

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

31 липня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Бульба Аліна Володимирівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Михайлової Оксани Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі приміщення комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: проспект Соборний, буд. 81, м. Запоріжжя, 69002.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 25 березня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано на першому поверсі п'ятиповерхової житлової будівлі.

МТП розташовано у центральній частині міста. У пішій доступності від МТП розташовані зупинки громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: ринок, заклади освіти, заклади охорони здоров'я, магазини, аптеки, банківські установи тощо.

Наповненість

Загальна потужність МТП становить 26 ліжко-місць. На момент проведення моніторингового візиту в МТП проживала 21 особа з числа ВПО: 13 жінок та 8 чоловіків, серед яких 2 особи з інвалідністю і 1 дитина віком 17 років.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на комунальні послуги з 01.05.2025 компенсуються за рахунок бюджетних коштів, які отримує

утримувач містечка. До цієї дати ВПО здійснювали оплату за спожиті комунальні послуги самостійно.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться.

З усіма ВПО укладаються договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів. Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори): відсутні.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами харчування самостійно. Для приготування їжі в МТП передбачено два кухонні приміщення, кожне з яких обладнане трьома електричними плитами, чотирма холодильниками, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, бойлером, мийкою та необхідними меблями. В окремій кімнаті розташована морозильна камера.

Санітарія та гігієна

У підвальному приміщенні будівлі облаштовано санітарно-гігієнічні приміщення, що включають: дві туалетні кімнати (по чотири окремі кабінки у кожній) з поділом за статтю, а також дві душові кімнати з поділом за статтю, місткістю одночасно чотири особи для чоловіків та шість осіб для жінок. Гаряча вода забезпечується завдяки наявності трьох бойлерів.

У підвальному приміщенні також розташована пральна кімната, обладнана шістьма пральними машинами та однією сушаркою. Поруч знаходиться окрема кімната, призначена для сушіння речей.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП відсутній план евакуації.

Аптечка ПМД відсутня.

Вогнегасники – наявні, в кількості 2 одиниць, які знаходяться у кухонних приміщеннях.

У МТП наявне підвальне приміщення, яке ВПО використовують як укриття під час надзвичайних ситуацій.

Безбар'єрність

На вході до МТП облаштовано пандус. Проте внутрішній простір МТП та санітарно-гігієнічні приміщення не забезпечують безбар'єрний доступ для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

МТП налічує 18 кімнат. Розміщення в кімнатах – від двох до трьох осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Вхідні двері у кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

У кімнатах встановлені металопластикові вікна. Проте внаслідок обстрілу міста військами РФ частина вікон у МТП була пошкоджена та потребує заміни.

Дозвілля

У МТП відсутні спеціально облаштовані зони дозвілля для дітей. Для проведення загальних зборів ВПО використовують приміщення, розташоване у підвальному поверсі.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому адміністрацією МТП затверджений.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Освіта

Форма навчання – дистанційна. МТП забезпечено доступом до Wi-Fi, оплата якого здійснюється за рахунок ВПО.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, більшість не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

заміна тринадцяти вікон, пошкоджених внаслідок обстрілу.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді, комунальному підприємству «Запоріжжесервіс» Запорізької міської ради:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни вікон, пошкоджених внаслідок обстрілу;

розмістити в МТП план евакуації;

забезпечити МТП аптечкою першої медичної допомоги.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Аліна БУЛЬБА