

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до транзитного центру
за адресою: вулиця Криворіжсталі, 52, місто Кривий Ріг.

30.06.2026

м.Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови перебування у транзитному центрі (далі-центр).

Склад моніторингової групи:

Фіщенко Артем Олександрович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Толстих Олександр Юрійович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Логойда Марія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Рижкової Тетяни Григорівни - працівника соціального захисту управління праці та соціального захисту населення виконкому Саксаганської районної у місті ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - транзитний центр (на базі міського комунального закладу культури «Народний дім» Криворізької міської ради).

Повна адреса об'єкта моніторингу - вул. Криворіжсталі, 52, місто Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності будівлі - комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу - Криворізька міська рада.

Відповідальна особа - Головний спеціаліст департаменту соціальної політики виконавчого комітету Криворізької міської ради Юлія Ващенко.

Інформація про здійснення попереднього моніторингового візиту:
попередній моніторинговий візит здійснювався 08.01.2026 року.

Станом на момент проведення повторного моніторингового візиту встановлено, що раніше надані рекомендації виконано частково.

Невиконані рекомендації:

- опрацювати, спільно з керівництвом центру, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення центру бойлерами 2 шт. (на 50-80л.).

Місткість та заповнення транзитного центру:

Кількість осіб, яку може розмістити транзитний центр: - 50.

Кількість осіб, що перебуває в транзитному центрі на момент моніторингу: - 0 осіб.

Середній термін перебування у центрі:

Середній термін перебування у центрі 7 діб, але є можливість подовження строку перебування в залежності від обставин та потреби.

У транзитному центрі створені умови для перебування з ночівлею, наявні 24 ліжко-місць, на момент моніторингового візиту вільних 24 ліжко-місць.

Основні правила перебування у транзитному центрі:

Правила перебування у транзитному центрі затверджені.

Інженерні системи:

Централізоване водопостачання, енергопостачання та опалення.

В наявності альтернативне джерело енергії - 1 генератор.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої - за допомогою бойлерів.

Приміщення транзитного центру вентилуються належним чином.

Харчування у транзитному центрі:

Організоване 2-разове безкоштовне харчування.

За наявністю гуманітарної допомоги, евакуйованих осіб забезпечують продуктовими наборами. Організована зона прийому їжі, яка перебуває у задовільному стані.

Доступ до питної води:

Евакуйовані громадяни мають вільний доступ до питної води (бутильована питна вода).

Санітарія та гігієна:

Під час моніторингового візиту встановлено наявність двох санвузлів (один з яких облаштовано з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення) загального користування та двох душових.

Також наявна пральня, у якій встановлено три пральні машини та одну сушильну.

Наявність інтернет забезпечення:

В приміщенні транзитного центру евакуйовані особи мають можливість безкоштовного користування мережею Інтернет (Wi-Fi).

Також на базі центру функціонує «Пункт незламності».

Протипожежна безпека:

Наявні вогнегасники та аптечки першої медичної допомоги.

Наявне власне укриття.

Безбар'єрність:

У центрі частково приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності, а саме створено розумне облаштування (планки, поручні, крісло), також облаштовані санвузли під вказані потреби.

Разом з тим, на момент моніторингового візиту особи з порушенням опорно-рухового апарату у центрі не проживали.

Організація житлового простору:

Приміщення транзитного центру розміщені у двох окремих будівлях, відстань між якими становить приблизно 100 метрів. Розміщення (ночівля) евакуйованих осіб здійснюється у двоповерховій будівлі за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Віталія Власова, буд. 13 (Комунальний заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 136 Криворізької міської ради).

Отримання соціальних послуг, гуманітарної, матеріальної, юридичної та психологічної допомоги забезпечується за адресою: м. Кривий Ріг, вул. Криворіжсталі, буд. 52 (Міський комунальний заклад культури «Народний дім» Криворізької міської ради).

У центрі облаштовано дві кімнати для тимчасового перебування евакуйованих осіб: одна на першому поверсі та одна на другому поверсі, кожна з яких розрахована на 12 ліжок-місць.

Температурний режим у приміщеннях центру та кімнатах знаходиться в межах норми.

Кімнати забезпечені необхідними меблями, зокрема двоповерховими ліжками, шафами та тумбочками. Приміщення утримуються у задовільному стані.

Дитяча зона:

У центрі облаштовано дитячий простір, також на подвір'ї є дитячий майданчик.

Співпраця з громадськими/благодійними організаціями/органами місцевого самоврядування/обласними військовими адміністраціями:

Центр очолюють організації такі як: ГО «Право на захист» - надання юридичних консультацій та допомоги; Гуманітарна місія «Проліска» - надання послуги соціальних працівників, послуги з перевезення, допомога в пошуку житла для евакуйованих громадян, соціальний супровід та правові питання; Міжнародний БФ «CARITAS UKRAINE» - покращення соціально-побутових послуг, харчування; БФ «Посмішка ЮА» - психологічна допомога; ГО «Егіда центр» - гуманітарна допомога, харчові набори, побутова хімія.

Наявність медичної допомоги:

Щоденно (за графіком) у центрі чергує медичний працівник від лікарні. У нічний час у разі екстреної необхідності викликається карета швидкої допомоги.

Також на базі центру відкрито «Центр життєстійкості» де надають безкоштовну психосоціальну допомогу, підтримку ветеранам, ВПО та їхнім родинам, а також спеціалізовану допомогу дітям з порушеннями розвитку та їхнім батькам через програму "Ти як?" та ЮНІСЕФ. Вони пропонують індивідуальні та групові заняття, тренінги, а також функціонує відділення денного догляду за дітьми з інвалідністю.

Наявність психологічної допомоги:

До надання психологічної підтримки та допомозі людям на безкоштовній основі залучаються психологи від БФ та ГО.

Юридична підтримка:

Внутрішньо переміщеним особам (евакуйованим особам) надаються юридичні консультації та допомога ГО «Право на захист».

Допомога з подальшим переміщенням:

Адміністрація транзитного центру вживає заходи для пошуку житла для прибулих внутрішньо переміщених осіб, у яких немає можливості самостійно винаймати житло або відсутні родичі за програмою «Прихисток», у разі якщо в евакуйованої особи є родичі та вона хоче поїхати до них, за необхідністю залучається трансфер під час супроводу її до залізничного вокзалу.

Рівень обізнаності евакуйованих про подальше переміщення:

Зі слів працівників транзитного центру встановлено, що евакуйованим особам у разі їх перебування в центрі надаються роз'яснення щодо подальшого маршруту переміщення, зокрема до родичів, місць тимчасового проживання, закладів соціального захисту населення або інших визначених місць призначення.

Доступ до інформації та послуги:

У доступних місцях транзитного центру наявні інформаційні стенди з корисною інформацією. Також, разі необхідності, евакуйовані особи мають можливість звернутися до адміністрації особисто для з'ясування та вирішення виниклих питань.

Найближчий логістичний центр:

Транзитний центр знаходиться в 9,6 km до залізничного Вокзалу станції Кривий Ріг-Головний (м. Кривий Ріг, вул. Залізничників,1).

Основна проблематика:

- наявна потреба в забезпеченні бойлерами у кількості 1 шт. (об'ємом 50–80 л);
- наявна потреба в забезпеченні шафами для одягу у кількості 6 шт.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- посилити контроль за виконанням раніше наданих рекомендацій.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

**Артем ФІЩЕНКО**

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

**Олександр ТОЛСТИХ**

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**

**Марія ЛОГОЙДА**