

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради

19.05.2026

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Черняк Артем Сергійович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Дорошевої Алли Миколаївни – завідуючої відділення обліку бездомних осіб та підтриманого проживання КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КЗ «Рівненський обласний центр з надання соціальних послуг» Рівненської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Жоліо-Кюрі, 21, м. Рівне, Рівненська обл., 33004.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 05.12.2024.

З трьох рекомендацій, що надавалися Рівненській ОВА та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано всі три рекомендації, зокрема, закуплено сушильну машину, електрочайники, забезпечено МТП будівельними матеріалами, обладнанням, зокрема 30 кв. м. плитки для облицювання стіни в жіночій спальні та виконано відповідні роботи. Забезпечено мешканців засобами дезінфекції та засобами санітарії.

Розташування

МТП знаходиться в приватному секторі, недалеко зупинка громадського транспорту (до 500 м), поруч розташована станція медичної допомоги. Територія огорожена та доглянута.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням, як центр з надання соціальних послуг з проживання.

Переселені та евакуйовані особи серед яких: зі статусом ВПО, ті хто втратив документи посвідчуючи особу та громадянство, ті, хто взагалі їх не мав (роми, колишні ув'язнені на великі терміни), люди з інвалідністю, представники уразливих до ВІЛ груп, особи, які відбували покарання в релокованих закладах зі східних областей.

Заклад обслуговує людей яким виповнилося 18 років, соціальні послуги з проживання надаються терміном до 6 місяців.

Станом на момент моніторингового візиту в закладі серед інших перебуває 9 ВПО : жінок - 2, чоловіків - 7.

Облік ведеться в письмовій формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ №261 від 11.03.2022 р. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується індивідуально, власна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою мешканців забезпечують.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

Харчування

В закладі є харчоблок, харчування 1 раз на день безкоштовно. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар для приготування їжі.

Санітарія та гігієна

В МТП розташовані санітарно - гігієнічні кімнати, душові кімнати та перукарня. Є кімната прання, де знаходяться пральні машини, сушильна машина, вивішено графік роботи. Прибирання в місцях загального користування здійснюється технічними працівниками. В приміщенні чисто є засоби дезінфекції. Санітарно - гігієнічна кімната пристосована для маломобільних осіб чи які мають інвалідність.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація наявна.

В приміщенні знаходиться укриття у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП має архітектурну доступність, приміщення пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема обладнана санітарно-гігієнічна кімната є поручні в коридорах.

Умови в кімнатах

Є поділ на жіночу та чоловічу спальні. Розміщення в кімнатах – від 5 до 8 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП. Кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Дозвілля

Наявний обладнаний меблями простір відпочинку, що використовується для організації дозвілля та відпочинку.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг серед ВПО відсутні.

Всі мешканці МТП уклали договори на проживання.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначеннями актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлений механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

В МТП немає дітей.

Працевлаштування

В МТП проживають особи без житла, документів, або які потрапили в складні життєві обставини. Жодна особа не працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

ВПО висловлювали занепокоєння щодо забезпечення продуктами харчування

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- проведення косметичного ремонту;
- забезпечення мобільності будівлі

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення фінансування мробіт МТП (зокрема, виконання косметичного ремонту в кімнатах проживання) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями мало мобільних груп населення.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**

Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Світлана ДЗЕНІК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Вікторія КОВАЛЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Артем ЧЕРНЯК