

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Регіональний центр професійної освіти швейного виробництва та сфери послуг Харківської області»

«19» березня 2026 року

місто Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Бурлаков Антон Валерійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проведено в присутності:

Нечіпор Світлани Володимирівни, директора Державного навчального закладу «Регіональний центр професійної освіти швейного виробництва та сфери послуг Харківської області» (далі – навчальний заклад);

Мітягіної Світлани Юріївни, коменданта гуртожитку закладу освіти.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного навчального закладу «Регіональний центр професійної освіти швейного виробництва та сфери послуг Харківської області» (далі – Державний навчальний заклад) (фото 1).

Повна адреса об'єкта моніторингу: просп. Любові Малої, буд. 30, м. Харків.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Управління комунального майна та приватизації Департаменту економіки та комунального майна Харківської міської ради (далі – Управління).

Об'єкт включено до переліку МТП у Харківській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 22 лютого 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у дев'ятиповерховій будівлі, на першому, другому і третьому поверсі, які орендуються Управлінням.

Договір оренди від 01.06.2001 укладений між Управлінням і Державним навчальним закладом, проте він не переукладався і не продовжувався з 31.08.2024 на підставі пункту 5 постанови Кабінету Міністрів України від 27.05.2022 № 634 «Про особливості оренди державного та комунального майна у період воєнного стану» (у редакції станом на 31.08.2024).

МТП не знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, окрім зупинок громадського транспорту (210 м).

Наповненість

МТП розраховане на проживання 64 ВПО. Станом на момент проведення моніторингового візиту в ньому мешкало 35 осіб, яких 10 осіб з інвалідністю, 2 дітей, 17 осіб пенсійного віку.

На першому поверсі МТП проживає 1 особа з інвалідністю, яка пересувається на кріслі колісному.

Вище першого поверху МТП у житлових приміщеннях проживають 9 осіб з інвалідністю та 14 осіб пенсійного віку.

За повідомленням адміністрації МТП, на першому поверсі МТП є незаселені житлові приміщення.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП безоплатно. Перед заселенням вони укладають договір про право користування житловими приміщеннями МТП строком на пів року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» з можливістю його переукладання.

Під час спілкування із мешканцями з'ясовано, що при їхньому заселенні до МТП вони ознайомились з правилами перебування в МТП.

МТП отримує компенсацію з державного бюджету за спожиті комунальні послуги.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Поверхи МТП облаштовані справними централізованими інженерними системами, зокрема електропостачанням, опаленням, водопостачанням, водовідведенням. У МТП облаштовано 4 бойлери ємністю 50 л.

Харчування

Загалом у МТП облаштовано два кухонних приміщення, розташованих на другому та третьому поверхах. Кожне з них оснащено електрочайником, мікрохвильовою піччю, індукційними плитами, духовою піччю, столами, стільцями, двома холодильниками, бойлерами та необхідним кухонним

інвентарем (фото 2, 3).

Водночас зазначені приміщення є недоступними для осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних.

Внутрішньо переміщені особи забезпечують себе харчуванням та питною водою самостійно.

Санітарія та гігієна

У кожній секції МТП облаштовано туалетні приміщення. Крім того, на першому поверсі розташовано ще два санітарні вузли. Загалом у МТП функціонує 8 таких приміщень (фото 4). Усі санітарні вузли обладнані замками, однак жоден з них не розділений за ознакою статі.

У МТП облаштовано кімнату для прання, де розміщено три пральні машини і одну сушильну машину (фото 5). Також по одній пральній машині розміщено на другому, третьому поверхах МТП. На кожному поверсі МТП виділено приміщення, що використовується для сушіння речей (фото 6).

На першому поверсі МТП облаштовано одне душеве приміщення, в якому встановлено три окремі кабінки, не розділені за ознакою статі. Зазначені кабінки не обладнані дверима, ширмами або іншими засобами, що забезпечують приватність, що, за словами ВПО, створює суттєві незручності. Приміщення потребує капітального ремонту (фото 7, 8) та перебуває у незадовільному санітарно-гігієнічному стані, що може негативно впливати на здоров'я осіб, які ним користуються (фото 9).

Протипожежна безпека

На поверхах, де знаходиться МТП, розміщено вогнегасники, плани евакуації, а також облаштовано протипожежну сигналізацію, систему оповіщення (фото 10). Аптечка першої медичної допомоги зберігається на першому поверсі МТП.

В МТП обладнано підвальні приміщення, які використовуються як укриття. Вхід до них не обладнаний засобами безперешкодного доступу особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення, а вхідна група до нього захищена сторонніми предметами: трубами, цеглою та сміттям (фото 11, 12).

Укриття обладнане системою освітлення та лавами для сидіння (фото 13). Водночас, після природніх опадів у його приміщеннях значно підвищується рівень вологості (фото 14).

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП обладнана пандусом, до якого можна під'їхати через понижений бордюр (фото 15). Уклон його нахилу перевищує 8%, що ускладнює самостійне його використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення.

Підйом та спуск між поверхами забезпечено сходами. У будівлі, де

розміщено МТП, обладнано ліфт стандартного розміру, вхід до якого знаходиться між першим-другим, третім-четвертим поверхами, а тому особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення мають скористатися сходами, щоб дістатись до нього (фото 16). Це унеможливило використання особою з інвалідністю, яка пересувається на кріслі колісному, приміщень вище першого поверху МТП, зокрема кухонного приміщення та актовий зали.

Пересування осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення значним чином ускладнене через численні фізичні бар'єри на шляхах руху МТП, а саме:

- 1) поріг до душової кімнати має висоту 0,11 м (фото 17);
- 2) поріг до початку сходового маршу на першому поверсі МТП має висоту 0,07 м (фото 18);
- 3) поріг дверей вхідної групи МТП має висоту близько 0,04 м (фото 19) тощо.

У МТП відсутні облаштовані душові кабінки та туалетні приміщення, пристосовані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Дверний просвіт у душовій кімнаті вузький.

Умови в кімнатах

У МТП облаштовано 28 житлових кімнати, що об'єднані в секції.

В одній кімнаті може розміститися від 2 до 4 осіб за ознаками статі, родинними відносинами. Мешканцям МТП надаються в користування предмети для облаштування цих приміщень, зокрема столи, тумби, стільці, шафи, двоярусні або одноярусні ліжка. У частині житлових приміщень розміщено холодильники, засоби для обігріву та інші електроприлади (фото 20, 21). Вікна в них металопластикові. Температура в житлових приміщеннях МТП підтримується в межах сезону і допустимої норми.

Двері житлових приміщень МТП хоч і обладнані замками, проте застарілі та зношені.

Дозвілля

У МТП облаштовано кімнату, що може бути використана для дистанційного навчання дітей або бути дитячою кімнатою (фото 22), і актову залу (фото 23), що використовується для проведення загальних зборів. У ній розміщено телевізор для користування ВПО.

Поруч з будівлею, в якій розміщено МТП, обладнано дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

У холі МТП розміщено інформаційний стенд з довідковою інформацією для ВПО (фото 24). За повідомленням адміністрації МТП, у месенджері створена чат-група для комунікації адміністрації МТП та ВПО. На інформаційному стенді розміщено прізвища, ім'я та по батькові членів адміністрації МТП та їхні контактні номери телефонів.

У МТП не облаштовано скриню для скарг, заяв і пропозицій.

Освіта

Діти здобувають освіту в дистанційному форматі навчання, а цей процес вони проходять в закладах освіти громад свого попереднього місця проживання. Для цього вони мають власні технічні засоби.

Працевлаштування

Адміністрації МТП відомо про 5 працевлаштованих ВПО, що проживають у МТП.

Анонімні інтерв'ю

Анонімні інтерв'ю проведено з 8 ВПО. Під час особистого спілкування з ВПО скарг щодо порушення їхніх прав не надходило.

Інформування ВПО про їхні права

Проведено інформування 8 ВПО щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок і підстави звернення до цієї інституції за захистом своїх прав.

Загальні потреби МТП:

Під час особистого спілкування опитані ВПО не висловили своїх потреб.

Адміністрація МТП повідомила про такі потреби:

- 1) встановити фільтри для очищення води в приміщеннях МТП;
- 2) провести капітальні ремонтні роботи всіх санітарно-гігієнічних приміщень МТП, що включає душову і туалетні приміщення;
- 3) замінити низку дверей у МТП через їхню зношеність;
- 4) провести ремонтні роботи в житлових приміщеннях МТП.

Рекомендації за результатами попереднього моніторингового візиту:

- 1) опрацювати питання щодо залучення благодійних установ з питанням забезпечення потреб мешканців МТП.

Стан виконання рекомендацій:

ВПО забезпечені побутовою хімією, ковдрами, подушками, простирадлами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- 1) забезпечити ВПО безперешкодним доступом до питної води;
- 2) провести капітальний ремонт душового приміщення, а також поточний ремонт житлових приміщень МТП після попередньої оцінки їхнього стану;
- 3) облаштувати в МТП санітарно-гігієнічні приміщення, пристосовані для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- 4) визначити кількість дверей до функціональних приміщень МТП, що

потребують заміни, і провести відповідні роботи;

5) розділити туалетні приміщення за ознакою статті, а також відокремити душові кабінки в МТП засобами, що забезпечують приватність під час їх використання;

6) обладнати вхід до укриття засобами безперешкодного доступу особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення, а також усунути захащеність його вхідної групи, підвищений рівень вологості в його приміщеннях;

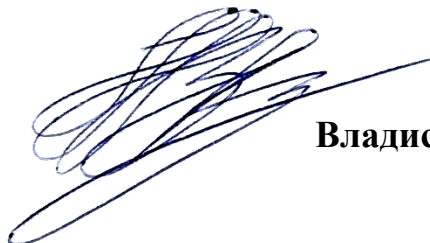
7) забезпечити можливість безбар'єрного пересування в МТП, зокрема через внесення, коли це потрібно в конкретному випадку, необхідних і схожих модифікацій, коректив;

8) переселити маломобільні групи населення з верхніх поверхів МТП на нижні за їхньою згодою, а родині особи, яка пересувається на кріслі колісному, запропонувати їхнє поселення в МТП, що облаштоване більш адаптованими і безбар'єрними приміщеннями;

9) забезпечити нормативне врегулювання оренди приміщень, в яких розміщене МТП, на період перебування ВПО (під час дії воєнного стану);

10) розмістити в МТП скриню для скарг, заяв і пропозицій.

**Керівник моніторингової групи:
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Владислав ЛИСАКОВ

**Член моніторингової групи:
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Антон БУРЛАКОВ

ФОТОТАБЛИЦЯ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

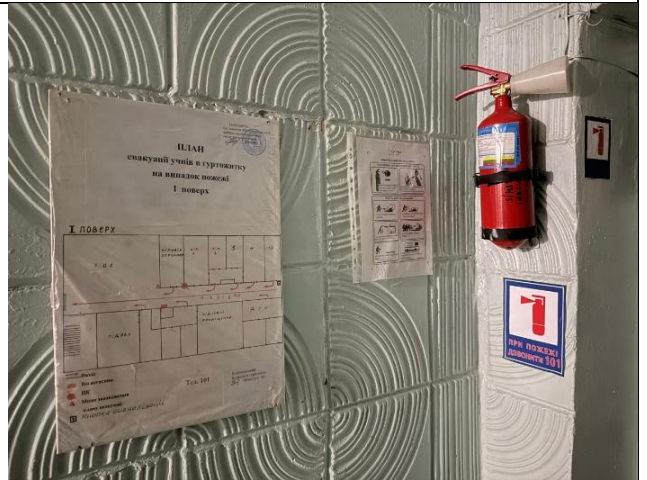


Фото 11



Фото 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15



Φοτο 16



Φοτο 17



Φοτο 18



Фото 19



Фото 20



Фото 21



Фото 22



Фото 23

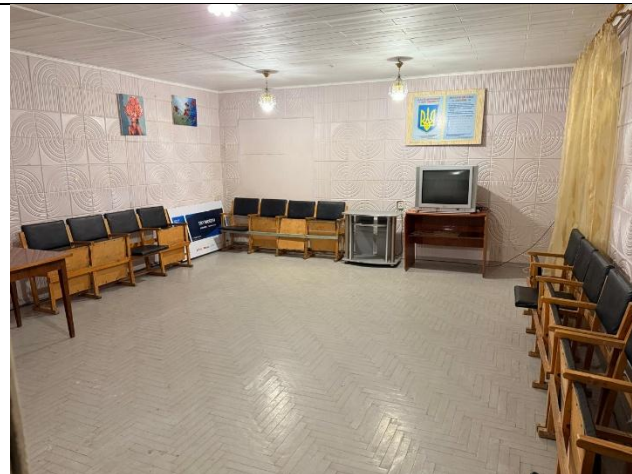


Фото 24

