

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приміщення громадської організації «Захист жінок України»

24 березня 2026 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Бізденежний Сергій Романович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

адміністратора МТП Нестеренко Ганни Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі приміщення громадської організації «Захист жінок України».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Сарматська, буд. 2-А, м. Запоріжжя.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: облаштуванням та керівництвом МТП займаються члени громадської організації «Захист жінок України» за підтримки національних та міжнародних донорів.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП у Запорізькій області, затвердженого розпорядженням голови Запорізької обласної державної адміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 06.11.2023 № 646 «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання у Запорізькій області», зі змінами від 03.11.2025 № 1112.

Попередній моніторинговий візит не проводився.

Розташування

МТП розташоване на першому поверсі багатоповерхового житлового будинку. У пішій доступності знаходяться продуктовий магазин та заклад загальної середньої освіти. До найближчої зупинки громадського транспорту можна дістатися за 7–10 хвилин. Найближчий заклад охорони здоров'я розташований приблизно за 10 хвилин їзди.

Наповненість

Станом на день проведення моніторингового візиту в МТП проживало 22 особи з числа ВПО, серед яких 15 жінок, 7 чоловіків. Статус особи з інвалідністю мають 7 мешканців МТП.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, включно з комунальними послугами. Термін проживання ВПО у МТП не обмежений. З усіма ВПО укладаються договори на проживання терміном на шість місяців, які в подальшому пролонгуються. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – наявний генератор.

Харчування

ВПО забезпечують себе продуктами харчування самостійно, іноді продуктовими наборами допомагають громади. Для приготування їжі в МТП облаштовано кухонне приміщення, оснащене електричною плитою на чотири конфорки; додатково наявні дві переносні електроплити на дві конфорки кожна.

Кухня забезпечена холодильниками у достатній кількості, двома морозильними камерами, мікрохвильовою піччю та мультиваркою. Приміщення укомплектоване меблями, є посуд.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано два санітарно-гігієнічні приміщення, кожне з яких має санвузол і душ. Гаряче водопостачання забезпечується за допомогою бойлерів.

Для прання речей у МТП передбачено чотири пральні машини, дві з яких мають функцію сушіння; додатково наявні дві сушильні машини.

Протипожежна безпека

У МТП наявний план евакуації та вогнегасники. Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Аптечка першої медичної допомоги – наявна.

Безпосередньо в будівлі МТП укриття відсутнє, найближча захисна споруда знаходяться в п'яти хвилинах пішої ходи.

Безбар'єрність

МТП має безсходовий вхід, що усуває потребу у пандусі. Санітарно-гігієнічні приміщення обладнані поручнями для зручного користування особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

У МТП наявні 8 кімнат, розміщення у яких здійснюється від двох до шести осіб. ВПО переважно проживають сім'ями, для яких виділяються окремі кімнати.

Кімнати укомплектовані меблями, оснащені металопластиковими вікнами та вхідними дверима з замками.

Під час моніторингового візиту в деяких кімнатах зафіксовано наявність плісняви на стелі та стінах, що становить ризик для здоров'я мешканців. Також спостерігалася захаращеність приміщень особистими речами мешканців.

Дозвілля

У МТП наявне приміщення для проведення загальних зборів. ВПО отримують психологічні та юридичні консультації від представників благодійних організацій, а також медичну підтримку.

Доступ до інформації та послуги

В МТП обладнано інформаційний стенд. Для вирішення питань мешканців постійно присутній адміністратор.

Переважає більшість ВПО уклали декларації з лікарями місцевих медичних закладів.

Освіта

Під час моніторингового візиту в МТП діти не проживали. МТП здебільшого розраховане на людей похилого віку.

Працевлаштування

Переважає більшість ВПО – люди похилого віку. Серед мешканців МТП працевлаштовані четверо осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з ВПО, які проживають у МТП, скарг на порушення їхніх прав не надходило.

Правосвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

ліквідація плісняви на стінах і стелі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

забезпечити ліквідацію плісняви на стінах і стелі та вжити профілактичних заходів для запобігання її повторній появі;


опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання забезпечення МТП додатковими шафами для усунення захлащення житлових кімнат речами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Сергій БІЗДЕНЕЖНИЙ