

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до центру розміщення біженців на базі
готелю «Меркюрі Рома Вест» /Mercure Roma West

16 вересня 2025 року

м. Рим, Італійська Республіка

Мета моніторингового візиту: моніторинг умов проживання українських біженців у центрі розміщення.

Склад моніторингової групи:

Ольга Алтуніна – представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України;

Ірина Калупаха – директор Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Владислав Закаблук – заступник директора департаменту - начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Тетяна Городенська – начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України.

Іван Крайній – начальник відділу прав громадян України за кордоном Департаменту міжнародного співробітництва та європейської інтеграції.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Домініко Візіккіо (Domenico Visicchio) – генерального менеджера готелю «Меркюрі Рома Вест» та його мешканців.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Готель «Меркюрі Рома Вест» /Mercure Roma West;

Повна адреса об'єкта моніторингу: Viale degli Eroi di Cefalonia, 301-00128, м. Рим, Італія;

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Готель «Меркюрі Рома Вест» /Mercure Roma West.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Центр розміщення біженців знаходиться в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: поруч – магазини, заклади громадського харчування, лікарня та аптеки. До навчальних закладів – 10-15 хвилин пішки, до сімейного лікаря – близько 5 хвилин.

Наповненість

У центрі розміщення біженців проживає 54 особи, серед яких 10 чоловіків та 28 жінок літнього віку. Крім того, у центрі перебуває 16 дітей/підлітків віком від 2 до 17 років.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
 Проживання надається безкоштовно.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)
 Центр розміщення біженців обладнаний автономним опаленням, централізованим водо-, електропостачанням та забезпечений швидкісним інтернетом.

Харчування
 У центрі розміщення біженців передбачені сніданок, обід і вечеря, проте можливості самостійного приготування їжі немає.

Санітарія та гігієна
 Мешканці центру розміщення біженців мають доступ до туалетів і душових кімнат із теплою водою. Мешканці забезпечуються чистою постільною білизною. Прибирання у номерах проводиться один раз на тиждень.

Протипожежна безпека
 Наявний план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД. Охорона і рецепція вирішують усі проблеми мешканців та відповідають за дотримання протипожежної безпеки.

Безбар'єрність
 Приміщення будівлі обладнано та забезпечує доступ для маломобільних осіб відповідно до законодавства Італійської Республіки.

Умови в кімнатах
 Розміщення здійснюється у кімнатах по 1–3 осіб. Спальні місця представлені двоспальними ліжками або диванами. Кімнати укомплектовані необхідними меблями для зберігання особистих речей (шафи, тумби), обладнані металопластиковими вікнами та телевізорами. У кожному номері наявний холодильник, а також засоби для приготування гарячих напоїв (чай, кава).

Дозвілля
 За потреби мешканці організовують культурні заходи, зокрема, концерти та зустрічі, що сприяють соціальній інтеграції та підтримці психологічного благополуччя.

Доступ до інформації та послуги
 Інформаційні стенди відсутні. Усі питання мешканців ВПО вирішуються через рецепцію.

Освіта
 У центрі розміщення біженців наявні спеціально обладнані приміщення для дистанційного навчання. За сприяння неурядових організацій діти забезпечені ноутбуками та планшетами. Додатково облаштовано окрему кімнату з комп'ютерами, де мешканці можуть за потреби навчатися або працювати дистанційно. Послуга друку документів надається мешканцям безкоштовно.

Працевлаштування

Більшість працездатних мешканців працевлаштовані, однак переважно на непростій або нестабільній зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Правопросвітницькі заходи проведено для 22 осіб.

Проведено інформування мешканців центру щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України

Ольга АЛТУНІНА

Директор Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

Ірина КАЛУПАХА

Заступник директора департаменту – начальник відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

Владислав ЗАКАБЛУК

Начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

Тетяна ГОРОДЕНСЬКА