

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до транзитного центру за адресою:  
Сумська область, Шосткинський район, с. Клишки, вул. Калинова, буд.1**

23.06.2026

с. Клишки

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі-центр).

### **Склад моніторингової групи:**

Отрощенко Микола Петрович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Ільченко Анастасія Сергіївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Сумській області.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Начальника управління праці та соціального захисту населення Шосткинської міської ради - Наймитенко Антоніни Миколаївни, старости Клишківського старостинського округу Долиняка Віктора Олексійовича, керівника центру - Чайки Ірини Миколаївни.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу* – Транзитний центр у Шосткинській міській територіальній громаді;

*Повна адреса об'єкта моніторингу* - вул. Калинова, буд.1, с. Клишки, Шосткинський район, Сумська область;

*Форма власності* – комунальна;

*Балансоутримувач об'єкту моніторингу* – управління освіти Шосткинської міської ради;

*Відповідальна особа* – Чайка Ірина Миколаївна.

### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 березня 2026 року рекомендації надані за попереднім візитом :**

- забезпечити достатньою кількістю меблів у житлових кімнатах;
- забезпечити облаштування достатньої кількості душових кабін та болерів.

На момент проведення моніторингового візиту, попередньо надані рекомендації не були виконані.

**Місткість та заповнення транзитного центру:**

Кількість осіб, яку може розмістити транзитний центр – 200 осіб.

Кількість осіб, що перебуває в транзитному центрі на момент моніторингового візиту: - відсутні.

**Середній термін перебування у центрі :**

До семи днів, після чого особи або прямують далі, або переміщуються до місць тимчасового чи довготривалого проживання. У Центрі забезпечено можливість проживання з ночівлею, організовано гаряче харчування та створені умови для санітарно-гігієнічних процедур. Допускається проживання з невеликими домашніми тваринами.

Приклад: Група у кількості 30 осіб у серпні 2024 року проживала 5-7 днів, по чергово переміщуючись до місць довготривалого перебування.

**Основні правила перебування у транзитному центрі:**

Наявні правила перебування у транзитному центрі, основні з яких: не вживати спиртних напоїв; палити лише у відведеному місці.

**Інженерні системи:**

Приміщення транзитного центру має централізоване енергопостачання та автономне опалення: котельня з твердопаливним котлом, що дозволяє самостійно регулювати час опалення та температуру в приміщенні, забезпечує певну незалежність від газу та електромереж. Потребує потужного генератора, що дасть змогу отримати повну незалежність від газу та електромереж.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлеру, наявний душ. Приміщення транзитного центру вентилуються належним чином. Для покращення умов приміщення потребує ремонту двох наявних душових, які на цей час не використовуються. 3 бойлерів, з них 1 ємністю 100 л та 2 бойлер ємністю 50-80 л.

**Харчування у транзитному центрі:**

За потреби організовується 3-разове безкоштовне гаряче харчування за рахунок благодійних фондів.

**Доступ до питної води:**

Внутрішньо переміщені особи мають вільний доступ до питної води. Питна вода подається централізовано та наявні балони з питною водою.

**Санітарія та гігієна:**

У Центрі наявна одна душова кабіна. Пральна машинка відсутня. (прання здійснюється у відділенні Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Центр потребує 2 пральні та 2 сушильні машини.

**Протипожежна безпека:**

Приміщення Центру забезпечене вогнегасниками, які розміщені у всіх приміщеннях.

**Безбар'єрність:**

Вхід до приміщення транзитного центру має «нульовий» вхід та виходи із облаштованими пандусами.

Усі приміщення розташовані на 1 поверсі, наявний доступ маломобільним групам населення. Зокрема, в центрі проживало 3 особи з інвалідністю, які пересувалися на візках.

**Організація житлового простору:**

Проживання організоване у кімнатах, розподілених за статтю. Є окремі кімнати для сімейного проживання. Наявний мінімальний набір меблів. Водночас відмічається недостатня кількість тумб та шаф.

У Центрі функціонують спільні зони для дозвілля, доступні телевізор та книги. Для ВПО проводяться психосоціальні та спортивні заходи, арт-активності, групи підтримки, бібліотечні читання, місця для занять фізичною культурою.

**Співпраця з громадськими/благодійними організаціями/органами місцевого самоврядування/обласними військовими адміністраціями:**

Центр співпрацює з:

- Управлінням праці та соціального захисту Шосткинської міської ради;
- Органами місцевого самоврядування громади;
- Шосткинським міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг);
- ГО «Клуб рибалок України», БФ «Рокада», ГМ «Проліска», БО БФ «Право на захист», ГО «Мирне небо Харкова».

**Наявність медичної/психологічної/юридичної допомоги та підтримки:**

У Центрі функціонує медпункт із черговою медичною сестрою. Психологічну допомогу надає психолог ГО «Клуб рибалок України», психолог ЗЗСО с. Чапліївка, соціальний педагог ЗЗСО с. Клишки. Юридична допомога забезпечується партнерськими організаціями.

**Допомога з подальшим переміщенням:**

Працівники Центру сприяють пошуку житла або альтернативних варіантів розселення у більш безпечних місцях громади. Шосткинський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) забезпечує безкоштовне перевезення до залізничного та авто-вокзалів.

**Рівень обізнаності евакуйованих про подальше переміщення:**

Всі особи, які проживали в центрі, виїхали до місць довгострокового перебування.

**Доступ до інформації та послуги:**

Під час проживання осіб поблизу входу до приміщення, в коридорі розміщуються стенди з інформаційними матеріалами державних органів та органів місцевого самоврядування, міжнародних/національних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати внутрішньо переміщені особи.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- забезпечити виконання рекомендацій, що були надані за результатами попереднього моніторингового візиту від 16 березня 2026 року.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини**



**Микола ОТРОЩЕНКО**

**Регіональна координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Анастасія ІЛЬЧЕНКО**

Фото таблица



