

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення колишнього готелю,
переобладнаного під проживання внутрішньо переміщених осіб
в селі Остап'є Скалатської громади Тернопільської області**

22 липня 2026 року

с. Остап'є

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Сапужак Софія;

фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Тернопільській області – Шевчук Оксана.

Моніторинговий візит проводився у присутності: мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення колишнього готелю, переобладнаного під проживання ВПО.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Кривляни, 180, село Остап'є, Скалатської громади Тернопільської області.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Чоп'як Михайло Іванович.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт входить до Переліку МТП Тернопільської області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 23 вересня 2024 року.

За результатами моніторингу Тернопільській обласній військовій адміністрації та Скалатській міській раді надавались наступні рекомендації:

посилити увагу щодо виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього моніторингового візиту, в частині опрацювання, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості закупівлі 2 одиниць холодильників, приліжкових тумбочок в кімнати.

Рекомендації виконано частково, зокрема придбано холодильники для потреб мешканців.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі колишнього готелю та знаходиться у пішій доступності від дитячого садка, школи, сільської ради, медпункту, автобусної зупинки, відділення пошти. На 1 поверсі будівлі знаходиться магазин та їдальня, 2 поверх переобладнаний під проживання ВПО.

Наповненість

Загальна вмістимість МТП близько 45 місць. На час моніторингового візиту в МТП проживає 28 – ВПО. Із загальної кількості ВПО 6 осіб – жінки працездатного віку, 15 осіб старшого віку та 7 дітей. В МТП проживають ВПО переважно з Херсонської, Одеської, Запорізької, Донецької областей. Для проживання ВПО відведено окремі кімнати.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО, які проживають в МТП, сплачують за комунальні послуги. Договори з мешканцями МТП не укладено.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Водопостачання забезпечується завдяки наявності власної свердловини, є бойлери для підігріву води, опалення функціонує за рахунок власної котельні на твердому паливі. Електропостачання – централізоване, на випадок відключення електроенергії МТП має власний генератор. Температурний режим в межах норми.

На цокольному поверсі розташоване підвальне приміщення. В школі, що знаходиться поруч з МТП, є велике укриття.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи покупні продукти харчування або продукти, що привозять громадські організації та благодійники. Для приготування їжі в МТП наявні 2 просторі кухні, з загальнодоступною кухонною та іншою побутовою технікою (електроплитами, мікрохвильовими печами, холодильниками, електро-чайниками).

Санітарія та гігієна

В МТП наявні 2 санвузли з умивальниками, душовими кабінами, туалетами та пральними машинами. Підтримання порядку та чистоти відбувається за графіком чергування.

Протипожежна безпека

В МТП є аптечка ПМД, план евакуації, наявні кілька вогнегасників.

Безбар'єрність

Вхід в МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. На період моніторингу в МТП проживає 1 особа з інвалідністю, яка володіє здатністю самостійно пересуватися і користуються загальними приміщеннями МТП, в т.ч. санвузлом.

Умови в кімнатах

Загалом умови проживання в МТП хороші. ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2-3 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців. Площа кімнат невелика. В деяких кімнатах не вистачає меблів для зберігання одягу. Двері та вікна в кімнатах металопластикові. Температурний режим в межах норми.

Мешканці МТП умовами проживання та ставленням адміністрації закладу задоволені.

Дозвілля

Кімнати для загального дозвілля в МТП наявні: є дитяча ігрова кімната, укомплектована меблями, іграшками та великий зал для загальних зборів усіх мешканців.

Доступ до інформації та послуги

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову, гуманітарну та психологічну допомогу (послуги психолога). Налагоджено взаємозв'язок ВПО з представниками сільської ради та поліції.

Більшість ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

При вході в МТП розміщено інформаційний стенд для ВПО.

Освіта

6 дітей ВПО навчаються в місцевій школі.

В приміщенні наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi, діти на онлайн навчанні забезпечені засобами для навчання.

Працевлаштування

Ніхто з ВПО не працює: є частина осіб пенсійного віку, решта жінок працездатного віку не мають змоги працювати, оскільки доглядають за дітьми.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

В ході інтерв'ю скарг на умови проживання чи порушення прав від ВПО не надходило. Проте висловлено побажання про забезпечення додатковими меблями, зокрема шафами для одягу та встановлення кранів для миття посуду у приміщеннях кухонь.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо: діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи

звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП, озвучені мешканцями: в окремих кімнатах є потреба в шафах для зберігання одягу мешканців; відсутність водопостачання на кухні; наявність плісняви у коридорах приміщення.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації спільно з Скалатською міською радою та власником приміщення:

1) розглянути спільно з благодійними організаціями можливість забезпечення приміщень (де в цьому є необхідність) шафами для зберігання особистих речей мешканців з метою покращення побутових умов проживання;

2) розглянути можливість встановлення мийки для посуду на кухні, підключеної до систем водопостачання та водовідведення, для належного забезпечення побутових потреб мешканців;

3) терміново забезпечити укладання договорів про тимчасове проживання з кожним мешканцем/мешканкою МТП з визначенням прав, обов'язків та умов проживання;

4) вжити заходів щодо усунення плісняви у приміщенні (обробка антигрибковими засобами, усунення причин підвищеної вологості) з метою забезпечення безпечних та здорових умов проживання мешканців.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Людмила БЛОВУС

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Софія САПУЖАК

**Фахівець із зв'язків з
громадськістю при представнику
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини у
Тернопільській області**

Оксана ШЕВЧУК