

ЗВІТ

за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення відділення колишньої дитячої лікарні в селищі Золотий Потік Чортківського району

23 травня 2025 року

селище Золотий Потік

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв – Біловус Людмила;

соціальний працівник по роботі з громадами БО БФ «Рокада» – Ласюта Ірина.

Моніторинговий візит проводився у присутності мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення відділення колишньої дитячої лікарні в селищі Золотий Потік Чортківського району.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Лесі Українки, 73, селище Золотий Потік Чортківського району Тернопільської області, 48451.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Золотопотіцька селищна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 01 серпня 2024 року.

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані частково, зокрема:

виконано рекомендації щодо заключення договорів з ВПО; розміщення на інформаційному стенді Правила проживання; підключення освітлювальних приладів, наданих БО БФ «Рокада»; забезпечення МТП побутовою хімією та протигрибковими засобами;

залишаються актуальною потреба МТП у вогнегасниках.

Розташування

Об'єкт являє собою 2-поверхову будівлю відділення колишньої дитячої лікарні, переобладнану під проживання ВПО. МТП розташоване у пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури: магазину, аптеки, лікарні.

Наповненість

В МТП проживає 19 ВПО (з Донецької, Луганської областей), у тому числі: 6 осіб старшого віку, 4 дитини, 2 осіб з інвалідністю.

В прихистку є ще 3 вільних кімнати для новоприбулих ВПО, однак вони знаходяться в занедбаному стані, потребують косметичного ремонту та облаштування.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в прихистку на безкоштовній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання. Витрати на комунальні послуги покриваються за рахунок бюджетних коштів.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в МТП забезпечуються завдяки наявності газового котла.

Холодна вода подається централізовано.

Гаряча вода підігрівається за допомогою бойлерів.

Електропостачання – централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії відсутні.

Система вентиляції відсутня.

Харчування

На першому поверсі МТП розташована простора загальна кухня, обладнана кухонною технікою та необхідним інвентарем, на кухні встановлено бойлер.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи в основному продукти, які купують за власний кошт. Періодично ВПО отримують продуктові набори від місцевої релігійної громади.

Санітарія та гігієна

В МТП є 2 санвузли, по одному на кожному із поверхів. Кожен санвузол містить душову кабінку, туалетну кімнату, рукомийники, пральну машину. Приміщення обладнані засувами, однак не розділені за статтю. В ході моніторингу виявлено, що в санвузлі на першому поверсі унітаз не закріплений до підлоги.

Підтримка чистоти та порядку в МТП здійснюється ВПО самостійно.

На час проведення моніторингу в місцях загального користування було чисто.

Протипожежна безпека

В МТП наявний план евакуації. Не виконано рекомендацію, надану за результатами попереднього моніторингового візиту, проведеного у серпні 2024 року, щодо забезпечення МТП вогнегасниками. Також відсутня протипожежна сигналізація; В прихистку немає аптечки ПМД, однак, за словами мешканців, у кожного ВПО є власна аптечка, тому нагальної потреби у загальній аптечці немає.

В МТП немає власного укриття, найближче укриття розміщене у приміщенні місцевої лікарня, яка знаходиться неподалік, на відстані 100 метрів. Укриття оснащено санвузлом, наявні місця для сидіння, є запаси питної води.

Безбар'єрність

Серед ВПО є 2 особи з інвалідністю, які володіють здатністю самостійно пересуватися та користуватися місцями загального користування.

Прихисток має 2 входи, один з яких обладнаний пандусом.

Водночас, не забезпечено безбар'єрний доступ до місць загального користування та житлових кімнат ВПО.

Умови в кімнатах

В кімнатах мешканці проживають по 1-3 особи, в окремих кімнатах зроблено косметичний ремонт, наявні необхідні меблі (ліжка, столи, стільці, шафи), змінні комплекти постільної білизни.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить не менше 6 кв. метрів.

Вікна в МТП – металопластикові, двері переважно старі дерев'яні радянського типу.

Житлові кімнати на 2 поверсі, в яких ніхто не проживає, знаходяться в занедбаному стані, стіни уражені грибком та пліснявою.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната для загальних зборів та дозвілля ВПО. Здебільшого збори усіх мешканців та обговорення наявних питань проводяться на кухні.

Доступ до інформації та послуги

В холі прихистку встановлено стенд з корисною для ВПО інформацією, на кухні встановлено скриньку для звернень. Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Періодично в прихисток навідуються громадські та благодійні організації, які надають мешканцям відповідні послуги. На постійній основі прихисток відвідують представники БО БФ «Рокада», які обізнані з потребами мешканців та за можливості надають їм відповідну допомогу.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі ВПО, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Частина дітей навчається очно у місцевій школі, частина в професійно-технічних навчальних закладах у Бучачі.

Працевлаштування

5 ВПО працездатного віку працевлаштовані. Адміністрація МТП співпрацює з Державною службою зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

В ході інтерв'ю від мешканців загалом суттєвих нарікань на умови проживання чи ставлення адміністрації МТП не надходило. Водночас, мешканці

скаржились на проблеми з опаленням у попередньому опалювальному сезоні, під час якого опалення МТП запускали із суттєвим запізненням, внаслідок чого температура в приміщенні опустилась нижче 15⁰ С.

Під час моніторингу прийнято одну заяву до Уповноваженого з приводу ймовірного порушення прав ВПО на грошову допомогу.

Правопросвітницький захід проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП (за інформацією мешканців МТП): ремонт підлоги (заміна прогнилих балок) у підсобному приміщенні, де встановлено газовий котел.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації, Золотопотіцькій селищній раді:

терміново забезпечити МТП вогнегасниками;

здійснити ремонт підлоги (заміну прогнилих балок) у підсобному приміщенні, де встановлено газовий котел, оскільки це що становить потенційну загрозу для життя і здоров'я мешканців;

забезпечити закріплення до підлоги унітазу у санвузлі на першому поверсі.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БІЛОВУС