

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального підприємства «Комунальник» Радивилівської міської ради.

05.08.2026

м. Радивилів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Черняк Артем Сергійович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності: відповідальна особа відсутня

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальне підприємство «Комунальник» Радивилівської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Героїв України 9 а, м. Радивилів, Дубенський р-н, Рівненська обл., 35500.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Радивилівська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 12.08.2024

З семи рекомендацій наданих комунальному підприємству виконано дві:

Забезпечено чотири будинки кондиціонерами, забезпечено наявність інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб - сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти.

Розташування

МТП знаходиться в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: за 500 м - автостанція, за 300 м - зупинка громадського транспорту, найближчий магазин 100 м, школа - за 800 м, аптека – 1.5 км.

У безпосередній близькості розташовані заклад охорони здоров'я, орган місцевого самоврядування, що забезпечує мешканцям МТП доступ до медичних, адміністративних, освітніх і соціально-побутових послуг. Територія не огорожена, модульне містечко налічує 12 будинків (площа 1 модульного будинку приблизно 26.5 кв. м).

Наповненість

На момент візиту в МТП проживає 35 осіб, з яких жінок - 23, чоловіків - 6, дітей шкільного віку - 4, дошкільного віку – 2, осіб з інвалідністю – 2, пенсіонерів - 7.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. МТП не компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ № 261 від 11.03.2022р. «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану», відповідно кожен будиночок оплачує згідно лічильника.

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будинки забезпечені всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення.

Опалення здійснюється індивідуально, в кожному будинку наявні електричні панелі та кондиціонери. Холодна вода подається централізовано, нагрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях.

Питну воду мешканці закупають самостійно.

Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових або аварійних відключень. У разі необхідності передбачено резервне електроживлення за допомогою генератора.

Вентиляція у будівлі здійснюється через вентиляційні шахти та решітки, що дозволяє підтримувати базовий рівень повітрообміну в житлових приміщеннях.

Харчування

В кожному будинку облаштовані функціональні кухні, де розміщено один холодильник, одна електроплита (на дві камфорки). Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

В кожному будинку облаштована повноцінна санітарно – гігієнічна кімната, в якій знаходиться рукомийник, туалет, душова кабіна та пральна машина. Одяг сушать надворі.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, відсутній план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня, Укриття знаходиться на відстані 20 м, у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (відсутній пандус, поручні) та оснащене місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

Умови проживання модульному містечку не повністю відповідають вимогам безбар'єрності та принципам інклюзивності. Будинки не забезпечені необхідними архітектурними елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно - гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Умови в кімнатах

Розміщення в будинках – від 2 до 4 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих будинках. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб будинках. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжка - місць, зокрема ліжка, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжка - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Дозвілля

В модульному містечку відсутня кімната відпочинку, де можна проводити дозвілля та збори.

Доступ до інформації та послуги

МТП перебуває у взаємодії з благодійними організаціями, які на регулярній основі надають мешканцям психологічні та соціальні послуги.

Скарги від ВПО щодо обмеження доступу до освітніх або медичних послуг відсутні.

Водночас, у приміщенні МТП розміщено стенди, що містять інформацію про центри підтримки ВПО, можливість отримання безоплатної правової допомоги та інші корисні для мешканців повідомлення.

Для підтримання постійного зв'язку між адміністрацією та мешканцями запроваджено механізм зворотного зв'язку, який функціонує за допомогою телефонного зв'язку.

Освіта

Діти з числа ВПО навчаються в місцевій школі.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно працевлаштовано 12 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Опитані мешканці не висловлювали скарг, пов'язаних із умовами проживання, доступом до соціальних, медичних чи освітніх послуг, а також не повідомляли про випадки дискримінації, неналежного поводження або обмеження у реалізації прав і свобод. Зі слів самих мешканців, загалом умови проживання відповідають базовим потребам, спостерігається належний рівень комунікації з адміністрацією МТП, доступ до необхідної інформації, а також взаєморозуміння з іншими категоріями осіб, які тимчасово проживають у МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період дії воєнного стану»;

- забезпечити мешканців модульного містечка аптечками, вогнегасниками.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Світлана ДЗЕНІК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Вікторія КОВАЛЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Артем ЧЕРНЯК