

ЗВІТ

**за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку
Тернопільського обласного комунального інституту
післядипломної педагогічної освіти**

17 вересня 2025 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Моніторинг проведено:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Трінька-Яворська Тетяна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

заступника директора з науково-педагогічної та виховної роботи інституту Магери Тетяни Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти.

Повна адреса об'єкта моніторингу: м. Тернопіль, вул. Громницького, 1.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тернопільська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 08 травня 2024 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавались наступні рекомендації:

забезпечити встановлення інформаційного стенду з корисною для ВПО інформацією (або доповнення наявних стендів такою інформацією); а також встановлення скриньок для звернень – *рекомендацію виконано частково (наявний стенд доповнено корисною для ВПО інформацією);*

опрацювати питання щодо можливості встановлення в МТП пандусу – *рекомендація залишається невиконаною у зв'язку із відсутністю фінансування;*

спільно з національними та міжнародними організаціями опрацювати можливість надання чоловіку з 1 групою інвалідності, який проживає в МТП з матір'ю (сім'я Сергєєвих), крісла колісного та медичного підголовника – *рекомендацію виконано;*

спільно з адміністрацією МТП сприяти отриманню необхідних документів/дозволів для введення в експлуатацію облаштованої на 1 поверсі кухні – *рекомендацію виконано.*

Розташування

МТП являє собою 3-поверхову будівлю, яка знаходиться у пішій доступності від автобусної зупинки, школи, магазинів.

Наповненість

Загалом гуртожиток розрахований на 100 ліжко-місць.

На період моніторингу в МТП проживає 8 ВПО (в тому числі 3 жінок працездатного віку, 2 чоловіків, 6 осіб старшого віку) з Донецької, Луганської, Херсонської областей. Серед мешканців МТП є 1 особа з інвалідністю. В МТП є ще 6 вільних місць для ВПО.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безкоштовній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Тепло-, водо-, електропостачання та опалення гуртожитку забезпечується централізовано. Наявна система вентиляції.

В якості альтернативного джерела електроенергії використовується генератор.

Харчування

Для приготування їжі ВПО використовують в основному мультиварки, які мають в своїх кімнатах. В блоках є холодильники для зберігання їжі, електрочайники, мікрохвильові печі. На першому поверсі гуртожитку нещодавно за кошти благодійників облаштовано сучасну кухню-їдальню, яку укомплектовано необхідною побутовою технікою та кухонним інвентарем.

Санітарія та гігієна

У кожному блоці, який складається з 2-3 кімнат, є окремий санвузол з душовою, умивальником, туалетом. Санвузли в блоках потребують ремонту. Підтримка чистоти в кімнатах здійснюється ВПО самостійно, в загальних

приміщеннях – штатними прибиральницями. В деяких блоках є пральна машина. Також в МТП є ще одна пральна машина для загального користування.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація.

На цокольному поверсі приміщенні розташоване укриття, оснащене місцями для сидіння, столами, кушетками, аптечкою першої медичної допомоги, а також питною водою.

Крім того, аптечка першої медичної допомоги є на посту в коменданта.

Безбар'єрність

Приміщення гуртожитку не обладнано інфраструктурою, що забезпечувала б безбар'єрний доступ для маломобільних осіб до приміщень загального користування.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців, тумбочок. Вікна в кімнатах частково металопластикові, частково – дерев'яні; видимі сліди плісняви та грибка відсутні. Деякі блоки, де проживають ВПО, потребують ремонту, а меблі в кімнатах (приліжкові тумбочки, шафи) в переважній більшості – в незадовільному стані і потребують заміни.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната для загального дозвілля. У разі потреби збори усіх мешканців проводяться у вестибюлі.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер. На першому поверсі встановлено кілька стендів з корисною для мешканців гуртожитку інформацією, однак окремий стенд для ВПО в МТП відсутній.

Освіта

В МТП не проживають неповнолітні діти або здобувачі освіти.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, 3 ВПО працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

В ході інтерв'ю нарікань на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: під час візиту від адміністрації МТП інформації про потреби не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній раді:

звернути увагу на невиконання рекомендацій за результатами попереднього моніторингового візиту (8 травня 2024 року) в частині забезпечення безперешкодного доступу до приміщення гуртожитку для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

опрацювати можливість проведення ремонту в санвузлах, де в цьому є необхідність;

забезпечити заміну/ремонт меблів (приліжкових тумбочок, шаф), які перебувають в незадовільному стані.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Людмила БІЛОВУС

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



**Тетяна
ТРІНЬКА-ЯВОРСЬКА**