

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Центру комплексної реабілітації та
надання соціальних послуг**

04.09.2025

с-ще. Бородянка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), які були евакуйовані із зон ведення бойових дій до Центру комплексної реабілітації та надання соціальних послуг (далі — Центр), на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ковальов Олександр Юрійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Оладов Сергій Андрійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ганіцька Марина Сергіївна – генеральний директор Центру комплексної реабілітації та надання соціальних послуг.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Центр комплексної реабілітації та надання соціальних послуг.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Ветеранів, 1, с-ще. Бородянка, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: комунальна.

Засновник об'єкта моніторингу: Київська обласна рада.

Орган управління об'єкта моніторингу: Київська обласна державна адміністрація.

Попередній моніторинговий візит щодо дотримання прав ВПО не здійснювався.

Розташування:

У пішій доступності знаходяться магазини, аптеки, зупинка громадського транспорту.

Територія Центру огорожена, вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт.

Наповненість

На момент моніторингу в закладі проживає 21 ВПО, які були евакуйовані із зон ведення бойових дій до Центру в серпні 2025 року.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

ВПО були евакуйовані й поселені у Центрі відповідно до Наказу Департаменту соціального захисту населення Київської обласної державної адміністрації «Про організацію екстреного розміщення та соціального захисту маломобільних внутрішньо переміщених осіб із зон ведення бойових дій» та Путівок виданих Департаментом соціального захисту населення КОДА.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення приміщення, електропостачання та водопостачання здійснюється централізовано. Також використовується свердловина. Заклад забезпечений генераторами.

Харчування

Мешканці забезпечені чотириразовим харчуванням. В корпусі є кімната «Чайовня», де підопічні можуть зберігати та вживати власні продукти харчування.

Санітарія та гігієна

Для здійснення санітарно-гігієнічних процедур облаштовано душові кімнати, в тому числі для потреб маломобільних груп населення.

Протипожежна безпека

Житловий корпус обладнано автоматичною пожежною сигналізацією. Ведеться облік вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявний план основних заходів цивільного захисту на випадок надзвичайних ситуацій.

На території Центру завершено будівництво укриття, яке вводиться в експлуатацію.

Безбар'єрність

В закладі дотримані вимоги інклюзивності приміщень, зокрема працює ліфт, всі входи/виходи корпусу облаштовано пандусами.

Умови в кімнатах

У кімнатах закладу проживає від одного до чотирьох осіб. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне. У деяких житлових кімнатах є телевізори, комп'ютери та інша побутова техніка.

Дозвілля

На території облаштовано місця для відпочинку, криті та відкриті альтанки, лавки та інше. У холах є зони відпочинку з встановленими телевізорами для спільного перегляду. Мешканці займаються конструюванням, арт-терапією, сенсорикою, відвідують різноманітні гуртки (шашки, шахи, читання книг, малювання, художня самодіяльність, творчість). Доступна для відвідування бібліотека та спортивно-оздоровчий комплекс. У закладі функціонує актова зала на 250 місць. Також корпус підключено до мережі Wi-Fi.

Доступ до інформації та послуги

Встановлені інформаційні стенди де є необхідна інформація для мешканців Центру.

Значну допомогу Центру надають благодійні та міжнародні організації. Благодійний фонд «Право на захист» надає безоплатну правову допомогу.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 14 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями Центру з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Загальні потреби МТП, за словами адміністрації:

Під час спілкування з адміністрацією закладу встановлено:

деякі з ВПО перешкоджають роботі Центру, а саме викликами поліції та дзвінками на Урядову та інші «гарячі лінії», з проханням евакуювати або перевезти з інших місць своїх близьких осіб та друзів до цього закладу;

частина ВПО, проживають в кімнатах з пацієнтами Центру, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування;

утримання частини ВПО відбувається коштом бюджету, що призначений для пацієнтів Центру, а саме: осіб з інвалідністю, осіб з психічними порушеннями, а також тих, хто потребує паліативного та геріатричного догляду, що створює суттєве навантаження на бюджет та може порушувати права як пацієнтів, так і

самих ВПО. Центр з початку 2025 року перебуває у стані недофінансування, що негативно позначається на можливості повного та якісного надання послуг.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Київські обласній військовій адміністрації, Київській обласній раді:

сприяти у виділенні додаткового фінансування для покриття витрат, пов'язаних із перебуванням внутрішньо переміщених осіб, евакуйованих до Центру у серпні 2025 року;

вжити заходів щодо сприяння розселенню внутрішньо переміщених осіб, евакуйованих із зон бойових дій, до місць тимчасового проживання, у разі відсутності потреби в отриманні спеціального медичного чи іншого догляду, що надається у закладі;

забезпечити заклад необхідними матеріально-технічними ресурсами (постільна білизна, засоби гігієни, побутове обладнання) для створення належних умов проживання ВПО;

сприяти налагодженню координації між органами місцевого самоврядування, благодійними та міжнародними організаціями з метою забезпечення комплексної підтримки ВПО.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Олександр КОВАЛЬОВ

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Сергій ОЛАДОВ

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Київській області



Ольга БРАГІНА