



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
психоневрологічного відділення № 1 комунального
закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат»
Рівненської обласної ради (с. Боянівка)**

08.07.2025

м. Київ, 2025

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 08.07.2025 групою НПМ здійснено відвідування психоневрологічного відділення № 1 комунального закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради (с. Боянівка) (далі – відділення, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Круцюк Антон Володимирович, заступник начальника відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Темченко Олена Василівна, представник громадської організації;

Боюк Лариса Тимофіївна, представник громадської організації;

Круцюк Оксана Володимирівна, представник громадської організації;

Григор'єв Олег Валерійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Комунальний заклад «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради складається з трьох відділень: психоневрологічне відділення № 1 (с. Боянівка), психоневрологічне відділення № 2 (с. Орлівка), геріатричне відділення № 3 (с. Тучин).

Психоневрологічне відділення № 1 знаходиться за адресою: вул. Лісова, б. 1, с. Боянівка, Рівненський р-н, Рівненська обл., 35324.

Директор закладу – Добридень Микола Мусійович.

Згідно з Положенням комунального закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради (нова редакція), затвердженого рішенням Рівненської обласної ради від 28.06.2024 № 936, інтернат є стаціонарним закладом для соціального захисту, що утворюється для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і

комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Відділення розраховане на перебування 140 осіб. На день відвідування у закладі перебувала 131 особа. Серед підопічних 130 жінок та 1 чоловік; 80 підопічних – дієздатні особи, 45 підопічних – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними (із них 21 підопічний перебуває під опікою закладу).

У закладі мешкає 124 особи, яким встановлено групи інвалідності, 7 осіб – ліжкові хворі, 19 підопічних – особи, які відносяться до маломобільних груп населення.

Окрім того, до відділення евакуйовано 13 внутрішньо переміщених осіб із закладів Донецької та Харківської областей.

Штатна чисельність працівників закладу складає 74,5 штатних одиниць, з яких 46,0 – медичний персонал (0,5 штатні одиниці – лікар загальної практики-сімейний лікар, 1,0 – лікар-психіатр, 7,0 – сестри медичні, 36,0 – молодші медичні сестри, 1,0 – сестра-господиня, 0,5 – дезінфектор).

За тарифікаційним списком працівників станом на 2025 рік у відділенні наявні 16 вакантних посад, 8 з яких медичного персоналу та молодшого медичного персоналу.

Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я від 29.11.2018 № 2220 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охорони здоров'я, психіатрія, терапія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа.

Вартість харчування підопічних на 1 особу на добу становить 180,20 грн.

Витрати на медикаменти на 1 особу на добу становить 22,92 грн.

Територія огорожена, підопічні вільно пересуваються територією установи. На території облаштовані криті альтанки, гойдалки, лави для відпочинку, навіси з лежачками (фото 1).

Заклад має два житлові корпуси (житловий корпус № 1 – одноповерхова будівля, житловий корпус № 2 – двоповерхова будівля), адміністративну будівлю та інші господарські приміщення.

На сходах при вході до житлових корпусів наявні пандуси для забезпечення безперешкодного доступу до приміщення маломобільним групам населення (фото 2).

У кожному житловому корпусі перед входом у кімнату розміщені фото, прізвище з ініціалами осіб, які там проживають та номер кімнати.

Підопічні забезпечені сезонним одягом, персональними контейнерами із предметами особистої гігієни. Одяг підопічних персоналізований, зберігається на окремих полицях, які підписані.

У холах облаштовано зони відпочинку, наявний телевізор для спільного перегляду. Окрім того, у приміщеннях закладу наявні кулери з питною водою та одноразовим посудом для пиття (фото 3).

У житловому корпусі № 1 облаштована кімната для зустрічей підопічних з відвідувачами (фото 4).

Також у закладі функціонує бібліотека та перукарня.

Зі слів керівництва закладу, харчування підопічних здійснюється через аутсорсинг: приміщення харчоблоку передані в оренду надавачу послуг фізичній особі-підприємцю Мозгова Лариса Олексіївна. Харчоблок відділення перебуває в належному санітарному стані. Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню. 19 підопічних забезпечено дієтичним харчуванням (14 осіб – стіл № 5, 5 осіб – стіл № 9). Працівниками харчоблоку відбираються, маркуються та належно зберігаються добові проби з приготовлених страв.

На кожного підопічного ведуться особові справи, підписуються договори про надання соціальної послуги відповідно до вимог Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.02.2018 № 1901.

Адміністрацією закладу вживаються заходи щодо заміни опікунів, які неналежним чином виконують опікунські обов'язки.

За 2024 рік у закладі померло 17 осіб віком від 56 до 92 років. Здебільшого причиною смерті встановлено хронічну серцеву недостатність.

Медична частина закладу складається з кабінету медичної сестри, маніпуляційного кабінету та кабінету фізіотерапії, в якому підопічним проводяться інгаляції.

Адміністрацією закладу відповідно до пункту 9 Типового положення про психоневрологічний інтернат (далі – Типове положення), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957, організовується проведення щорічного огляду підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра.

Закладом дотримано вимоги Інструкції по забезпеченню гематологічного контролю при лікуванні лепонексом (клозапіном), затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995 № 147, а саме: гематологічний контроль двадцяти шести підопічних, які приймають клозапін, здійснюється щомісячно.

На день відвідування усі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги, передбачені програмою державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 24.12.2024 № 1503.

Групою НПМ відмічено задовільний рівень дотримання санітарно гігієнічних вимог та дезінфекційних заходів.

На інформаційних стендах закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо (фото 5).

У власності закладу наявні два легкових автомобілі.

На території закладу працює магазин, в якому підопічні можуть придбати продукти харчування та речі першої необхідності.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 55 підопічними та 7 працівниками закладу. Скарг від підопічних на неналежне або жорстоке поводження не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 13.06.2023. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення права підопічних:

На життя та безпеку;

на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень;

осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

на вільний розвиток своєї особистості.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Міністерству соціальної політики України, Національній соціальній сервісній службі України вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг комунальним закладом «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради, а також у межах здійснення контролю за діяльністю відповідного структурного підрозділу місцевої держадміністрації, надати оцінку діям чи бездіяльності відповідних посадових осіб Рівненської обласної військової адміністрації.

2. Рівненській обласній військовій адміністрації вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради.

3. Комунальному закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради забезпечити:

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;
 посилений контроль за ставленням персоналу інтернату до підопічних, зокрема вжити дієвих заходів для уникнення неналежного поводження з підопічними;

дотримання норм житлової площі на особу;
 облаштування житлових кімнат інтернату відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

право підопічних на вільне користування власними речами, зокрема дозволити їм тримати свої речі у приліжковій тумбочці та шафі, які знаходяться в кімнатах;

право підопічних на приватність, зокрема затонувати вікна у ванній кімнаті та лазні, забезпечити банно-пральний комбінат перегородками між ванними, а кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа – ширмами;

оснащення вікон житлових кімнат ручками для відкривання та туалетних кімнат замками;

облаштування житлового корпусу № 2 відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Державні будівельні норми. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

посилений контроль за належними організацією та проведенням огляду підопічних медико-соціальною експертною комісією;

проведення комплексу реабілітаційних заходів відповідно до індивідуального плану реабілітації;

створення умов для участі підопічних в культурно-масових заходах та комплексі реабілітаційних заходів і денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання.

Зазначені рекомендації виконані частково, а саме припинено практику ізоляції до санітарної кімнати у якості покарання у випадках психомоторного збудження підопічних, у кімнатах, у яких проживає більше ніж одна особа, встановлено ширми, встановлено душові перегородки у душових кімнатах, а також бокові поручні у коридорах житлових корпусів.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У порушення пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу 2 підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, статей 19, 20 Кодексу цивільного захисту України у відділенні відсутні захисні споруди (укриття) або інші підвальні приміщення, які можуть використовуватись як укриття.

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання).

2. Група НПМ стала свідком того, як окремі підопічні спали на території закладу на лавах, за столами у альтанках тощо (фото 6, 7). Зазначене відбувалося на очах у персоналу, який не вжив жодних заходів, аби запропонувати підопічним перейти до власних кімнат для комфортного відпочинку. Вказана практика є особливо неприйнятною з огляду на те, що підопічні мають хронічні захворювання й потребують повноцінного відпочинку в умовах, що відповідають їхнім фізіологічним потребам. Заборона перебувати у власних кімнатах та користуватися ліжками протягом дня свідчить про орієнтацію закладу на інтереси персоналу, а не підопічних, оскільки перебування значної кількості підопічних у спільному просторі полегшує контроль за ними з боку персоналу.

Європейський комітет із запобігання катуванням та нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – КЗК) у частині другій пункту 36 Восьмої Загальної доповіді зазначає, що підопічним, які цього бажають, слід дозволяти протягом дня перебувати у своїх кімнатах.

Окрім того, двоє підопічних під час перебування на вулиці безперервно сиділи на туалетних стільцях упродовж щонайменше години. Персонал пояснив це тим, що одна з підопічних має схильність знімати підгузки, а інша часто справляє фізіологічні потреби, тому їх посадили на туалетні стільці, щоб уникнути частих викликів працівників з догляду. Подібне поводження з боку персоналу свідчить про зацікавленість діяти лише у власних інтересах без

урахування потреб та побажань підопічних та може трактуватися як поведження, яке принижує гідність (фото 8, 9).

Порушення права володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

3. Відповідно до пункту 5.3 Інструкції про виплату та доставку пенсій, соціальних допомог національним оператором поштового зв'язку, затвердженої спільним наказом Міністерства транспорту та зв'язку України та Міністерства соціальної політики України від 28.04.2009 № 464/156 (далі – Інструкція), виплата пенсій, соціальних допомог провадиться працівником зв'язку особисто одержувачу. За отримання грошей одержувач розписується у відомості за формою В1-М (разовому дорученні за формами В2-М та В3-М) і проставляє дату одержання, а працівник зв'язку розписується за здійснення виплати.

Окрім того, відповідно до пункту 5.5 Інструкції пенсії, соціальні допомоги одержувачам, які перебувають в психоневрологічних диспансерах або проживають у будинках-інтернатах для осіб похилого віку та інвалідів, доставляються і виплачуються працівниками зв'язку в організованому порядку, у наданому керівниками цих установ приміщенні, в присутності відповідальних представників таких установ.

Під час проведення конфіденційного спілкування з підопічними встановлено, що, у супереч нормам законодавства, дієздатні підопічні не тільки не розписуються у відомостях, а й не отримують свої пенсії. Натомість пенсійні кошти дієздатних підопічних отримує адміністрація закладу, яка, у свою чергу, здійснює розподіл пенсійних коштів підопічних на власний розсуд: окремим особам пенсії виплачуються частково у вигляді готівкових сум (зокрема, по 50 - 100 грн на день), іншим - у натуральній формі (продуктами харчування).

4. У порушення пункту 4.11 Правил опіки і піклування опікун недієздатних підопічних, які перебувають під опікою закладу, не подає щорічні звіти до органів опіки та піклування про свою діяльність за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла.

5. Перелік товарів, які закупаються відповідно до особистих письмових звернень, відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями/підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173, є вкрай обмеженим і однотипним для переважної більшості підопічних, що свідчить про формальність здійснення

закупок та відсутність орієнтації на задоволення індивідуальних потреб недієздатних підопічних, опіку над якими здійснює заклад.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

6. Незважаючи на наявність у закладі періодичних випадків отримання підопічними тілесних ушкоджень, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186. Відсутність належного документування фактів тілесного ушкодження може перешкоджати ефективному розслідуванню випадків травмування у подальшому.

7. У ході відвідування та конфіденційного спілкування з працівниками закладу встановлено, що підопічні, які мають загострення психічних розладів, направляються на лікування до закладів охорони здоров'я. Водночас працівники відділення зазначають, що стан підопічних після виписки та повернення з закладу охорони здоров'я не покращується та залишається таким, який потребує повторної госпіталізації у зв'язку з неможливістю надання відповідної спеціалізованої медичної допомоги в умовах відділення.

Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).

8. У ході відвідування закладу групою НППМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 25,38 м², а сама кімната розрахована на проживання 4 осіб (в кімнаті наявні 4 ліжка). Відтак на одну особу припадає 6,3м².

Зазначене порушує передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8 м²).

9. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених Міністерством соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), в кімнатах недостатня кількість твердого інвентарю, а саме стільців (фото 10).

10. Під час спілкування з підопічними з'ясовано, що підйом у закладі організовано о 6 ранку з метою здійснення персоналом санітарних заходів та задачі зміни. Відмінний від цього графік лише у вихідні дні. Підопічні зазначали,

що такий графік дня не відповідає їх потребам та негативно впливає на психоемоційний стан.

11. Під час спілкування від підопічних надходили побажання дозволити тим, хто володіє базовими побутовими навичками, тримати у кімнатах чайник для створення більш домашнього та комфортного середовища, що сприятиме підвищенню рівня самостійності та психологічного благополуччя.

12. У житлових корпусах закладу виявлено значну кількість мух, що зумовлено відсутністю москітних сіток на вікнах кімнат підопічних. Водночас мешканці не мали можливості зачинити вікна через стійкий запах фарби, який виник унаслідок нещодавнього фарбування підлоги. Адміністрації закладу наголошено на необхідності дотримання безпечних умов під час проведення ремонтних робіт, зокрема забезпечення тимчасового переміщення підопічних до інших, належно провітрюваних приміщень. Такий підхід сприятиме запобіганню ризикам для здоров'я, зокрема пов'язаними з інтоксикацією матеріалами для здійснення ремонту, а також загостренню хронічних захворювань, особливо у підопічних із захворюваннями органів дихання.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

13. Не всі приміщення закладу у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

через пошкодження покриття тротуарної плитки підопічні, які пересуваються на кріслах колісних, не можуть здійснювати комфортні прогулянки на свіжому повітрі;

дверний проріз до санітарного вузла житлового корпусу № 2 завузкий для використання особами на кріслах колісних, через що останні змушені фізично долати відстань від кімнати до санітарного вузла пересуваючись підлогою без допоміжних засобів пересування, що є приниженням їх гідності, створює небезпеку падінь та травм;

наявні високі дверні пороги, які завдають труднощів для комфортного пересування підопічних, які відносяться для маломобільних груп населення (фото 11).

14. У порушення пункту 5 Типового положення закладом не забезпечується проведення комплексу реабілітаційних заходів підопічним, оскільки у закладі відсутня посада лікаря-реабітолога.

15. У житлових кімнатах ліжкових хворих підопічних відсутні кнопки виклику персоналу, що призводить до неможливості екстреного надання медичної допомоги та швидкого реагування у разі коли ліжковий хворий потребує допомоги персоналу.

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

16. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

Водночас у супереч пункту 7 Типового положення закладом не забезпечується денна зайнятість підопічним (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо) з урахуванням їх стану здоров'я та бажання підопічних. Посада організатора культурно-дозвілєвої діяльності є вакантною.

Порушення права на свободу думки, совісті і релігії (стаття 9 Європейської конвенції з прав людини).

17. Під час конференційного спілкування з підопічними стало відомо, що у відділенні відсутні умови для задоволення релігійних потреб підопічних, а саме не функціонує капличка, у заклад не навідуються священнослужителі, підопічних не супроводжують до церкви тощо. Зазначене створює умови, при яких у підопічних відсутня будь-яка можливість задовольнити релігійні потреби, що порушує права людини, закріплені статтею 35 Конституції України.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Міністерству соціальної політики України, Національній соціальній сервісній службі України вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг психоневрологічним відділенням № 1 комунального закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради, а також у межах здійснення контролю за діяльністю відповідного структурного підрозділу місцевої держадміністрації, надати оцінку діям чи бездіяльності відповідних посадових осіб Рівненської обласної військової адміністрації.

2. Рівненській обласній військовій адміністрації:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності психоневрологічного відділення № 1 комунального закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради;

облаштувати укріття з урахуванням вимог чинного законодавства;

припинити практику розпоряджання адміністрацією закладу пенсійними виплатами дієздатних підопічних;

забезпечити належне надання психіатричної допомоги підопічним у закладах охорони здоров'я;

розглянути питання оновлення тротуарного покриття для забезпечення комфортних умов для прогулянок осіб на кріслах колісних.

3. Комунальному закладу «Рівненський психоневрологічний інтернат» Рівненської обласної ради забезпечити:

припинення практики заборони перебувати у власних кімнатах та користуватися ліжками протягом дня;

посилений контроль за ставленням персоналу закладу до підопічних, зокрема вжити дієвих заходів для уникнення неналежного поводження з підопічними;

подання опікуном щорічних звітів до органів опіки та піклування про свою діяльність за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла;

розширення перелік товарів, які закупаються відповідно до особистих письмових звернень недієздатних підопічних, опіку над якими здійснює заклад, з урахуванням індивідуальних потреб підопічних;

складання довідок про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о);

дотримання норм житлової площі на особу;

облаштування житлових кімнат закладу відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

припинення практики підйому підопічних о 6.00;

розгляд питання щодо дозволу підопічним, які володіють базовими побутовими навичками, користуватися чайниками у житлових кімнатах;

наявність сіток на вікнах житлових кімнат підопічних;

дотримання безпечних умов під час проведення ремонтних робіт у житлових корпусах;

облаштування житлового корпусу № 2 відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Державні будівельні норми. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

організацію безпорогового простору у приміщеннях відділення;

проведення комплексу реабілітаційних заходів відповідно до індивідуального плану реабілітації;

облаштування кімнат ліжкових хворих підопічних кнопками виклику персоналу;

організацію дозвілля підопічних та створення умов для участі підопічних в культурно-масових заходах та комплексі реабілітаційних заходів і денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;

умови для задоволення релігійних потреб підопічних.

Додатки: фотоматеріали – на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного механізму
в закладах соціального забезпечення та
освіти Департаменту з питань реалізації
національного превентивного механізму
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Ольга ПАРШАКОВА

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



ФОТО 6

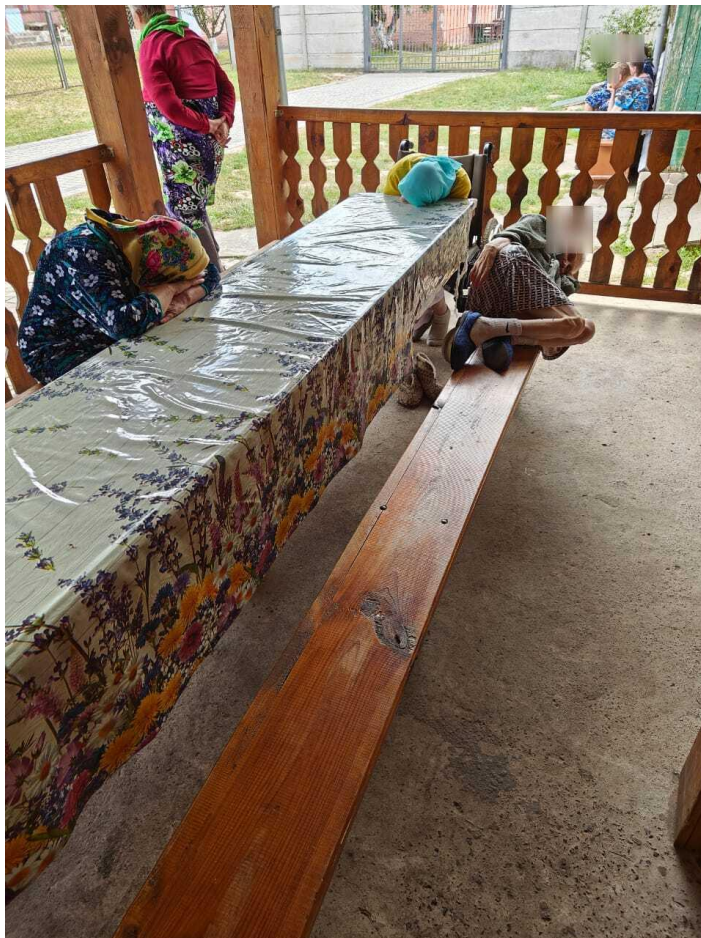


Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11

