

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
ГО «Християнська місія «Нове життя»

04 червня 2026 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Тихоненко Тетяною Олександрівна - головний спеціалістом Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Берсентьєва Олексія Олексійовича – уповноваженої особи.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: ГО «Християнська місія «Нове життя».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Танкістів, 43А, м. Одеса, 65098.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач: ГО «Християнська місія «Нове життя».

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10.12.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в твердому паливі для котла;
- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП в засобах особистої гігієни.

Розташування

Під час моніторингу встановлено, що МТП розташоване в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури (магазинів, аптек, лікарні, школи тощо).

Наповненість

Загальна місткість закладу — 50 місць. На момент моніторингу в МТП розміщено 12 осіб із числа ВПО, з яких 8 — особи з інвалідністю. Статуси внутрішньо переміщеної особи та наявність інвалідності документально не підтверджені.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати на проживання покриваються за рахунок ГО.

Договори на проживання з ВПО не укладені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Теплопостачання у МТП забезпечується автономно — за рахунок твердопаливного котла.

Водозабезпечення здійснюється з власної свердловини завглибшки 30 м, також на території наявний бювет. Підігрів води для побутових потреб забезпечується завдяки встановленим бойлерам.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно з бювету, який розташований поруч із приміщенням МТП.

Електропостачання на об'єкті централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії: МТП забезпечене генераторами та сонячними панелями.

Харчування

Мешканці забезпечені триразовим безкоштовним харчуванням. Для цього у МТП наявна кухня та їдальня.

Кухня та їдальня обладнана кухонними меблями, столом зі стільцями, електроплитами на 4 конфорки, електрочайником, наборами посуду та холодильниками тощо.

Санітарія та гігієна

Об'єкт облаштовано за блочною системою. У кожному житловому блоці наявний санвузол, обладнаний вбиральною та умивальником.

Душова кімната розташована на першому поверсі установи. За інформацією керівництва МТП, через відсутність засобів доступності (пандусів, підйомників чи ліфтів) мешканці з-поміж маломобільних груп та осіб з інвалідністю не можуть спуститися туди самостійно. Водні процедури для таких осіб організовуються лише один раз на тиждень за сторонньої допомоги персоналу.

Для побутових потреб у МТП встановлено дві пральні машини. Також облаштовано спеціально відведене місце для сушіння білизни, яке використовується за цільовим призначенням.

Прибирання житлових кімнат та місць загального користування здійснюється мешканцями самостійно (тими, хто має для цього фізичну спроможність).

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

В МТП укриття відсутнє.

Безбар'єрність

Заклад не пристосований для комфортного проживання маломобільних осіб та осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Щільність розселення в житлових кімнатах становить від 6 до 10 осіб, що є порушенням вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (щодо дотримання нормативної площі на одну особу та посімейного розселення).

Розселення чоловіків та жінок здійснюється в окремих кімнатах. Основним контингентом мешканців закладу є особи похилого віку та особи з інвалідністю.

Житлові приміщення облаштовані ліжками та шафами для зберігання особистих речей. У кімнатах встановлені металопластикові віконні блоки. Температурний режим відповідає встановленим санітарним нормам. Ознак ураження стін пліснявою (грибком) не виявлено, проте в приміщеннях присутній стійкий специфічний запах.

Дозвілля

В МТП наявна зона відпочинку в дворі закладу. В деяких кімнатах є телевізори.

Доступ до інформації та послуги

В закладі відсутній інформаційний стенд та скринька для звернень. Адміністрація закладу самостійно супроводжує мешканців МТП при оформленні документів враховуючи індивідуальні випадки.

Переважає більшість мешканців закладу є особами з інвалідністю без постійного місця проживання та реєстрації.

Освіта

Діти в МТП не проживають.

Працевлаштування

Працевдатні ВПО в закладі відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості, шляхи звернення до Уповноваженого. Надано

консультації щодо оформлення та відновлення документів що посвідчують особу та підтверджують громадянство (алгоритм та порядок звернень).

Загальні потреби:

надання правової та організаційної допомоги в оформленні та відновленні особистих документів мешканців;

забезпечення регулярних виїзних юридичних консультацій та постійного соціального супроводу;

безперервне забезпечення мешканців засобами особистої гігієни та побутовою хімією.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- Опрацювати питання визначення та маркування найближчої захисної споруди цивільного захисту (укриття), розташованої в пішій доступності від МТП, та забезпечити ознайомлення мешканців із маршрутом евакуації;
- Залучити національні та міжнародні гуманітарні організації для системного забезпечення МТП засобами особистої гігієни, побутовою хімією та підгузками для дорослих, а також для регулярного надання мешканцям професійної юридичної та психологічної допомоги.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Тетяна ТИХОНЕНКО