

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Металургійному районі» Криворізької міської ради

11 грудня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: заступника директора Новікової Ірини Миколаївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) у Металургійному районі» Криворізької міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Героїв АТО, 55, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Криворізька міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 02 серпня 2024 року.

На момент повторного моніторингового візиту раніше надані рекомендації виконано.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Безпосередньо ВПО проживають на другому поверсі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 12 ВПО, з яких: 12 осіб літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги адміністрація МТП отримує.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилується належним чином.

Адміністрація МТП безкоштовно забезпечує ВПО питною водою.

Фасад будівлі МТП утеплено.

Харчування

У МТП наявна кухня та їдальня.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО дворазовим безкоштовним харчуванням.

У разі необхідності мешканці МТП мають змогу самостійно приготувати їжу на кухні.

У користуванні ВПО знаходяться холодильники, мікрохвильові печі та електричні чайники.

Приміщення кухні та їдальні знаходяться у задовільному стані.

Санітарія та гігієна

На другому поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких обладнано туалетом, душовою кабіною та умивальником.

Приміщення санвузлів знаходяться у задовільному стані.

У МТП наявні одна пральна та одна прально-сушильна машини.

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

На момент здійснення повторного моніторингового візиту у МТП облаштовано укриття у підвальному приміщенні будівлі.

Безбар'єрність

Будівлю МТП облаштовано пандусом.

У санвузлах біля туалетів облаштовані поручні.

Умови в кімнатах

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням. Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

У МТП на другому поверсі облаштовано дві кімнати для проживання ВПО.

У кімнатах наявні ширми. У разі необхідності ВПО мають змогу організувати особистий простір у загальній кімнаті.

Кімнати знаходяться у задовільному стані, вікна металопластикові. Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми. У кімнатах встановлені кондиціонери.

Кімнати мебльовані.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО (облаштовано актову залу).

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїждять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Працевлаштування

На момент здійснення моніторингового візиту працездатні ВПО у МТП не проживали.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби МТП:

- телевізори;
- електричні чайники;
- мікрохвильова піч;
- холодильник;
- шафи (для речей).

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП телевізорами (2шт);
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП електричними чайниками;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП мікрохвильовою піччю;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП холодильником;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП шафами (для речей).

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Дніпропетровській області**

Марія ЛОГОЙДА