

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приватного шелтеру
Громадської організації «Крок до майбутнього»

04 березня 2026 року

с-ще Кострижівка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Сидоренко Олександр Олегович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Божиська Івана Васильовича – соціального працівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приватний Шелтер Громадської організації «Крок до майбутнього».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Заводська, 14, селище Кострижівка, Чернівецький район, Чернівецька область, 59410.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Громадська організація «Крок до майбутнього».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 червня 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі, яка знаходиться на відстані 300 метрів до магазину та 1000 метрів до школи та садочку. ВПО проживають на 1 та 2 поверхах.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у закладі проживають 17 ВПО, з них 8 жінок, 7 чоловіків, 2 неповнолітніх дітей, а також з числа ВПО проживає 1 особа з інвалідністю та 8 осіб пенсійного віку. На момент моніторингу встановлено, що в МТП проживають ВПО, яких було тимчасово поселено в селищі Кострижівка у приватному шелтері через виникнення пожежі та ліквідації її наслідків в МТП на базі гуртожитку Вищого професійного училища №24 у м. Заставна Чернівецької області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

На момент проведення попереднього моніторингу МТП 19 червня 2024 року ВПО проживали безкоштовно.

Разом із тим, під час спілкування з ВПО та соціальним працівником МТП Божиськом Іваном Васильовичем, останній повідомив моніторинговій групі, що з кожної ВПО щомісяця стягується плата у розмірі 2000 грн за комунальні послуги, а також сума у розмірі 400-500 грн за постачання газу в балонах.

Як повідомив соціальний працівник, кожна ВПО щомісяця передає йому кошти в готівковій формі, своєю чергою, Божисько І.В. передає їх Джусу Василю Богдановичу – керівнику МТП на базі приватного шелтеру відповідно до розпорядженням голови Чернівецької обласної державної адміністрації (начальника Чернівецької обласної військової інформації) від 18.12.2025 року № 1668-р.

Водночас факт готівкової передачі коштів не фіксується, доцільність сплати саме такої суми соціальний працівник не зміг пояснити моніторинговій групі.

Вищевказане підтвердили ВПО під час проведення анонімного опитування.

На вимогу членів моніторингової групи пред'явити укладені договори на проживання та правила внутрішнього проживання соціальний працівник повідомив, що починаючи з 01 травня 2025 року угоди на проживання з ВПО не переуклалися. Балансоутримувач МТП не залучений до компенсаційного механізму відшкодування витрат за спожиті комунальні послуги, передбаченого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 р. № 616.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: власна котельня, опалюється дровами. На вулиці встановлений достатній запас дров.

Водозабезпечення: централізоване, зі свердловини.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

На першому поверсі облаштована кухня: встановлено холодильник, шафи для зберігання продуктів харчування, дві електричні плити, чайник, мікрохвильова піч, мультиварка, та пральна машина. Окремо є столова зала, де харчуються ВПО, а також в якій встановлено додатково холодильник та пральну машину.

Санітарія та гігієна

На двох поверхах розташовані санвузли: на першому 2 туалети, 2 умивальники та 2 душові кабінки; на другому поверсі санвузол з двома кабінками. На другому поверсі поруч із санвузлом є ознаки захаращеності приміщення загального користування, а саме будівельними матеріалами та сміттям.

Протипожежна безпека

У МТП наявні плани евакуації, водночас у приміщеннях загального користування відсутні вогнегасники та інші засоби первинного пожежогасіння на загальнодоступному місці.

Укриття

У МТП наявне найпростіше укриття. Водночас у ході огляду найпростішого укриття помічено ознаку відсутності його використання за призначенням, про що свідчить часткова захаращеність приміщення. Облаштування найпростішого укриття не відповідає Вимогам щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом МВС України від 09 липня 2018 року № 579 зі змінами.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрний доступ та, будівля не пристосована для проживання маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах сім'ями. Кімнати просторі, наявні ліжка, шафи, тумби та столи зі стільцями.

Дозвілля

У МТП є дитяча кімната та кімната для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП відсутній інформаційний стенд з послугами на загальнодоступному місці.

Освіта

У МТП проживає 2 неповнолітніх дітей, які є студентами професійно-технічного закладу освіти, зокрема, Вищого професійного училища №24 у м. Заставна Чернівецької області.

Працевлаштування

З числа працездатних осіб працевлаштована лише 1 особа.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили. Водночас ВПО висловити прохання про

перегляд суми, яка сплачується за проживання в МТП, або забезпечити безоплатне проживання. Під час спілкування надано роз'яснення ВПО щодо нарахування пенсії у зв'язку із здійсненням догляду за особою з інвалідності І групи.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації):

1. Забезпечити право ВПО на безоплатне проживання згідно з ч. 2 ст. 15 Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930;

2. укласти угоди з ВПО та додатки (правила внутрішнього розпорядку) у відповідність до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930 та забезпечити їх своєчасне переукладення; надавши Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини копії усіх укладених договорів та додатків до нього;

3. забезпечити залучення балансоутримувача МТП до компенсаційного механізму відшкодування витрат за спожиті комунальні послуги, передбаченого Постановою Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 р. № 616;

4. встановити вогнегасники на кожному поверсі МТП в загальнодоступному місці в приміщеннях загального користування, здійснити їх належне технічне обслуговування, укомплектувати приватний шелтер засобами первинного пожежогасіння;

5. усунути ознаки захаращеності найпростішого укриття;

6. облаштувати найпростіше укриття в підвальному приміщенні відповідно до Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом МВС України від 09 липня 2018 року № 579 зі змінами;

7. вжити заходів щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також забезпечити безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;

8. усунути ознаки захаращеності приміщень загального користування на 2 поверсі поруч із санвузлом, а саме будівельним матеріалом та сміттям;

9. встановити на загальнодоступному місці стенд з інформаційними послугами для ВПО;

10. додатково розмістити на інформаційних стендах матеріали про шляхи та способи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у разі порушення прав ВПО.

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр ШЕВЧУК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олександр СИДОРЕНКО