

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Великожванчицького обласного дитячого пульмонологічного санаторію «Каштан»**

20 березня 2026 року

с. Великий Жванчик

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Халікова Анастасія Ігіталіївна - головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Пиндик Людмила Василівна – соціальний працівник.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** МТП на базі Великожванчицького обласного дитячого пульмонологічного санаторію «Каштан».

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** с. Великий Жванчик, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** Дунаєвецька міська рада.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується  
Мінреінтеграції:**

розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 березня 2025 року**

Рекомендації, що надавалися Хмельницькій ОВА та адміністрації закладу за результатами попереднього моніторингового візиту переважно виконано, а саме:

- дообладнано зовнішній пандус одного з корпусів у відповідності вимог ДБН В.2.2-40:2018;
- забезпечено безбар'єрний доступ і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП;
- з мешканцями МТП укладено типові договори, включаючи Типові правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання;

- встановлено інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації;
- забезпечено ведення обліку мешканців МТП відповідно до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930.

### ***Розташування***

МТП розміщено в двох різних корпусах обласного дитячого пульмонологічного санаторію «Каштан», який розташований у центрі населеного пункту, в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 5-10 хв пішої ходи до школи, дитячого садочку, магазину та зупинки громадського транспорту; 20 хв пішої ходи до Центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та лікарні.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 60 місць. На момент візиту в одному корпусі (далі – Корпус №1) мешкає 13 ВПО: 6 чоловіків, 3 жінки, 4 дитини. Серед ВПО 3 людини літнього/пенсійного віку, 4 людини з інвалідністю.

В іншому корпусі (далі – Корпус №2) закладу мешкає 44 ВПО: 24 чоловіків, 21 жінок, діти у МТП відсутні. Серед ВПО 36 людей літнього/пенсійного віку, 2 людини з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно постанови КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

В Корпусі №2 організація умов проживання, харчування та догляду в МТП здійснюється за рахунок коштів ВПО (зокрема, пенсійні виплати) та коштів благодійних організацій. Відповідно до пояснень ВПО та працівників закладу, ВПО передають в розпорядження відповідальної особи Ткачова Г.Є. належні їм банківські картки (для отримання пенсії, допомоги на проживання ВПО, іншої соціальної допомоги) для забезпечення їх утримання (зокрема, харчування, проживання, догляд, ліки).

Однак, з ВПО не укладено відповідні договори про надання соціальних послуг. Наявні лише заяви від мешканців МТП на ім'я Ткачова Генадія Євгеновича як керівника благодійної ініціативи «Домашній хоспіс для літніх людей» щодо прийняття на проживання, утримання та надання послуги з догляду. Також наявна «Згода», відповідно до якої Ткачов Г.Є. приймає на проживання та зобов'язується забезпечити гідні умови проживання, здійснювати догляд на непрофесійній основі, організувати 3-х разове харчування, контроль та виконання лікарських

призначень, а мешканець МТП надає згоду на використання пенсійних та соціальних виплат для потреб хоспісу.

Зі слів Ткачова Г.Є близько 10 працівників забезпечують цілодобовий догляд за особами похилого віку, зокрема: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, виконання лікарських призначень.

Отже, фактично в МТП надаються послуги щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та людей з інвалідністю без будь-якого юридичного оформлення даних відносин, відсутні відповідні договори з мешканцями МТП, в яких би були визначені перелік послуг, порядок та умови їх оплати тощо.

Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначені заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів. Зазначена ситуація може спричинити порушення прав осіб похилого віку, зокрема на охорону здоров'я, на отримання належних послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівлі МТП облаштовані функціонуючими інженерними системами.

У закладі наявне опалення від власного основного та резервного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами. Водовідведення природне.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – 6 генераторів.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

В Корпусі №1 мешканці готують їжу самостійно.

Також, наявне облаштоване окреме кухонне приміщення для приготування їжі, яке обладнане відповідним інвентарем, зокрема: електричною плитою на 4 комфорки та духовою шафою, холодильником, мікрохвильовою піччю (фото 1).

Крім того, наявні всі необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи та полицьки.

Мешканцям Корпусу №2 готують їжу працівники закладу. Облаштоване окреме кухонне приміщення, обладнане необхідним інвентарем, зокрема: двома стаціонарними електричними плитами, мікрохвильовою піччю печами,

холодильником. В кухні наявні мийки, столи, шафи, тумби та кухонний інвентар (фото 2).

### ***Санітарія та гігієна***

В Корпусі №1 МТП наявне санітарно-гігієнічне приміщення, обладнане душовою кабіною, туалетом, умивальником та бойлером (фото 3).

Вхід в санітарно-гігієнічне приміщення оснащений замком.

На момент моніторингу в МТП наявна 1 пральна машина, що не відповідає рекомендованій кількості (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Однак, замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Загальне прибирання та підтримка чистоти в приміщеннях загального користування забезпечується самими мешканцями, які встановили графік чергування.

В Корпусі №2 МТП наявні 2 санітарно-гігієнічні приміщення з 4 душовими кабінами та 4 туалетами, МТП облаштовано 6 умивальниками та 4 бойлерами. Санітарно-гігієнічні приміщення розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки. облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (фото 4).

На момент моніторингу в МТП наявні 3 пральні машини, що не відповідає рекомендованій кількості (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб). Однак, замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування забезпечують працівники закладу.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

В МТП на момент моніторингу наявні план евакуації, вогнегасники та аптечки першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці можуть скористатися укриттям яке розташовано на відстані біля 100 м.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група Корпусу №1 МТП не облаштована пандусом відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд (фото 5). Приміщення МТП не облаштовано відповідно до вимог безбар'єрності, зокрема відсутні щонайменше один душ/одна ванна та один туалет для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Вхідна група Корпусу №2 МТП облаштована пандусом (фото 6). Приміщення МТП облаштовано відповідно до вимог безбар'єрності, зокрема в МТП облаштовано один душ та один туалет для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

В Корпусі №1 ліжко-місця облаштовані в 8 окремих кімнатах, площею 18-20 кв. м. в яких мешкає 2-3 людини (фото 7).

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

В Корпусі №2 МТП ліжко-місця облаштовані в 8 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 35 до 50 кв. м в кількості від 3 до 7 осіб (фото 8).

Усі мешканці які розміщуються в житлових кімнатах не пов'язані між собою спільним побутом та сімейними відносинами. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, не обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

### ***Дозвілля***

В Корпусі №1 МТП не облаштовано місце для проведення зборів, організації дозвілля.

В Корпусі №2 МТП облаштовано місця для проведення зборів та організації дозвілля (фото 9).

### ***Доступ до інформації та послуги***

У двох корпусах закладу наявні інформаційні стенди з актуальною для ВПО інформацією, а також налагоджено ефективний механізм зворотного зв'язку.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями шляхом звернення до керівника МТП особисто або за телефоном.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На момент візиту працевлаштований 1 мешканець МТП, на обліку в Державній службі зайнятості ВПО не перебувають.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.**

В МТП проведено комплексне інформування щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, включаючи детальні роз'яснення про порядок та можливі шляхи звернення до нього.

Крім того, внутрішньо переміщені особи отримали консультації та роз'яснення з низки правових питань, були поінформовані про роботу представництва Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області та забезпечені відповідними інформаційними матеріалами.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення МТП додатковими пральними машинами в рекомендованій кількості - дві пральні машини на 20 осіб;
- забезпечення архітектурної доступності Корпусу №1 МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

**Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Дунаєвецькій міській раді:**

1. Посилити увагу щодо виконання рекомендацій, які надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, зокрема приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме:

- опрацювати, спільно з балансоутримувачем (власником) МТП, міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковими пральними машинами в рекомендованій кількості - дві пральні машини на 20 осіб;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо архітектурної доступності Корпусу №1 МТП, безбар'єрного доступу і пересування людей з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування.

2. Забезпечити влаштування внутрішньо переміщених осіб, які потребують постійного стороннього догляду до відповідних закладів системи соціального захисту населення або організувати надання їм соціальних послуг відповідно до законодавства через уповноважених надавачів соціальних послуг.

3. У разі неможливості переміщення таких осіб забезпечити тимчасове надання послуг догляду через належних надавачів соціальних послуг.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Анастасія ХАЛІКОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
Фотознімки до звіту**



**Назарий РЕКРУТНЯК**

**Фотознімки для звіту:**

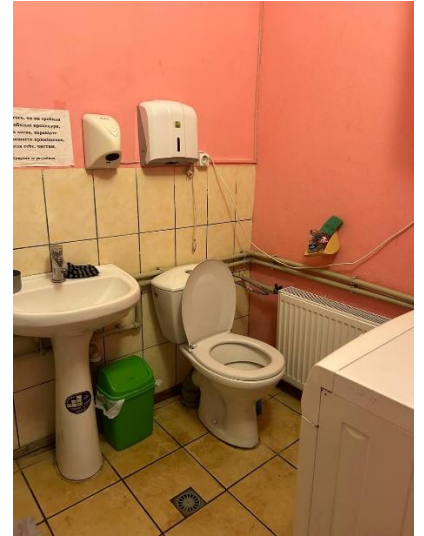
**Фото 1**



**Фото 2**



**Фото 3**



**Фото 4**



**Фото 5**



**Фото 6**



**Фото 7**



**Фото 8**



**Фото 9**

