

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб
на базі Комунального гуртожитку Сергіївської сільської ради

14 жовтня 2026 року

село Качанове

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Бохвалов Андрій Михайлович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Коваленко Олена Сергіївна, регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Полтавській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

мешканців Комунального гуртожитку Сергіївської сільської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальний гуртожиток Сергіївської сільської ради;

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Садова, будинок 2, село Качанове, Миргородський район, Полтавська область, 37331;

Форма власності: комунальна власність;

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Виконавчий комітет Сергіївської сільської ради;

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Полтавської ОВА від 06.11.2023 №731 (у редакції розпорядження начальника Полтавської обласної військової адміністрації від 26.06.2026 № 700) внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Полтавській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 28.03.2024.

За результат попереднього моніторингового візиту рекомендовано:

- опрацювати питання укладання договорів з мешканцями МТП у відповідності до вимог Постанови КМУ № 930 від 01.09.2023;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонту в душових кімнатах;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон на металопластикові.

Рекомендації виконано.

Розташування

МТП розташоване в триповерховій будівлі гуртожитку в межах доступної близькості до магазину, фельдшерського пункту та зупинки громадського транспорту. Зі слів мешканців, громадський транспорт курсує не часто та, як правило, є переповненим. Крім того, у населеному пункті відсутня аптека, що ускладнює доступ мешканців МТП до лікарських засобів.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживало 10 ВПО, з них 3 чоловіків, 6 жінок, 1 дитина, 4 особи похилого віку, одна особа з інвалідністю, маломобільні особи не проживали.

ВПО проживають на першому поверсі гуртожитку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП є безоплатним, однак ВПО сплачують за спожиту електричну енергію, розподіляючи загальну суму порівну між мешканцями відповідно до показників загального лічильника.

Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини до Сергіївської сільської ради було направлено лист-запит щодо уточнення інформації стосовно отримання та використання коштів державної підтримки для забезпечення безоплатного проживання ВПО у зазначеному МТП.

Згідно отриманої інформації від Сергіївської сільської ради «внутрішньо переміщені особи розміщені у МТП на безоплатній основі. Оскільки всі комунікації підключені до Нафтогазовидобувного управління «Полтаванафтогаз» ПАТ «Укрнафта» (далі – Управління), споживання житлово-комунальних послуг, а саме послуг теплопостачання, централізованого водопостачання, послуги з постачання та розподілу електричної енергії здійснюється Управлінням, тому Виконавчий комітет Сергіївської сільської ради не може здійснювати оплати даних послуг за рахунок коштів державного та місцевого бюджетів.

Внутрішньо переміщені особи не сплачують житлово-комунальні послуги, а саме послуги теплопостачання та централізоване водопостачання. Щодо послуг з постачання та розподілу електричної енергії виконавчим комітетом Сергіївської сільської ради було подано звернення до Управління щодо роз'яснення ситуації з оплатою даної послуги та щодо можливості виконання Порядку надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні

послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб згідно Постанови КМУ від 27.05.2025 року № 616 та врегулювання даного питання згідно чинного законодавства».

З ВПО укладено договори на проживання строком на один рік.

Відповідно до пункту 7 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930, Договір укладається строком на шість місяців з можливістю продовження його дії на кожний наступний шестимісячний строк у разі відсутності підстав, передбачених абзацами двадцять третім і двадцять четвертим пункту 12 цього Порядку.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Обігрів води здійснюється за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване. Резервне джерело електроживлення (генератор) відсутнє.

Примусова вентиляція відсутня, при цьому вентилявання приміщень здійснюється шляхом провітрювання (відкриття квартир в кімнатах та місцях загального користування).

Харчування

У МТП наявні два кухонні приміщення, кожне з яких обладнане: холодильником, столом, рукомийником, електричною плитою, мікрохвильовою піччю та електричним чайником. Крім того, у користуванні мешканців є одна морозильна камера.

ВПО самостійно готують їжу з продуктів, придбаних за власні кошти.

Санітарія та гігієна

У МТП наявні дві санітарно-гігієнічні кімнати загального користування, обладнані туалетом і душовою. В окремих житлових кімнатах облаштовано власні вбиральні.

У санітарно-гігієнічних кімнатах проведено ремонтні роботи. Зі слів мешканців, труби замінені, однак у місцях з'єднання труб між першим та другим поверхом спостерігаються протікання, про що свідчать сліди вологи на стінах та відшарування штукатурки.

У МТП наявні дві пральні машини та одна сушильна машина.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники та плани евакуації. Укриття розташоване на відстані близько 500 метрів від гуртожитку та облаштоване стільцями,

ліжками, запасом питної води й доступом до мережі Інтернет.

Безбар'єрність

МТП не облаштовано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення.

На момент візиту в МТП не проживали особи із числа маломобільних груп населення. При цьому, зі слів адміністрації, маломобільні групи населення з хворобами опорно-рухового апарату не поселяють до цього МТП.

Умови в кімнатах

У МТП в кімнатах проживають по 1-2 особи. Кімнати мебльовані та обладнані: столами, стільцями, шафами та ліжками. Температурний режим у приміщеннях задовільний. Вікна у кімнатах металопластикові. Видимих ознак плісняви та грибкового ураження не виявлено.

Дозвілля

У МТП відсутні окремі приміщення для дозвілля.

Загальні збори проводяться або на вулиці – на прилеглий території, або у приміщенні сільської ради.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

Зі слів мешканців, МТП не так часто відвідують благодійні організації.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Дитина навчається в закладі освіти міста Гадяча.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, зі слів мешканців, офіційно працевлаштовані дві особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з чотирьома особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО скарг на умови проживання не надходило, за винятком скарг на протікання труби у санітарно-гігієнічній кімнаті. Крім того, мешканці порушили питання щодо необхідності заміни входних дверей у зв'язку з недостатньою теплоізоляцією.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби озвучені адміністрацією: відсутні

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Полтавській обласній військовій адміністрації:

- сприяти вирішенню питання щодо отримання державної підтримки відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 року № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб», зокрема в частині отримання та цільового використання відповідних коштів для забезпечення безоплатного проживання ВПО у зазначеному МТП;

- забезпечити доступність МТП для маломобільних осіб шляхом облаштування приміщення пандусами або іншими належними засобами безбар'єрного доступу;

- розглянути можливість забезпечення МТП альтернативним джерелом електроживлення достатньої потужності для забезпечення потреб мешканців у разі відключення централізованого електропостачання;

- усунути протікання труби у санітарно-гігієнічній кімнаті шляхом проведення необхідних ремонтних робіт для недопущення подальшого пошкодження приміщення;

- розглянути можливість заміни входних дверей на такі, що забезпечуватимуть належну теплоізоляцію приміщення та комфортні умови проживання ВПО в холодний період року;

- забезпечити належний контроль за оформленням договорів про проживання у МТП у відповідності до вимог Постанови КМУ № 930 від 01.09.2023.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Андрій БОХВАЛОВ

**Регіональна координаторка
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Полтавській області**

Олена КОВАЛЕНКО

Фото до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3

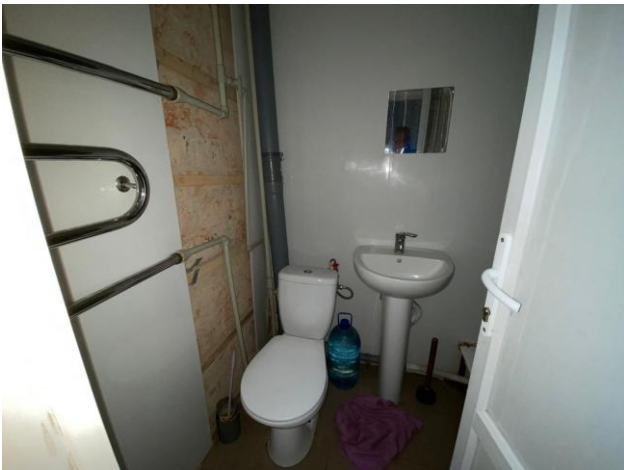


Фото 4



Фото 5



Фото 6

