ЗВІТ
за результатами моніторингового відвідування до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відділення стаціонарного догляду

19 жовтня 2026 року **м. Первомайськ**

Мета моніторингового візиту: перевірка додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Донець Василь - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях;

Чокой Альона Григоріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Матвєєва Наталія Миронівна - регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях;

Моніторингове відвідування проводився у присутності

Гребньової Вікторії Миколаївни – завідувача відділенням стаціонарного догляду територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація*:**

Повна назва об'єкта моніторингу: Відділення стаціонарного догляду територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Первомайської міської територіальної громади.

Повна адреса об'єкта моніторингу: провулок Михайла Волкова, буд. 44, м. Первомайськ, Миколаївська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Первомайська міська територіальна громада.

Об'єкт внесено до переліку МТП області.

Розташування

МТП розташоване в межах пішої доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, дитячого садка, магазинів.

Наповненість

В МТП проживають 6 осіб, переважна більшість яких — особи пенсійного віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі. Заклад отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги. З мешканцями заключено договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода – завдяки бойлерам.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: наявні 3 генератори.

Приміщення вентилюється належним чином.

Харчування

У МТП наявна окремо відведена кухня, в якій облаштовані: місця для приготування їжі, електрична плита, кухонна мийка, холодильник, електричний чайник, мікрохвильова піч.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, що купують за власні кошти.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано санвузол, оснащений умивальниками, ванною та унітазом (не розділені за статтю). Крім того, встановлено пральну машину та сушильне обладнання для білизни.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні плани евакуації, вогнегасники, аптечки першої медичної допомоги.

У гуртожитку наявне власне сертифіковане укриття, яке не облаштоване відповідно до вимог безбар'єрного доступу для маломобільних осіб та осіб з інвалідністю.

Безбар'єрність

У МТП наявний пандус. Водночас, умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни не створено. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не проживали.

Умови в кімнатах

ВПО проживають на 2 поверсі двоповерхового приміщення, на якому облаштовано 6 кімнат для проживання ВПО.

Розміщення в кімнатах по 2-3 особи. Кімнати мебльовані, зокрема, наявні столи, шафи та ліжка. Температура у кімнатах задовільна. Сліди плісняви та грибку відсутні.

Дозвілля

У пішій доступності є спортивний майданчик. На території МТП є альтанка. Облаштовано простору зону для комфортного перебування на свіжому повітрі.

Доступ до інформації та послуги

У МТП облаштовано інформаційний стенд з актуальною інформацією для ВПО.

Мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Мешканці МТП не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

Працездатні ВПО, що проживають у МТП – працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг щодо умов не надходило

Правопросвітницькі заходи проведено для мешканців та працівників закладу.

Проведено інформування щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого та надано роздаткові інформаційні матеріали.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

1. Забезпечити розділення санітарних кімнат на чоловічі та жіночі. Врахувати вимоги інклюзивності під час виконання ремонтних робіт: облаштувати пандуси з належним кутом нахилу та поручнями, розширити дверні прорізи (не менше ніж 0,9 м) та обладнати щонайменше один доступний санвузол для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

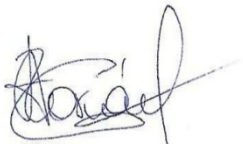
2. Рекомендується розглянути можливість облаштування відкидного пандуса в укриття для забезпечення доступу маломобільних груп населення;

3. Забезпечити належний технагляд за якістю та графіком виконання ремонтних робіт для недопущення затягування строків і порушення будівельних норм (зокрема, щодо вентиляції та захисту від грибка й плісняви);

4. Визначити та проінформувати представництво про кінцеві терміни завершення робіт.

Додаток: фото до звіту на 2 аркушах

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях **Василь ДОНЕЦЬ**

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України  **Альона ЧОКОЙ**

Регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській та Миколаївській областях  **Наталія МАТВЄЄВА**

Фото до звіту:



Фото1) 19.10.2026



Фото2) 19.10.2026



Фото3) 19.10.2026

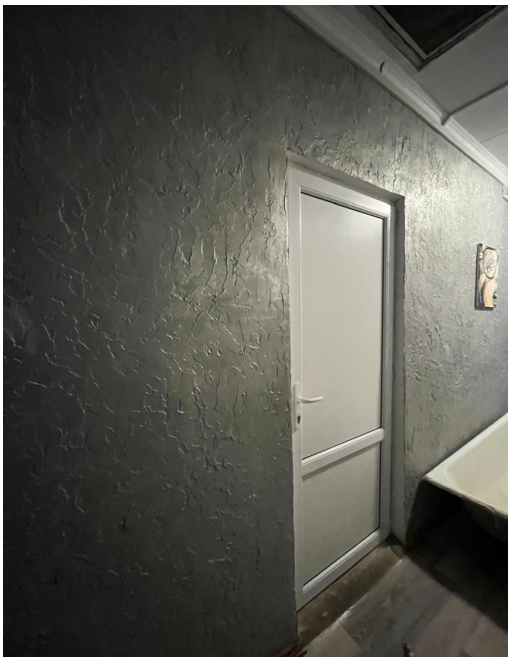


Фото4) 19.10.2026



Фото 5) 19.10.2026



Фото 6) 19.10.2026



Фото 7) 19.10.2026

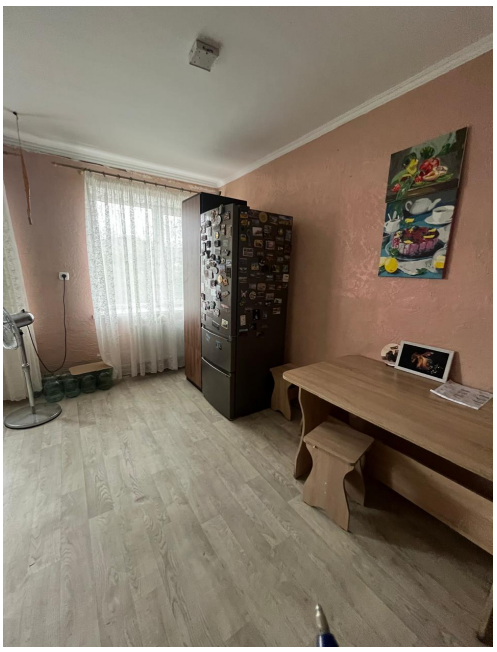


Фото 8) 19.10.2026