

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
розміщення на базі Смілянського психоневрологічного інтернату

13 жовтня 2025 року

м. Сміла

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях тимчасового проживання (розміщення).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора Смілянського психоневрологічного інтернату Мороз Тетяни Михайлівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Смілянський психоневрологічний інтернат (далі по тексті – Інтернат) складається з однієї двохповерхової будівлі у вигляді букви «П». Знаходиться за адресою: вулиця Семена Морочковського, 86а, м. Сміла Черкаської області, перебуває в комунальній власності Черкаської обласної ради.

Керівництво здійснюється директором - Мороз Тетяни Михайлівни.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, Інтернат не внесено до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції України.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 12 червня 2023 року, 29 квітня 2024 року, 09 грудня 2024 року та 19 травня 2025 року.

Розташування.

По території Інтернату розміщена зелена зона, лавки для відпочинку, водяний фонтан.

Поруч знаходиться церква.

Орієнтовно за 700 метрів від Інтернату розташовані 2 продуктові магазини та заклад загальної середньої освіти №6 Смілянської міської ради.

В межах 1,5 км розташована міська лікарня з аптекою, автобусні зупинки (по місту та міжміського сполучення).

Наповненість

На час моніторингового візиту в Інтернаті перебувають 54 ВПО, з яких 2 особи пенсійного віку, 52 – особи, що мають інвалідність.

Діти відсутні.

Вартість проживання

Проживаючі в Інтернаті отримують соціальні послуги відповідно до Наказу Міністерства соціальної політики №1173 від 15.09.2018 року, Наказу №150 від 20.03.2012 «Про затвердження Переліку товарів, робіт та послуг, на закупівлю яких спрямовуються кошти, що підлягають перерахуванню Пенсійним фондом України та структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад установам, де особи перебувають на повному державному утриманні» та ст. 88 Закону України «Про пенсійне забезпечення».

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення централізоване.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

На території Інтернату побудована власна газова котельня.

Поряд також, встановлені два твердопаливні котли.

Надходження холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору.

Водночас, на території Інтернату побудовано окрему свердловину та башту об'ємом 15 м.куб.

На випадок аварійного відключення гарячої води в кожному корпусі встановлено по 1 бойлеру.

Питною водою Інтернат забезпечено із власної свердловини.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте, на випадок аварійного відключення електроенергії наявні 5 генераторів.

Крім того, наявний окремий генератор для живлення котельні та свердловини.

Харчування

На першому поверсі розташована загальна їдальня, розміром 160 кв.м., в якій зроблено сучасний ремонт.

В їдальні наявні нові стільці, столи.

Їдальня розрахована на 100 осіб.

Також, на першому поверсі знаходиться кухня, де відбувається приготування їжі для пацієнтів.

Кухня обладнана професійною електроплитою на 6 конфорок, двома холодильниками на 500 літрів кожний, котлом на 350 літрів, промисловими електром'ясорубкою, овочерізкою, електроскороваркою, електропательнею, витяжками повітря, мийками для посуду, кухонним приладдям.

В першому, четвертому та п'ятому корпусах розміщені ще додатково три їдальні для ліжко хворих, осіб що обмежені в русі.

В цих їдальнях встановлено холодильник, посудомийна машина, мікрохвильова піч, кулер та посуд.

Кожний корпус додатково обладнаний ще двома холодильниками.

Також, на других поверхах обладнано чайні кімнати, в яких знаходяться стіл, кухонний куточок, кулер, мікрохвильова піч та посуд.

Особи, які взагалі обмежені в рухливості, харчуються в кімнатах.

Інші харчуються в їдальнях чи чайних кімнатах.

На час моніторингу в четвертому корпусі завершується ремонт приміщення їдальні.

Тому, більшість проживаючих тимчасово споживають їжу в кімнатах для проживання.

В Інтернаті наявна своя випічка булочних виробів.

На час візиту в Інтернаті забезпечено 4 разове харчування та додатково 1 раз дієтичне.

Продуктами харчування забезпечує безпосередньо Інтернат.

Гігієна

Кожний корпус облаштований ванною кімнатою, в якій знаходяться дві душові, одна ванна, біде, бойлер, пральна машина.

Кожний корпус обладнаний трьома санвузлами. Мийкою для рук обладнані всі кімнати для проживання.

У корпусі для лежачих підопічних проведено належний ремонт санвузла.

Душові кабінки мають гарний вигляд.

Зроблено сучасний ремонт.

Вікна в усіх приміщеннях поміняні на сучасні металопластикові.

На кожному поверсі (в тому числі в кімнатах для проживання) прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Догляд за пацієнтами здійснює санітарка-няня.

Пральня знаходиться в окремій господарській будівлі на території Інтернату.

Прання білизни пацієнтів забезпечується двома промисловими пральними машинами на 50 кг кожна та однією побутовою пральною машиною.

В цій же будівлі відбувається сушіння та прасування білизни.

На час візиту наявна потреба у ремонті приміщення пральні та заміні професійних пральної машини та сушарки для білизни, що на даний час ускладнюється відсутністю необхідних коштів.

Вказане питання залишається актуальним.

Водночас, зі слів керівника Інтернату, на даний час розпочаті відповідні роботи по виготовленню проєкту, а також, щодо додаткового фінансування відповідних робіт.

Миючі, чистячі, дезінфікуючі та медичні засоби, памперси для проживаючих надаються, як гуманітарна допомога волонтерами, благодійними організаціями «Незабутні» та «Тріангль» представниками Міжнародної організації міграції в Україні, представниками Товариства Червоного Хреста в Україні а також місцевою владою.

Протипожежна безпека, укриття

На всіх поверхах мають вогнегасники та встановлена пожежна сигналізація.

Правила пожежної безпеки дотримано належним чином.

Інтернат має підвальне приміщення, яке використовується, як укриття під час повітряної тривоги чи іншої загрози.

В укритті має централізоване водопостачання, два біотуалети, кулер з водою, місця для сидіння.

Як було встановлено попереднім моніторинговим візитом, водночас, наявна потреба в облаштуванні Інтернату додатковим укріпленням, для чого необхідне додаткове фінансування.

Зі слів керівника Інтернату, на даний час кошти власником виділені. Проводяться відповідні роботи по виготовленню проекту.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Вхід до Інтернату обладнаний пандусом.

В Інтернаті обладнано 7 кімнат (для 12 осіб) паліативного догляду, які обладнано кнопками виклику.

Також, кнопки виклику встановлені в санвузлах.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат орієнтовно становить по 15 – 17 кв.м.

Загалом в кімнатах перебувають по 1-3 особи.

В окремих кімнатах проживають по 4 особи.

Кожна кімната обладнана спеціалізованими ліжками, шафою та тумбочками, мийкою для рук.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї замінені на сучасні.

Сантехніка знаходиться в доброму стані.

Пліснява в приміщеннях Інтернату (в т.ч. житлових) відсутня.

На час моніторингового візиту в чотирьох кімнатах четвертого корпусу зроблений ремонт житлових кімнат.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната відпочинку, в якій мається телевізор, книжкові шафи з книгами, столи та стільці.

Проживаючі своїми руками виготовляють різні картини, займаються ліпкою з пластиліну.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території Інтернату, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

В Інтернаті створено «Університет 3-го віку».

З проживаючими за їх бажанням працюють фахівці з краєзнавчого музею, драмтеатру.

Проводяться екскурсії, прогулянки.

В інтернаті функціонує кімната розвантаження, комп'ютерний клас, для чого закуплено 10 нових планшетів.

Доступ до інформації та послуги

В Інтернаті наявний інформаційний стенд, де розміщується необхідна інформація для проживаючих, скринька для звернень, аптечка ПМД.

Проживаючим надається ряд послуг, зокрема, лікувальні, зубопротезні, послуги ЛФК.

Крім того, Інтернат облаштований інтернетом McLaut.

Освіта

ВПО не обмежені у праві на освіту.

Проте, серед ВПО особи, які б мали необхідність чи бажання навчатися, відсутні.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проте, серед ВПО особи, які б могли працювати відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання та відношення працівників Інтернату проживаючі ВПО повністю задоволені.

Скарги на час візиту відсутні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування присутніх під час візиту громадян щодо напрямку діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за захистом своїх прав.

Водночас надано роз'яснення на поставлені питання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ