

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Харківського соціально-економічного фахового коледжу

«26» вересня 2025 року

місто Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проведено в присутності: Іванел Галини Миколаївни, чергової гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Харківського соціально-економічного фахового коледжу.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Полтавський Шлях, 133, місто Харків, Харківська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Об'єкт включено до переліку МТП у Харківській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22.02.2023, за результатом чого надано такі рекомендації:

- 1) опрацювати питання проведення робіт по заміні електромережі;
- 2) опрацювати питання встановлення додаткових бойлерів.

Зазначені рекомендації виконано частково, оскільки в МТП недостатня кількість бойлерів, що забезпечила б потреби всіх ВПО.

Розташування

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі, що має коридорну систему розташування приміщень. Воно знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема станції метрополітену «Холодна гора» (250 м), зупинок комунального транспорту (150 м), комунальних закладів «Харківський ліцей № 162 Харківської міської ради» (600 м), «Харківський ліцей № 152 Харківської міської ради» (850 м), «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 62 Харківської міської ради» (600 м), «Дошкільний навчальний заклад (ясла-садок) № 163 Харківської міської ради» (650 м), комунального

некомерційного підприємства «Міська поліклініка № 24» Харківської міської ради (500 м).

Наповненість

МТП розраховане на перебування 153 ВПО, проте станом на момент моніторингового візиту в МТП проживає 145 ВПО, з яких 84 жінок, 48 чоловіків, 13 дітей. У МТП проживає 27 осіб з інвалідністю та 65 осіб пенсійного віку. Для заселення ВПО передбачено з другого до п'ятого поверхи включно.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З'ясовано, що проживання в МТП для ВПО здійснюється на безоплатній основі, перед заселенням кожен укладає договір про користування житловими приміщеннями будівлі МТП відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб». При заселенні ВПО ознайомилися зі змістом договору про право користування житловими приміщеннями, правилами перебування в МТП, а з правилами проживання ознайомилися при укладанні такого договору. Цей договір є строковим, адже його дія триває 6 місяців. Після спливу цього строку ВПО укладають додаткові договори на продовження проживання в МТП.

Також встановлено, що гуртожиток отримує компенсацію з державного бюджету за спожитий обсяг комунальних послуг ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

МТП забезпечено централізованим водо-, електро-, теплопостачанням. У МТП безперебійно функціонують системи водовідведення та вентиляції. Також на кожному поверсі МТП розміщено бойлер, що має об'єм 100 л. Окрім того, у МТП наявний справний генератор, що використовується за потреби.

Харчування

На кожному поверсі МТП обладнано кухонне приміщення, оснащене мийкою, столами, полицями, стільцями, газовими плитами, мікрохвильовою піччю, холодильниками, чайником і посудом (фото 1). Ці приміщення є у відкритому доступі.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі МТП, де проживають ВПО, облаштовано два санітарно-гігієнічні приміщення, що включають туалетну і душову кімнати, не розділені за ознакою статі, але обладнані засувками.

З'ясовано, що на кожному поверсі МТП, де проживають ВПО, розміщено пральну машину, а також в МТП є окрема пральня, де обладнано дві пральні машини. Також у МТП облаштовано кімнату для сушіння речей, проте ВПО сушать речі в житлових приміщеннях або в інших кімнатах (фото 2).

Протипожежна безпека

За наданою моніторинговій групі інформацією, МТП не має власного облаштованого сертифікованого укриття. Натомість найближча споруда такого типу знаходиться на станції метрополітену «Холодна гора» за 250 м від МТП. На кожному поверсі МТП розміщено плани евакуації та вогнегасники. Також встановлено, що в приміщенні чергової гуртожитку зберігається аптечка першої

медичної допомоги, частина лікарських і медичних засобів якої мають прострочений строк придатності до використання (фото 3).

Безбар'єрність

Вхідна група Харківського соціально-економічного фахового коледжу (далі – коледж), яким ВПО користуються як центральним входом до МТП, обладнана пандусом. У МТП облаштовано дві шахти для пасажирських ліфтів стандартних розмірів, проте ця система не функціонує упродовж тривалого проміжку часу.

Встановлено, що в МТП на другому поверсі облаштовано один душ та одну душеву кімнату, що обладнані поручнями для полегшення їх використання особами з інвалідністю та маломобільними групами населення (фото 4).

Умови в кімнатах

На другому поверсі МТП облаштовано 14 кімнат, а з третього до п'ятого поверхів – по 17 кімнат. У житлових приміщеннях ВПО розміщуються за ознакою статі та родинних зв'язків від двох до чотирьох осіб. Ці приміщення обладнані замками, ліжками, стільцями, столами, шафами та тумбами (фото 5). У частині з них розміщено холодильники та облаштовано книжкові полиці. Усі вікна в житлових приміщеннях МТП є металопластиковими, а температура в кімнатах комфортна.

Дозвілля

У МТП облаштовані кімнати для відпочинку (фото 6), для спортивного відпочинку та відновлення (фото 7). Також ВПО можуть проводити дозвілля на спортивному майданчику, розташованому поруч з МТП (фото 8). Загальні збори проводяться в кімнаті для відпочинку, їдальні або актовій залі.

Доступ до інформації та послуги

При вході в будівлю коледжу розміщено довідкову інформацію, а на другому поверсі МТП додатково облаштовано скриню для скарг, заяв і пропозицій (фото 9). У МТП облаштовано систему оповіщення (фото 10).

Національні та міжнародні організації забезпечують ВПО побутовою хімією, ковдрами, матрацами, засобами індивідуальної та жіночої гігієни.

Освіта

Діти шкільного віку здобувають освіту в дистанційному форматі, а процес навчання проходять в закладах освіти міста Харкова і в громадах свого попереднього місця проживання. Для цього вони забезпечені планшетами і ноутбуками. Місцем навчання дітей є житлові приміщення та кімната для відпочинку. Водночас у МТП не проведений інтернет, що може ускладнити процес здобуття освіти.

Працевлаштування

Неможливо встановити кількість працевлаштованих осіб, оскільки адміністрація МТП не веде такий облік. Представники центру зайнятості відвідували МТП із профорієнтаційними заходами 25.12.2024.

Анонімні інтерв'ю проведено з 12 ВПО.

Під час особистого спілкування з ВПО скарг про порушення їхніх прав не надходило.

Правопросвітницький захід було проведено для 12 осіб

Проведено інформування ВПО щодо діяльності Уповноваженого, а також роз'яснено порядок і підстави звернення до цієї інституції за захистом своїх прав.

Загальні потреби МТП:

Під час особистого спілкування ВПО висловили прохання щодо їхнього забезпечення наступним:

1) постійним доступом до питної води, адже представники громадських організацій таким ресурсом ВПО не забезпечують, а фільтри для очищення води в МТП хоч і обладнані, проте через їхню постійну експлуатацію подача води слабка і її якість незадовільна;

2) зимовим одягом, зимовим взуттям і підгузками для немовлят;

3) доступом до стабільного інтернет-з'єднання, що забезпечить безперешкодний навчальний процес дітей з-поміж ВПО;

Окрему увагу ВПО звернули на потребу облаштування МТП додатковими бойлерами і холодильниками.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1) опрацювати питання забезпечення МТП достатньою кількістю холодильників, бойлерів і фільтрів для очищення води або альтернативними джерелами питної води, а також зимового одягу, зимового взуття та підгузків для немовлят.

2) опрацювати питання забезпечення МТП безперебійним і вільним доступом до інтернет-з'єднання;

3) опрацювати питання потенційної можливості функціонування двох пасажирських ліфтів у МТП та визначити ресурси, необхідні для реалізації запуску цих систем.

Керівник моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини



Владислав ЛИСАКОВ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

