровоградської ОДА ліжкова мережа становить 230 ліжко-місць.

Станом на 07.05.2024 року у пансіонаті постійно проживають 187 підопічних (жінок - 101, чоловіків - 86), в тому числі внутрішньо переміщені особи (ВПО) – 91.

На геріатричному відділенні проживають - 143 особи, на загальному відділенні - 44 особи.

Всього в пансіонаті перебуває 85 осіб з інвалідністю -, з них: особи з інвалідністю І А групи - 15 осіб; особи з інвалідністю І Б групи - 22 осіб; особи з інвалідністю ІІ групи - 40 осіб; особи з інвалідністю ІІІ групи - 8 осіб.

Штатна чисельність працівників складає 128,75 штатних одиниць. На час здійснення відвідування обслуговування підопічних здійснюється персоналом в кількості 120 осіб.

Відповідно до витягу з наказу Міністерства охорони здоров'я України від 09.10.2019 № 2054 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю: «загальна практика – сімейна медицина, організація і управління охороною здоров'я, терапія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: лікувальна справа, сестринська справа».

Пансіонат має матеріально-технічну базу: кабінет лікаря, кабінет фізіотерапії, цілодобовий медичний пункт, масажний кабінет, муніципальна, ізолятор. Згідно штатного розпису в пансіонаті працює медичний персонал, а саме: сімейний лікар – 1 шт.од, фельдшер – 1 шт.од, сестра медична старша – 1 шт.од, сестра медична з масажу – 1 шт.од, сестра медична з дієтичного харчування – 1 шт.од, сестер медичних – 7 шт.од, молодших медичних сестер – 48 шт.од.

Підопічні забезпечені чистим, охайним, персоналізованим одягом відповідно до сезону, предметами особистої гігієни, що зберігаються на окремих полицях в доступному для них місці, а також чистою промаркованою постільною білизною та двома рушниками.

Витрати на медикаменти за 1 півріччя 2024 року на 1 особу на добу становлять –10,75 грн.

Вартість харчування підопічних за 1 півріччя 2024 року на 1 особу на добу становить – 110,42 грн.

В закладі функціонує цілодобово медичний пост. Лікарем, фельдшером, медичними сестрами пансіонату на чергуванні постійно перевіряється стан здоров'я підопічних, в тому числі важкохворих, контролюється санітарний, температурний та дезінфекційний стан приміщень. В екстрених станах надається невідкладна медична допомога, за потреби проводиться госпіталізація до стаціонарних відділень закладів охорони здоров'я.

Лікарем ведеться робота по переоформленню і оформлення документів через Медико-соціально експертну комісію щодо встановлення та перегляду груп інвалідності підопічних, оновлення індивідуальних програм реабілітації, контролюється забезпечення технічними засобами реабілітації, згідно рекомендацій індивідуальних програм реабілітації, направляються підопічні на санаторно-курортне лікування та лікування в госпіталах.

Харчування в пансіонаті організовано збалансоване, повноцінне, безпечне та якісне. Харчування здійснюється за графіком, чотири рази на добу. У закладі проваджена робота харчоблока по системі аналізу ризиків, небезпечних чинників і контролю критичних точок (НАССР).

Пансіонат огорожений, на території пансіонату розташовані будівлі, а саме: житловий корпус; господарчий корпус; овочесховище; морг.

Будівля обладнана пандусами та ліфтами, що забезпечує вільне пересування закладом осіб, що відносяться до маломобільних груп населення.

На інформаційному стенді закладу розміщено інформацію для отримувачів соціальної послуги та їх родичів про порядок надання, умови та зміст соціальної послуги.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 10 підопічними та 10 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження та якість догляду від підопічних не надходило.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

1. У Закладі облаштовано кабінет стоматолога, разом з тим, у штатному розписі наявна 0,5 ставки стоматолога, однак лікар стоматолог у закладі відсутній. У ході спілкування з особами, які проживають у Закладі, встановлено, що більшість з них потребують зубопротезування, однак указаними вище засобами вони не забезпечуються бо відсутній лікар стоматолог.

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України):**

2. У порушення вимог пункту 4 Типового положення у пансіонаті не створено належних умов для проживання. Частина санітарно-гігієнічних кімнат та кімнат для проживання потребують ремонту: підлога пошкоджена. Деякі ліжка житлових кімнат потребують заміни, у деяких кімнатах відсутні приліжкові тумби.

**Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).**

3. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

Водночас у супереч пункту 7 Положення не забезпечується денна зайнятість підопічних (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо) з урахуванням їх стану здоров'я та бажання.

Під час спілкування було встановлено, що дозвілля підопічних є вкрай обмеженим та зводиться, переважно, до перегляду телевізору або читання газет (передплата періодичних видань не здійснювалась декілька років). Фактично підопічним не організовано заняття творчістю та дозвілля, відсутні умови для

участі підопічних в культурно-масових заходах та комплексі реабілітаційних заходів.

### **ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Кіровоградській обласній військовій адміністрації:**

1.1. Вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності пансіонату.

1.2. Розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

#### **2. Власівському пансіонату для ветеранів війни та праці з геріатричним відділенням:**

1. Продовжити проведення косметичного ремонту житлових кімнат підопічних.
2. Поновити меблевий фонд закладу, в частині забезпечення підопічних приліжковими тумбочками, стільцями, шафами з метою зберігання особистих речей.
3. Забезпечити штат пансіонату лікарем стоматологом.
4. Забезпечити створення умов для участі підопічних в культурно-масових заходах та комплексі реабілітаційних заходів і денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання.

Додатки: фотоматеріали – на 3 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**  
**головний спеціаліст Відділу сприяння**  
**роботі регіональних представництв**  
**Секретаріату Уповноваженого**  
**Верховної Ради України**  
**з прав людини**



**Ольга ГРИГОРЕНКО**

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5

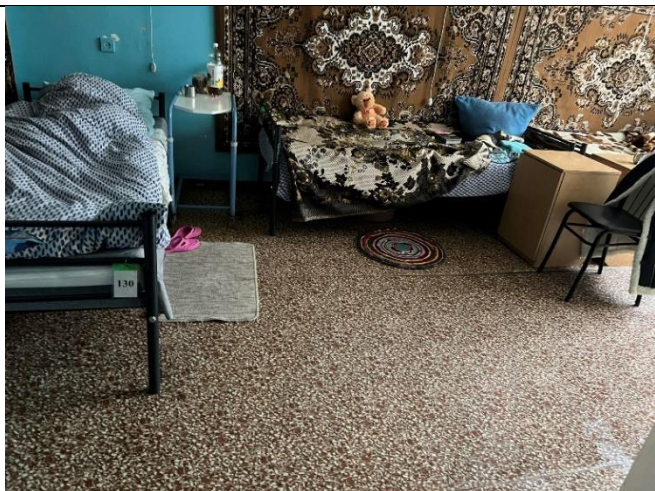


фото 6



фото 7

фото 8

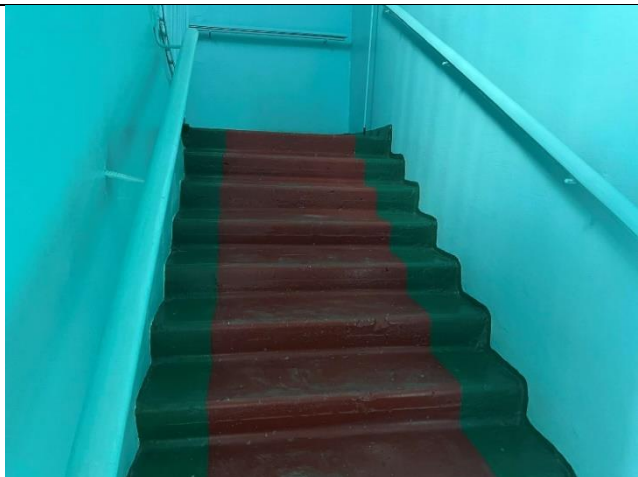


фото 9



фото 10



фото 11



фото 12



фото 13



фото 14



фото 15



фото 16



Фото 17



Фото 18

