

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі готелю “Тернава”

17 липня 2025 року

м. Дунаївці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Халікова Анастасія Ігиталіївна - головний спеціаліст Відділу регіонального представництва в центральних областях Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рудзінський Владислав Ігорович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: готель “Тернава”.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Красінських, 14, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник): ФОП Швець Емілія Станіславівна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 06 грудня 2023 року

З рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту було виконано 5 рекомендацій, зокрема:

- визначено типові правила проживання внутрішньо переміщених осіб;
- проведено облік мешканців, які проживають у місці тимчасового проживання;
- забезпечено наявність необхідної інформації, зокрема адреси, номери контактних телефонів, телефонів екстрених соціальних служб, охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

- типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання наявні у мешканців та один екземпляр знаходиться у вестибюлі на інформаційному стенді. Укладено договори між керівником та мешканцями МТП;
- плани евакуації знаходяться на кожному поверсі готелю. Закуплено вогнегасники. Аптечки наявні у мешканців, а також одна аптечка є у чергового готелю.

Розташування

МТП розміщено на 2 поверсі 2-поверхової будівлі готелю, який розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 15 хв пішої ходи до Комунального некомерційного підприємства Дунаєвецької міської ради «Дунаєвецька багатoproфільна лікарня», 5 хв до школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

МТП розраховано на 27 місць, на момент візиту у закладі мешкає 27 ВПО: 10 чоловіків, 13 жінок, 2 дітей дошкільного та 2 дітей шкільного віку (2 хлопчиків та 2 дівчаток). Серед ВПО 10 осіб літнього/пенсійного віку, 1 особа з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану». В МТП укладені типові договори між керівником та мешканцями МТП, одним із додатків до яких є типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень. У закладі наявне централізоване опалення. Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 4 бойлерами. Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі відсутні альтернативні джерела енергії. В будівлі наявні вентиляційні шахти та вентиляційні решітки. В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На 1-му поверсі МТП облаштоване окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема: 2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, 1

мікрохвильовою піччю, 1 електричним чайником, 3 холодильниками та електричним водонагрівачем. В кухні наявні мийка, столи та кухонний інвентар. Однак недостатня кількість посуду, зокрема каструль (фото 4).

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб). В МТП наявні 4 санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких облаштована 1 душовою кабінкою, бойлером, вмивальником та туалетом. Також наявна окрема душова кімната з двома душовими кабінками. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статті, натомість мають засувки/замки. На момент моніторингу в МТП працює 2 пральні машини (фото 8), що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних машин на 20 осіб). Замість сушильних машин в МТП визначено місце для сушки речей. Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону. Санітарно-гігієнічні приміщення не облаштовані для маломобільних груп населення. В МТП прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування забезпечує персонал закладу. В санітарно-гігієнічних приміщеннях наявні пліснява/грибок (фото 6 та 7).

Протипожежна безпека, укриття

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

МТП не облаштоване укриттям, але має підвальне приміщення, куди у разі небезпеки може вмістити всіх мешканців МТП і персонал. Зазначене приміщення не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, не облаштоване для перебування мешканців (відсутні стільці/лавки тощо) (фото 5).

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця. У МТП не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (фото 1).

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 14 окремих приміщеннях (житлових кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 6 кв. м в кількості 1-2 особи. Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Не допускається розміщення в одній кімнаті осіб різної статі. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше 2 ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам. Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема

ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі для зберігання особистих речей (фото 3).

Дозвілля

В МТП не облаштовані місця для дозвілля. Для проведення зборів, надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг адміністрацією закладу використовується кімната чергових.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд, на якому розміщується окрема інформація для мешканців МТП (фото 2).

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання. Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

2 дітей навчаються у місцевих школах, 2 – у місцевих садочках. Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний платний якісний інтернет. В закладі відсутні окремі приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 2 мешканців МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі. В той же час мешканцями було озвучено потребу у забезпеченні меблями.

Загальні потреби МТП:

- приведення санітарно-гігієнічних приміщень у відповідність до вимог доступності для маломобільних груп населення;
- наявна потреба у додатковій пральній машині для користування ВПО;
- провести розділення санітарно-гігієнічних приміщень за ознакою статі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Дунаєвецькій міській раді:

Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 № 930 (зокрема, забезпечити розумне пристосування для безбар'єрного пересування осіб з числа маломобільних груп населення приміщеннями МТП, об'єктами санітарії та гігієни у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд; додатковою пральною машиною та необхідними меблями).

ФОП Швець Емілії Станіславівні:

- 1) Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема, щодо:
 - забезпечити безбар'єрне пересування осіб з числа маломобільних груп населення приміщеннями МТП та приведення у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд одного туалету/одного душу, або їх розумне пристосування;
 - розглянути можливість облаштування найпростішого укриття (в підвалі готелю) та забезпечити умови перебування мешканців МТП, зокрема оснастити: вогнегасником, запасами води, аптечкою першої медичної допомоги, стільцями тощо;
- 2) здійснити запобіжні заходи щодо появи грибку/плісняви у санітарно-гігієнічних кімнатах;
- 3) розмежувати відповідними розпізнавальними знаками санітарно-гігієнічні приміщення за ознакою статі;
- 4) опрацювати питання надання додаткової пральної машинки в користування внутрішньо переміщених осіб.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини.**



Анастасія ХАЛКОВА

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



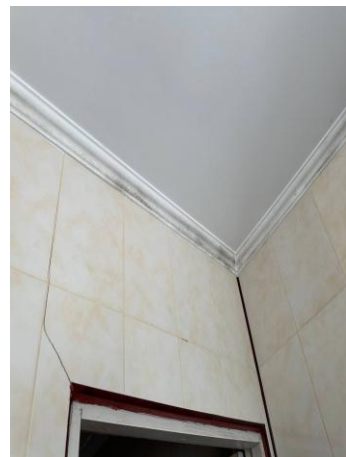
Фото 4



Фото 5



Фото 6



Φοτο 7**Φοτο 8**