

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради»

02 жовтня 2025 року

м. Чигирин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Вадим Анатолійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності

Керівника комунального закладу «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради» - Новіцькас Любові Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Комунальний заклад «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради» (далі – МТП) є однією триповерховою будівлею. Знаходиться за адресою: вулиця Богдана Хмельницького, 30, м. Чигирин Черкаської області, перебуває в комунальній власності Черкаської обласної ради.

Керівником МТП є Новіцькас Любов Іванівна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19.06.2023 року, 18.12.2023 року, 17 червня 2024 року, 25 листопада 2024 року та 05 травня 2025 року регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявським В.А.

На час проведення попередніх моніторингових візитів умови проживання в МТП було забезпечено належним чином.

Водночас, рекомендації, надані за результатами останніх попередніх візитів, належно опрацьовані та виконані.

Розташування.

По території МТП розміщена зелена зона, лавки для відпочинку.

Окремо від житлового приміщення МТП розташовані приміщення їдальні та приміщення пральні. МТП розташовано в центрі міста.

Орієнтовно за 50 метрів від МТП знаходяться 2 продуктові магазини та ряд торгівельних кіосків, аптека, автобусні зупинки (по місту).

Орієнтовно за 1 км від МТП розташована міська лікарня з аптекою, кафе, заклад загальної середньої освіти №1 Чигиринської міської ради, відділок поліції, пожежна частина.

Наповненість

На час візиту в МТП перебувають 46 внутрішньо переміщені особи.

З них 18 осіб пенсійного віку, 8 осіб, які мають інвалідність, 8 дітей (1 дитина дошкільного віку, інші 7 дітей шкільного віку).

Вартість проживання догівір на проживання та правила

На час моніторингового візиту ВПО проживають безкоштовно відповідно до укладених договорів.

В МТП наявні відповідні Правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується власною газовою котельнею.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору централізовано.

Гаряча вода забезпечується завдяки обладнання МТП бойлерами. Так, другий поверх обладнаний двома бойлерами, третій поверх – трьома бойлерами.

Крім того, харчоблок їдальні обладнаний також двома бойлерами по 150 літрів кожний.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявні 4 електрогенератори.

Приміщення МТП обладнані належною вентиляцією.

Водночас є необхідність у збільшенні потужності системи примусової вентиляції укриття.

Харчування

В МТП в окремій будівлі розташована загальна їдальня з кухнею, в якій зроблено сучасний ремонт .

В їдальні наявні нові стільці, столи. Їдальня розрахована на 120 осіб.

Кухня обладнана професійною електроплитою на 6 конфорок, двома, промисловими електром'ясорубкою, овочерізкою, електроскороваркою, електродуховкою, витяжками повітря, 6 мийками для посуду, кухонним приладдям.

На даний час, за бажанням ВПО, вони готують собі їжу самостійно із самостійно придбаних продуктів харчування.

Для цього, кожний поверх обладнаний приміщеннями - кухнями, де проживаючі можуть готувати самостійно їжу.

Дані приміщення обладнані холодильником, мийкою для посуду, двома столами, мультиваркою та мікрохвильовою піччю, електроплитками.

Холодильники встановлені з розрахунку 1 холодильник на 2 родини.

Гігієна

Кожний поверх МТП облаштований душовими кабінами. На I поверсі знаходиться 4 душові кабіни, на II поверсі знаходиться 2 душові кабіни, на III поверсі знаходиться 3 душові кабіни.

Загалом, кабіни мають гарний вигляд та обладнані новою сантехнікою. Одна кабіна має технічні пошкодження та потребує заміни.

Крім того, на першому поверсі розташовані 4 мийки для рук та 4 санвузли.

На другому поверсі розташовані 6 мийок для рук та 6 санвузлів.

На другому поверсі розташовані 9 мийок для рук та 9 санвузлів.

Санвузли та мийки знаходяться в доброму стані, мають гарний вигляд.

На території МТП в окремому приміщенні знаходиться пральна кімната, в якій знаходяться 6 побутових пральних машин, дві з яких мають сушарки для білизни та дві промислові пральні машини.

Висушування та прасування білизни відбувається в цій же кімнаті.

Вікна в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

Прибирання здійснюється штатною прибиральницею, а також самими проживаючими.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами забезпечуються волонтерами, представниками благодійної організації «Тріангль», представниками Міжнародної організації міграції в Україні, представниками Товариства Червоного Хреста в Україні та Канадського Червоного Хреста.

В МТП максимально дотримано санітарних норм.

Протипожежна безпека

На всіх поверхах мають вогнегасники та встановлена автоматична протипожежна сигналізація.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

В МТП наявне укриття, яке використовується під час повітряної тривоги.

В укритті зроблено сучасний ремонт приміщень.

Стіни та підлога укриття обкладені новою плиткою.

В укритті наявні:

- кімната для відпочинку дітей, облаштована столом, стільцями та ліжками;
- духова кімната, та санвузол, стіни та підлога яких обкладені новою плиткою;

- кімната для навчання;

- кімната, в якій знаходяться санвузол, облаштована бойлером, мийкою для рук.

В укритті знаходиться тренажерна кімната.

Крім того, додатково між МТП та Черкаською районною радою укладено Договір про тимчасове користування укриттям, згідно якого проживаючі в МТП мають можливість користуватися також і укриттям Черкаської районної ради, що знаходиться орієнтовно за 200 метрів від МТП.

Безбар'єрність

Вхід до МТП має одну сходинку та пандусом не облаштований.

Сходи в укриття обладнані боковими тримачами, що створює додаткові зручності для маломобільних груп населення.

У зв'язку із відсутністю необхідних коштів, на час моніторингу залишаються незавершеними роботи по обладнанню в укритті додаткових двох санвузлів для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат складає від 12,5 до 20 м.кв.

На час візиту в кімнатах проживають від однієї до трьох осіб в залежності від складу родини.

Кожна кімната облаштована ліжками, шафою та тумбочками, столом стільцями.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї в хорошому стані.

Пліснява в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) відсутня.

Умовами проживання та відношенням працівників МТП ВПО повністю задоволені.

Дозвілля

В МТП передбачена дитяча ігрова кімната та кімната, де бажаючи можуть ознайомитися з історією культури нашого народу, в якій маютьесь різні національні ручні вироби та прикраси.

В укритті наявна тренажерна кімната.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

В МТП облаштована окрема кімната для проведення зборів, консультацій.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявні інформаційний стенд, аптечка ПМД, План евакуації.

В МТП проживаючим надається ряд послуг, зокрема, освітні, послуги психолога.

Крім того, МТП облаштований інтернетом «Укртелеком».

Проживаючі підписали декларації з сімейними лікарями.

Всі ВПО отримують передбачену діючим законодавством України допомогу.

Освіта

Діти ВПО мають планшети чи ноутбуки (куплені батьками самостійно).

При цьому, одна дитина відвідує дитячий садок, двоє дітей навчаються дистанційно, ще 5 дітей відвідують заклади зальної середньої освіти Чигиринської міської ради.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проживаючі в МТП ВПО переважно працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Умовами проживання повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту з присутніми ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Роз'яснено порядок реєстрації в державному Реєстрі пошкодженого та знищеного майна (житла).

Надано відповіді на поставлені запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

опрацювати сумісно з власником, балансоутримувачем, представниками громадських організацій, благодійних фондів, керівництвом МТП питання щодо залучення (виділення) додаткових коштів для:

- завершення ремонтних робіт по обладнанню укриття додатковими санвузлами для маломобільних груп населення;
- збільшення потужності примусової системи вентиляції в укритті МТП;
- заміни душової kabіни в МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини в
Черкаській області**



Вадим СИНЯВСЬКИЙ