

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання, розташованого у с. Кленовець, вул. В. Якіма, 21
Мукачівського району Закарпатської області

12 серпня 2025 року

с. Кленовець

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Крючков Андрій Миколайович - Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Закарпатській області;

Химинець Мар'яна Василівна – фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташоване за адресою: с. Кленовець, вул.В. Якіма, 21, Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Відповідальна особа – Фізер Оксана Омелянівна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника Закарпатської обласної військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29.02.2024.

Розташування.

ВПО розміщені на 1 поверсі одноповерхової будівлі. МТП розташоване на базі Кленовецької початкової школі на відстані 1,5 км. від центру селища. У пішій доступності знаходяться автобусна зупинка, продуктові магазини, школа, дитячий садок.

Наповненість

Загальна проєктна наповненість МТП становить 21 ліжко-місце для тимчасового проживання. На момент візиту у приміщенні проживають 17 осіб із числа внутрішньо переміщених осіб, серед яких 5 дітей та 4 чоловіки. Усі

мешканці є ВПО, які прибули з Донецької області. Приміщення МТП розділене на 5 окремих кімнат.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)
Система опалення у МТП функціонує за рахунок електричних конвекторів. Джерелом водопостачання є свердловина, підігрів гарячої води здійснюється бойлерами. Разом із тим, альтернативні джерела електроживлення (генератор) відсутні.

Харчування
Їжу ВПО готують самостійно у спільній кухні, яка облаштована умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна
Місце тимчасового проживання обладнане однією душовою кімнатою та одним санітарним вузлом. На подвір'ї функціонує вуличний туалет на три секції. У приміщенні встановлена одна пральна машина, однак сушильні машини відсутні, що створює побутові незручності для мешканців.

Протипожежна безпека
У МТП відсутні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Безбар'єрність
Будівля, в якій розміщено МТП, не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення. Маломобільні особи не проживають в МТП.

Умови в кімнатах
Розміщення мешканців у МТП здійснюється за сімейним принципом: у кожній кімнаті проживає одна сім'я. Під час моніторингового візиту встановлено, що в окремих кімнатах мешкають сім'ї з 4–5 осіб (наприклад, батьки з трьома дітьми), що створює умови надмірної скупченості. У кімнатах наявні ліжка та меблі для зберігання особистих речей, однак їх кількість є недостатньою, унаслідок чого особисті речі розміщуються у невпорядкованому вигляді. Площа, виділена на одне ліжко-місце, становить менше 6 кв. метрів, що не відповідає вимогам пункту 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930, яким встановлено, що мінімальна площа житлового простору на одну особу має бути не меншою ніж 6 кв. метрів.

Дозвілля

МТП розташоване поруч центральної частини с. Кленовець, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери.

В МТП відсутні приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям.

Доступ до інформації та послуг

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг.

Освіта

Більшість дітей здобувають дошкільну та загальну середню освіту у школі та дошкільному закладі села Кленовець. Дистанційне навчання здійснюється у власних кімнатах, які облаштовані для навчання. В МТП відсутня дитяча кімната.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7-ма особами.

У ході особистого спілкування окремі опитані повідомили про наявність конфліктних ситуацій між деякими мешканцями МТП, що може негативно впливати на комфортність проживання, міжособистісні відносини та соціально-психологічний клімат у МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечити створення безпечних і комфортних умов для проживання, включно з недопущенням конфліктних ситуацій та їх оперативним врегулюванням.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Закарпатській обласній державній адміністрації – Закарпатській обласній військовій адміністрації вжити заходів щодо:

- здійснення контролю за усуненням виявлених під час моніторингового візиту недоліків з метою забезпечення контролю за дотриманням вимог законодавства, спрямованих на забезпечення прав та свобод осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії та перебувають в місці тимчасового проживання за адресою: с. Кленовець, вул.В. Якіма, 21;

- здійснення моніторингу з метою збору та опрацювання даних щодо показників, визначених чек-листом моніторингу стану та облаштування місць тимчасового проживання за формою, затвердженою постановою КМУ № 930;

- вжити заходів щодо дотримання норм житлової площі у МТП, зокрема через перерозподіл ВПО між діючими місцями тимчасового проживання області;

- забезпечити проведення профілактичних та правопросвітницьких заходів для мешканців МТП з питань прав ВПО, можливостей отримання соціальних послуг та мирного врегулювання конфліктів.

Кольчинській селищній раді вжити заходів щодо:

- забезпечення МТП сушильною машиною та високовольтним генератором для безперебійного задоволення побутових потреб мешканців;

- обладнання приміщень МТП засобами пожежної безпеки — вогнегасниками, планом евакуації, аптечкою — відповідно до вимог правил пожежної безпеки;

- розселення сімей, які проживають у надмірній скупченості, з метою приведення умов проживання у відповідність до пункту 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання ВПО, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 № 930. У разі відсутності технічної можливості розселення — розглянути питання про розширення площі МТП або відкриття додаткових місць у регіоні;

- забезпечення кімнат додатковими меблями (шафи, полички) для впорядкованого зберігання особистих речей;

- забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;

- встановлення інформаційного стенду з актуальною інформацією про діяльність органів влади, доступні соціальні послуги, контакти гарячих ліній, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

- здійснення оцінки потреб мешканців МТП в соціальних послуг та, при потребі, забезпечити їх надання;

- облаштування приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено

можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям

- розроблення та впровадження механізму попередження і врегулювання конфліктних ситуацій між мешканцями (через внутрішні правила проживання, застосування медіації, залучення соціального працівника чи психолога).

Додаток: фото на 2 арк. в 1 прим.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець зв'язків з громадськістю
при Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого у Закарпатській
області**



Мирослава ТАРАБІЙ

Фото до звіту

Фото № 1



Фото № 2



Фото № 3



Фото № 4



Φοτο Νο 5



Φοτο Νο 6

