



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Луцького геріатричного пансіонату**

18.02.2025

м. Луцьк, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму (далі – НПМ) до місць несвободи, 18.02.2025 регіональною групою НПМ у Волинській області здійснено відвідування Луцького геріатричного пансіонату (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Пащук Тарас Валерійович, представник громадської організації (керівник регіональної групи національного превентивного механізму у Волинській області);

Шевчук Дар'я Олегівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Теремнівська, 70, м. Луцьк, Волинська обл., 43000. Відвідування проводилося в присутності Гнатюк Алли Вікторівни, директоре закладу.

Відповідно до Положення про Луцький геріатричний пансіонат, затвердженого розпорядженням голови Волинської обласної ради від 23.10.2023 № 554, основними завданнями пансіонату є: забезпечення створення належних умов проживання, соціально-побутового та медичного обслуговування, денної зайнятості (заняття творчістю, культурно-дозвільні заходи, працетерапія тощо); стимулювання особистої заінтересованості підопічних у збереженні соціальної активності та здатності до самообслуговування; надання соціальних послуг (стаціонарний догляд, соціальна адаптація, представництво інтересів, інформування, посередництво, консультування, соціальна профілактика, соціально-психологічна реабілітація, переклад жестовою мовою за наявності працівників даної спеціальності); проведення комплексу реабілітаційних заходів (для осіб з інвалідністю) відповідно до індивідуального плану комплексної реабілітації, складеного за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики України.

Заклад функціонує у пристосованих будівлях (1982 року забудови) та розрахований на проживання 170 підопічних. На день відвідування у пансіонаті перебувало 165 підопічних, з яких 73 чоловіки та 92 жінки.

У закладі створені належні умови для проживання громадян похилого віку та осіб з інвалідністю. Пансіонат відкритого типу, тому мешканці безперешкодно виходять за межі закладу. Усім проживаючим пансіонату визначено рівень індивідуальних потреб отримувача даної соціальної послуги, що зазначено у індивідуальному плані надання соціальної послуги «догляд стаціонарний».

З кожним отримувачем соціальної послуги укладено договір про надання соціальної послуги «Стаціонарний догляд».

Обслуговування мешканців забезпечують 112,5 шт. од. працівників закладу, у тому числі: лікарі – 3 шт. од., медичні сестри – 11 шт. од., дієтсестра – 1 шт. од., молодші медичні сестри – 55,5 шт. од., працівників харчоблоку – 7 шт. од., організатор культурно-дозвільної діяльності – 1 шт. од., соціальний працівник – 1 шт. од., психолог – 1 шт. од., спеціалістів (не медики) – 14,5 шт. од. та інші.

На території закладу розташовані 10 будівель. Триповерховий житловий корпус (фото 1) призначений для проживання та обслуговування підопічних, у якому розміщено терапія № 1, № 2, медичний блок, харчоблок та кабінети працівників обслуговуючого персоналу. Центральний вхід у приміщення облаштований пандусами.

В приміщенні є функціонуючий ліфт. На огороженій території пансіонату наявні такі приміщення: адміністративний корпус, будівля прохідної, склад призначений для зберігання інвентарю, овочесховище, теплиця, котельня, пральня, гараж. Всі приміщення знаходяться в задовільному стані.

Підопічні мають доступ до чистої питної води.

У холі приміщення наявні інформаційні стенди (фото 2). На території закладу наявні альтанки для відпочинку (фото 3).

Мешканці проживають в одно-, дво- та тримісних кімнатах з урахуванням стану їхнього здоров'я. Задля збереження приватності наявні ширми, що знаходяться на кожному поверсі та які персонал використовує при проведенні санітарно-гігієнічних процедур.

У кімнатах наявні кнопки виклику персоналу, які вмонтовані біля кожного ліжка мешканця. В кімнатах створено домашній затишок: фотографії рідних, годинники, картини, телевізори, холодильники.

Місця для відпочинку, що розміщені у приміщеннях загального користування пансіонату, обладнані телевізорами, холодильниками, мікрохвильовими печами, електрочайниками, частково кондиціонерами, м'якими меблями (фото 4).

У закладі обладнано кабінет психолога, майстерня, перукарня, наявні спортивні зали для занять з реабілітації під наглядом спеціаліста. Усі кімнати пронумеровано, назви кабінетів продубльовано шрифтом Брайля.

У пансіонаті наявні два укриття, які знаходяться у підвальному приміщенні житлового корпусу. В укриттях наявні місця для сидіння, ємності з питною та технічною водою, біотуалети, резервне штучне освітлення, засоби первинної медичної допомоги.

У закладі ведеться відеоспостереження (4 камери зовнішнього спостереження та 5 камер внутрішнього), про що наявні відповідні таблички з попередженням. Мешканці закладу забезпечені чотириразовим харчуванням, в тому числі і дієтичним, з урахуванням віку і стану здоров'я мешканців. У щоденному раціоні мешканців є овочі, фрукти, тваринне масло, кисломолочні продукти, м'ясо та м'ясні продукти, риба, ковбасні вироби, сир твердий,

кисломолочні продукти, ковбаси, сир та інше. У столовій розміщено меню, місце для гігієни рук. Обладнання харчоблоку у робочому стані. Наявні технологічні карти, які виконуються для дотримання технології приготування страв. Заклад забезпечено столовим посудом, інвентарем, миючими та дезінфікуючими засобами. Весь господарчий та кухонний інвентар промаркований.

Медичний персонал надає послуги з реабілітації, виконує призначення лікаря, здійснює щоденний медичний огляд проживаючих в кімнатах. Кожен мешканець закладу уклав декларацію на медичне обслуговування з сімейними лікарями медичних закладів міста Луцька.

У закладі проводиться індивідуальна реабілітація мешканців. Згідно методичних рекомендацій складені графіки та проводиться оцінювання психоемоційного стану, їх індивідуальних потреб та навичок.

Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 25.04.2019 № 973 видана ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю: «Організація і управління охорони здоров'я, терапія, психіатрія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа», за місцем провадження діяльності закладу. Медичний блок пансіонату забезпечений сучасним медичним обладнанням. Зберігання ліків та доступ до них забезпечено відповідно вимог чинного законодавства. Лікар щоденно здійснює огляд підопічних і вносить необхідну інформацію залежно від загального фізичного стану мешканця. Медична документація ведеться у паперовій формі, за встановленими формами Міністерства охорони здоров'я. Тілесні ушкодження фіксуються у відповідному журналі та у довідках про фіксацію тілесних ушкоджень.

Стоматологічна допомога забезпечується шляхом направлення до стоматологічних установ. Пансіонат забезпечений в повному об'ємі лікарськими засобами, що застосовуються для надання медичної допомоги. Медичні огляди проводяться щорічно згідно договору, який заключений з комунальним закладом «Луцька центральна районна лікарня».

При прибутті до закладу кожен мешканець проходить через карантинно-приймальне відділення, де проводиться огляд, санітарно-гігієнічні процедури. Невідкладна допомога надається черговим медичним персоналом із викликом бригади невідкладної допомоги.

У закладі проживають мешканці з психічними захворюваннями. Гамування здійснюється медикаментозно, за призначенням лікаря-психіатра, який працює у закладі за сумісництвом. Практика фізичного гамування не застосовується, окремої кімнати для ізоляції немає.

У 2024 році в закладі померли 23 особи. Насильницьких смертей немає.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування НПМ здійснено 21.07.2021, за результатами якого виявлено такі порушення прав людини:

на доступність, зокрема порушення прав осіб з інвалідністю.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились рекомендації

1. Волинській обласній державній адміністрації опрацювати питання щодо фінансування комунальної установи «Луцький геріатричний пансіонат» Волинської обласної ради для проведення робіт з обладнання санітарно-гігієнічних приміщень будівлі пансіонату відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення».

2. Комунальній установі «Луцький геріатричний пансіонат» Волинської обласної ради забезпечити підопічних системою екстреного виклику медичного персоналу у відповідності до вимог чинного законодавства.

Під час відвідування 18.02.2025 встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані у повному обсязі.

Регіональна група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 35 підопічними закладу. Під час конфіденційного спілкування з підопічними скарг на жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, поводження з боку персоналу не надходило.

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У порушення вимог Порядку створення, утримання фонду захисних споруд цивільного захисту, включення об'єктів до складу та виключення таких об'єктів з фонду захисних споруд цивільного захисту та ведення його обліку затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.03.2017 № 138, у закладу відсутні погодження територіальних підрозділів Держаної служби України з надзвичайних ситуацій щодо використання підвальних приміщень пансіонату у якості найпростіших укриттів.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Луцькому геріатричному пансіонату забезпечити:

отримання погодження територіальних підрозділів Держаної служби України з надзвичайних ситуацій щодо використання підвальних приміщень пансіонату у якості найпростіших укриттів.

Додатки: фотоматеріали на 2 аркушах в одному примірнику.

**Керівник регіональної групи НПМ
у Волинській області**



Тарас ПАЩУК

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2

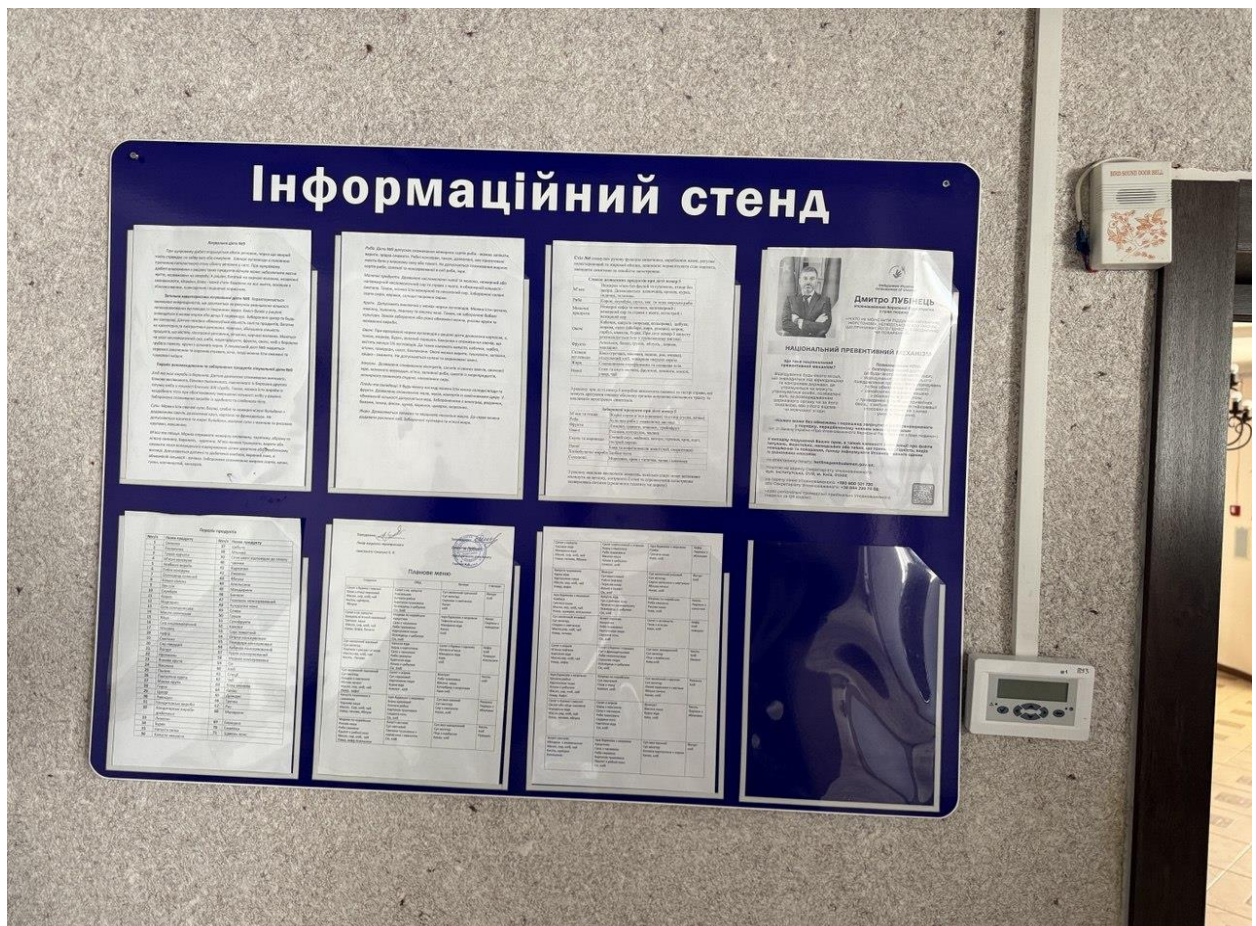


Фото 3



Фото 4

