

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального некомерційного
підприємства «Центр надання соціальних послуг» Волочиської міської ради
Хмельницького району Хмельницької області**

10 вересня 2026 року

м. Волочиськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігіталіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Гуцал Лариси Петрівни – директора.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: МТП на базі Комунального некомерційного підприємства «Центр надання соціальних послуг» Волочиської міської ради Хмельницького району Хмельницької області.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Симона Петлюри, 33, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Волочиська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29 жовтня 2025 року

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту не надавались.

Розташування

МТП розміщено на першому та другому поверсі двоповерхової будівлі центру надання соціальних послуг, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Поруч знаходиться магазин, у межах трьох хвилин пішої ходи – центр первинної медичної

(медико-санітарної) допомоги, амбулаторія загальної практики сімейної медицини, місцева багатопрофільна лікарня, аптека та школа, у межах п'яти хвилин – дитячий садок та зупинка громадського транспорту.

Також на території МТП функціонує соціальна перукарня, швейна та взуттєва майстерня, а також мешканці МТП мають можливість користуватися соціальним таксі.

Наповненість

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням з метою надання соціальних послуг.

МТП розраховано на 30 місць. На момент візиту в закладі мешкає 30 ВПО: 3 чоловіків, 18 жінок, 9 дітей. Серед ВПО 10 осіб літнього/пенсійного віку, 2 особи з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать: системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

Заклад забезпечений централізованим опаленням.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні 3 генератори як альтернативні джерела живлення.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Функціонує природна система вентиляції.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Харчування

Мешканці не готують їжу самостійно, однак за бажанням мають можливість користуватися окремим кухонним приміщенням для власних потреб (фото 1). В

МТП облаштовано харчовий блок. Волочиська міська рада забезпечує мешканців безкоштовним триразовим харчуванням. У кожному житловому блоці наявні холодильник, мікрохвильова піч, електричний чайник та комплект посуду (фото 2).

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні 4 санітарно-гігієнічні приміщення (по одному на кожен блок). Кожне облаштоване душовою кабіною, умивальником та туалетом (фото 3, 4).

Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, але обладнані засувками/замками.

В МТП наявні 2 пральні машини, якими користуються ВПО. Крім того, мешканці мають можливість безкоштовно прати речі у централізованій пральні закладу.

Температура в житлових приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Прибирання та підтримання чистоти забезпечує персонал закладу.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. Однак за потреби, мешканці можуть скористатися укриттями, що розташовані на відстані близько 500 м, а саме:

- укриття на базі будівлі ліцею №3;
- укриття на базі пожежного ДЕПО;
- укриття на базі будівлі Управління праці і соціального захисту населення;
- укриття на базі будівлі Управління юстиції;
- укриття на базі будівлі АТ Укртелеком.

Безбар'єрність

Вхідна група МТП облаштована пандусом (фото 5). В середині МТП забезпечено безперешкодний доступ для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, зокрема до приміщень загального користування та санітарно-гігієнічних приміщень (фото 6).

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 7 окремих приміщеннях. ВПО проживають в кімнатах площею від 15 до 40 кв. м в кількості від 3 до 4 осіб.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі для зберігання особистих речей.

Дозвілля

В МТП облаштовані місця, з урахуванням потреб мешканців МТП, включаючи місце для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг. Для цих цілей наявні зала, інтеграційний та освітній простори (фото 7).

Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм та дитячими майданчиками.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації (фото 8).

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями (встановлені скриньки для надання звернень, визначені години прийому керівником МТП) та відбувається інформування мешканців щодо їхніх прав, можливостей, аварійних і надзвичайних ситуацій тощо.

В МТП визначено порядок подання та розгляду звернень.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Усі діти навчаються у місцевих навчальних закладах. В МТП наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет. У дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання.

Працевлаштування

На момент моніторингу працевлаштовано 3 мешканця МТП, на обліку в Державній службі зайнятості ВПО не перебувають.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту: відсутні.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Анастасія ХАЛІКОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Назарій РЕКРУТНЯК

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 4



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8

