

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб створеного громадською організацією
«Реабілітаційний Центр Шанс +»

30 вересня 2025 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Логойда Марія Миколаївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності: керівника місця тимчасового проживання Литвякова Віктора Леонтійовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб створене громадською організацією «Реабілітаційний Центр Шанс+».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Каруни, буд. 62, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Громадська організація «Реабілітаційний Центр Шанс+».

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі та в окремій будівлі місткістю на вісім ліжко-місць.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазини.

Наповненість

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 16 ВПО, з яких: 4 жінок, 6 чоловіків, 2 особи літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 4 особи з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент здійснення моніторингового візиту між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори користування приміщеннями місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Опалення приміщень здійснюється за допомогою твердопаливних котлів.

Водопостачання здійснюється з власної свердловини за допомогою насоса, подача гарячої води забезпечується бойлерами.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Харчування

На першому поверсі двоповерхової будівлі наявна кухня-їдальня, яку обладнано електричною плитою, робочою поверхнею, рукомийником та столами.

У деяких кімнатах ВПО мають власну побутову техніку.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО триразовим безоплатним харчуванням (сніданок, обід та вечеря).

Крім того, мешканці МТП мають змогу самостійно готувати їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

На першому поверсі будівлі наявна кімната в якій зберігаються запаси продуктів та води.

Приміщення кухні потребує забезпечення новими меблями у зв'язку зі зношеністю наявних.

Санітарія та гігієна

У кожній кімнаті ВПО облаштовано санвузол з умивальником.

На першому та другому поверхах облаштовано по одній душовій кімнаті.

Приміщення душових кімнат потребують косметичного ремонту.

У користуванні ВПО знаходяться дві пральних машини, сушильні машини відсутні. Після прання внутрішньо переміщені особи здійснюють сушіння речей на вулиці або на речових сушарках.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО засобами гігієни (за наявністю).

Прибирання в загальних приміщеннях та у кімнатах мешканці МТП забезпечують самостійно (по графіку).

У МТП наявна функціонуюча система управління відходами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП власне укриття відсутнє, до найближчого – 100 метрів.

Безбар'єрність

Будівлю МТП, приміщення та санвузли не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Внутрішньо переміщені особи проживають у двоповерховій будівлі, а також в окремій одноповерховій будівлі, розрахованій на вісім ліжок-місць.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 3 до 8 осіб у кімнаті.

Кімнати мебльовані. Меблі старі.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходиться в межах норми.

Дозвілля

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На підвір'ї місця тимчасового перебування розміщено три альтанки, де внутрішньо переміщені особи мають можливість збиратися та відпочивати. У приміщенні облаштована кімната з телевізором, періодично проводяться чаювання. На другому поверсі будівлі обладнано кімнату для читання. Крім того, на території МТП ВПО доглядають за свійськими тваринами (павлинами, курми, козами).

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявні інформаційні стенди, проте скринька для звернень відсутня. У разі необхідності, ВПО звертаються до адміністрації МТП в усній формі.

До МТП приїждять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні.

Адміністрація МТП дає можливість ВПО працевлаштуватись та надає робочі місця.

Освіта

Станом на час моніторингового візиту дітей у місці тимчасового перебування не було.

Працевлаштування

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 5 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

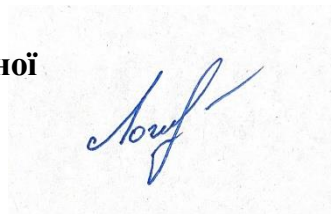
Загальні потреби МТП:

- пральні та сушильні машини;
- морозильна камера для зберігання продуктів харчування.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП пральними та сушильними машинами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості зазначеного МТП морозильною камерою для зберігання продуктів харчування;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту приміщення кухні та забезпеченням її меблями;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення косметичного ремонту у душових кімнатах;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення кімнат ВПО меблями (тумби, шафи речові, стільці, крісла).

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Дніпропетровській області**



Марія ЛОГОЙДА