

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального підприємства «Клеванська обласна багатопрофільна лікарня ім. М. Вервеги» Рівненської обласної ради (травматологічне відділення).

07.10.2025

селище Клевань

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області;

Українець Тетяна Володимирівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Черняк Артем Сергійович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Пилипчук Микола Володимирович - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Коваль Вікторія Олегівна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ящук Тетяни Володимирівни – начальника відділу соціального захисту та охорони здоров'я населення Клеванської селищної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунального підприємства «Клеванська обласна багатопрофільна лікарня ім. М. Вервеги» Рівненської обласної ради (травматологічне відділення).

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 1, селище Клевань, Рівненський р-н, Рівненська обл., 35312.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 13.12.2024

З шести рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації - Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, частково виконано три: проведено ремонт в коридорах та сходових клітках, облаштовано санітарну кімнату,

здійснено заміну кранів та електромережі, встановлено меблі в кухні, розміщено у приміщенні МТП інформаційний стенд із зазначенням адрес, контактних номерів телефонів, офіційних вебсайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП.

Рекомендації щодо:

забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023 (зокрема проведення ремонту в житлових кімнатах та санітарно – гігієнічних кімнатах, облаштування кімнати відпочинку;

реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

забезпечення ВПО шафами для зберігання одягу та столами, побутовими приладами (дві електроплити) – не виконані.

Розташування

МТП розміщено на другому поверсі травматологічного відділення лікарні, яка знаходиться в зеленій зоні, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури.

У пішій доступності від МТП розташовані магазин, аптека та відділення поштового зв'язку (усі в межах 1 км).

Територія огорожена, облаштовані місця для відпочинку.

Наповненість

На момент візиту в МТП проживало 39 осіб, з яких жінок - 29, чоловіків-10, дітей немає, з них осіб з інвалідністю – 6, пенсіонерів -39.

Облік ведеться працівниками соціального захисту та охорони здоров'я населення Клеванської селищної ради в письмовій формі

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови Кабінету Міністрів України № 261 від 11.03.2022 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання між керівником та мешканцями.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Будівля МТП забезпечена всіма необхідними інженерними комунікаціями, які перебувають у робочому стані. До них належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі виникнення технічних несправностей своєчасно вживаються заходи щодо їх усунення та організовується тимчасове альтернативне забезпечення.

Опалення здійснюється за рахунок твердопаливної котельні, розміщеної безпосередньо на території Закладу. Холодна вода подається централізовано, підігрів води забезпечується бойлерами, встановленими у приміщеннях. Питну воду мешканці закупають самостійно.

Система електропостачання функціонує безперебійно, за винятком планових аварійних відключень. Вентиляція у будівлі здійснюється через вентиляційні шахти та решітки, що дозволяє підтримувати базовий рівень повітрообміну в житлових приміщеннях.

Харчування

В МТП наявна кухня загального користування, де знаходиться один холодильник, одна електроплита, три мікрохвильові печі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці МТП готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташовані дві санітарно - гігієнічні кімнати (кімната з рукомийниками, з туалетами, душою та ванною). Наявна окрема кімната для прання, де знаходиться пральна машина. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація відсутня. Укриття знаходиться у вигляді підвального приміщення, частково доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних категорій осіб (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, столами, а також питною водою.

Безбар'єрність

Умови проживання в закладі не відповідають вимогам безбар'єрності та принципам інклюзивності. Будівля МТП не забезпечена необхідними архітектурними елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Внутрішні простори також не адаптовані до потреб маломобільних осіб: санітарно-гігієнічні кімнати не оснащені поручнями чи іншими допоміжними засобами, необхідними для безпечного користування. Відсутність таких елементів створює бар'єри для комфортного та безпечного перебування у приміщеннях і потребує відповідного доопрацювання.

Умови в кімнатах

Організація проживання у житлових кімнатах здійснена з урахуванням дотримання приватності мешканців. Кількість осіб у кімнаті варіюється від 1 до 4. Житлові приміщення укомплектовані основними меблями — ліжками та шафами, однак цього недостатньо для забезпечення належних умов проживання та ведення побуту, оскільки в МТП спостерігається нестача меблів (столів, стільців, тумб і комодів).

Розміщення осіб здійснюється з урахуванням родинних або побутових зв'язків. Зокрема, особи, пов'язані сімейними стосунками або спільним побутом, проживають у

спільних кімнатах; особи, які не мають таких зв'язків, розміщуються окремо. Випадки спільного проживання осіб різної статі в межах однієї кімнати не зафіксовані.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната дозвілля, збори проводять в коридорі, або в кімнаті для навчання.

Доступ до інформації та послуги

Скарги щодо обмеження доступу до медичних послуг серед ВПО відсутні.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Діти в МТП не проживають.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МТП, офіційно не працевлаштована жодна особа. В МТП проживають в основному літні та хворі люди, які потребують лікування та піклування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, які належать до числа ВПО, не зафіксовано звернень або повідомлень щодо порушення їхніх прав.

ВПО висловили занепокоєння через відсутність працюючої електричної плити.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

У ході візиту було проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також надано інформацію про можливі шляхи подання звернень з питань захисту прав і свобод.

Окрім цього, мешканцям надано індивідуальні роз'яснення та консультації з актуальних правових питань, поінформовано про діяльність представництва Уповноваженого у Рівненській області та передано відповідні інформаційні матеріали для ознайомлення.

Загальні потреби МТП

У результаті моніторингового візиту було зафіксовано низку потреб, спрямованих на покращення умов проживання та безпеки мешканців МТП, зокрема необхідно:

- забезпечити належний рівень архітектурної доступності будівлі для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, включно з безбар'єрним доступом до приміщень, а також об'єктів санітарії та гігієни;

- встановити (привести у функціонуючий стан) систему автоматичної протипожежної сигналізації для своєчасного виявлення надзвичайних ситуацій та підвищення рівня пожежної безпеки мешканців;

- забезпечити МТП побутовими приладами відповідно до вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № № 930.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, встановивши поручні, для користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення;

- встановити (привести у функціонуючий стан) систему автоматичної протипожежної сигналізації для своєчасного виявлення надзвичайних ситуацій та підвищення рівня пожежної безпеки мешканців;

- забезпечити МТП побутовими приладами відповідно до вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930.

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 930 від 01.09.2023 (зокрема проведення ремонту в житлових кімнатах та санітарно – гігієнічних кімнатах, облаштування кімнати відпочинку).

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**

Олександр КОРНІЙЧУК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Вікторія КОВАЛЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Артем ЧЕРНЯК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

Тетяна УКРАЇНЕЦЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Микола ПИЛИПЧУК