

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб в приміщенні гуртожитку на базі
Володимирського педагогічного коледжу імені Агатангела Кримського
Волинської обласної ради

06.08.2026

м. Луцьк

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Литвинчук Ірина Миколаївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Дуріхіна Валерія – коменданта гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток Володимирського педагогічного коледжу імені Агатангела Кримського Волинської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Устилузька, 44, місто Володимир, Волинська область, 44702.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач: Волинська обласна рада.

Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП.

МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» здійснюється.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 26.09.2025 року. Надані рекомендації виконані частково.

Розташування

Дев'ятиповерхове приміщення гуртожитку знаходиться в пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, магазину, аптеки та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

В МТП розпаховано на 114 осіб.

ВПО проживають на 8 та 9 поверхах.

Облік мешканців МТП ведеться комендантом гуртожитку відповідно реєстрових журналів.

Проживає всього 87 осіб: жінок: від 18 до 59 років – 29, від 60 років – 23; чоловіків: від 18 до 59 років – 5, від 60 років – 4; дітей: від 0 до 4 років – 1, від 5 до 11 років – 7 хлопців, 5 дівчат; від 12 до 17 років – 10 хлопців, 3 дівчини.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання у МТП на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Наявне безперебійне електропостачання, генератори відсутні.

Опалення централізоване, альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) відсутні.

Водопостачання централізоване, гаряча вода завдяки бойлерам в душових кімнатах та на кухнях.

Харчування

На кожному поверсі є 2 кухні для приготування та прийому їжі.

Кухні укомплектовані холодильниками в достатній кількості, електроплитами, мікрохвильовими печами, чайниками, пральними машинами.

Витяжки відсутні.

Мешканці самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, придбані за власні кошти.

Санітарія та гігієна

В гуртожитку кімнати розміщені за блочною системою. В кожному блоці на дві кімнати передбачений туалет та підсобна кімната для зберігання речей (комірка).

На кожному поверсі облаштована душова кімната з трьома окремими кабінами. Душові кімнати мають сучасний, якісний ремонт та комфортні умови для користування

Протипожежна безпека

На поверхах відсутні вогнегасники та плани евакуації мешканців.

Укриття наявне в підвальному приміщенні гуртожитку та розраховане на 380 осіб.

Безбар'єрність

Приміщення гуртожитку не пристосоване для безперешкодного доступу осіб на кріслах колісних.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – по 1-3 особи, проживають сім'ями або з розподілом за статтю.

Вікна металопластикові, температура кімнатах задовільна.

Вайфай проведено мешканцями самостійно.

Дозвілля

На 8 поверсі облаштована дитяча ігрова кімната.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі наявні інформаційні стенди, скриньки для звернень.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

В гуртожитку облаштований медичний кабінет.

Освіта

Більшість дітей навчаються офлайн в місцевих навчально-виховних закладах, відвідують дошкільні заклади. Двоє дітей навчаються онлайн в школах за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, працевлаштовано 5%.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини відсутні.

Правопросвітницький захід проведено для 9 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

Потреби, які озвучені мешкацями МТП: вирішення питання забезпечення безперебійної роботи ліфта. За інформацією мешканців, підйомник функціонує лише у будні дні з 08:00 до 17:00, а у вихідні (суботу та неділю) не працює взагалі. Така ситуація суттєво обмежує свободу пересування мешканців МТП, більшість з яких є особами похилого віку. У періоди, коли ліфт не працює, вони фактично позбавлені можливості самостійно залишити будівлю, відвідати медичні заклади, придбати необхідні товари чи просто вийти на свіже повітря. Це негативно впливає на реалізацію їхнього права на доступність, свободу пересування та гідні умови проживання, а тому питання забезпечення безперебійної роботи ліфта потребує невідкладного вирішення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:

Забезпечити безперервну роботу ліфта у будні та вихідні дні.

Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини



Ірина ЛИТВИНЧУК

