

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до транзитного центру біженців NQ
Schlossberg за адресою Schlossberggasse, 8

17 жовтня 2025 року

м. Відень, Австрійська Республіка

Мета моніторингового візиту: моніторинг умов проживання українських біженців у центрі розміщення.

Склад моніторингової групи:

Ольга Алтуніна – представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України;

Владислав Закаблук – заступник директора департаменту - начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Євгеній Колтирін – заступник начальника відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Анна Войтюк – головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Іван Крайній – начальник відділу прав громадян України за кордоном Департаменту міжнародного співробітництва та європейської інтеграції.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Анна Шахватова – адміністратор транзитного центру.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: NQ Schlossberg за адресою Schlossberggasse, 8.

Повна адреса об'єкта моніторингу: Schlossberggasse, 8, м. Відень, Австрійська Республіка.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Соціальний фонд федеративної землі Відень.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Центр розміщення біженців знаходиться в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: поруч – магазини, заклади громадського харчування, лікарня та аптеки, заклади освіти.

Наповненість

Центр знаходиться у 6 поверховій будівлі, де проживає 216 осіб. Транзитний центр є первинною локацією прийому біженців (перебування у центрі 2-3 тижні, надалі переселення до соціального житла).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання надається безкоштовно. При поселенні особа підписує пам'ятку про ознайомлення із правилами проживання у транзитному центрі.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Центр розміщення біженців обладнаний централізованим опаленням, водо-, електропостачанням. Наявна справна вентиляційна система.

Харчування

У центрі розміщення біженців передбачені сніданок, обід і вечеря за графіком, проте можливості самостійного приготування їжі немає.

Санітарія та гігієна

На кожному поверху будівлі наявні 2 санвузли розділених за статтю на всіх проживаючих з 4 туалетами, 4 умивальниками та 3 душовими кабінками з теплою водою. Мешканці забезпечуються чистою постільною білизною. Прибирання здійснюється співробітниками центру щоденно.

Протипожежна безпека

Наявний план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД. Охорона і адміністрація вирішують усі проблеми мешканців та відповідають за дотримання протипожежної безпеки.

Безбар'єрність

Будівля центру шестиповерхова. Вхід до будівлі пологий, наявний справний ліфт. Санвузли та душові пристосовані для маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

На кожному поверху будівлі наявні 6 кімнат, де проживають біженці. Розміщення у кімнатах здійснюється по 6 осіб, сім'ями або за статтю. Спальні місця представлені двоспальними ліжками. Кімнати укомплектовані необхідними меблями для зберігання особистих речей (шафи, тумби), обладнані металопластиковими вікнами.

Дозвілля

У центрів наявна велика їдальня, де проживаючі можуть організовувати місце для проведення зборів, у внутрішньому подвір'ї центру велика зелена зона.

Доступ до інформації та послуги

При вході до будівлі центру міститься стенд з актуальною інформацією для проживаючих.

У центрі працює штаб працівників, які здійснюють первинну реєстрацію біженців у Республіці Австрія, також надається медична допомога, у разі необхідності.

Освіта

Транзитний центр є первинною локацією прийому біженців (перебування у центрі 2-3 тижні, надалі переселення до інших місць), тому діти не навчаються і не потребують створення додаткових умов для навчання.

Працевлаштування

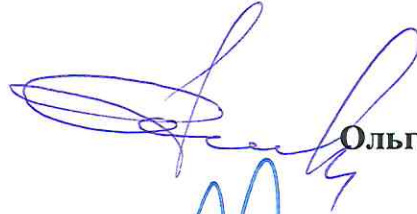
Оскільки, транзитний центр є первинною локацією прийому біженців, тому серед проживаючих працевлаштованих немає.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

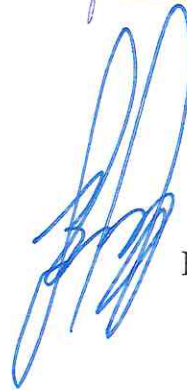
Проведено інформування мешканців центру щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України



Ольга АЛТУНІНА

Заступник директора департаменту – начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України



Владислав ЗАКАБЛУК

Заступник начальника відділу прав примусово депортованих осіб та переміщених за межі території України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України



Євгеній КОЛТИРІН

Головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України



Анна ВОЙТЮК