

Звіт

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб - гуртожиток, м. Херсон, вул. Комкова, 76-Б.

28.05.2026

м. Херсон

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі–ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі–МТП).

Склад моніторингової групи

Донець Василь Васильович – Представник Уповноваженого з прав людини Верховної Ради України у Херсонській та Миколаївській областях;

Васильковець Наталя Володимирівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Херсонській області;

Матвєєва Наталія Миронівна – Регіональна координаторка взаємодії з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській та Херсонській областях.

Моніторинговий візит проводився у присутності

Рубаняк Людмила Володимирівна – комендант гуртожитку вул. Комкова, 76-Б

Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація

Повна назва об'єкту моніторингу: Гуртожиток, місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Комкова, 76-Б, м. Херсон, Херсонська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Херсонська міська військова адміністрація (далі – Херсонська МВА).

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10.02.2024 та надані наступні рекомендації:

- Провести ремонт даху, та гуртожитку, привести до відповідних умов перебування укриття, відновити світло у коридорі та на сходових майданчиках.
- Встановити інформаційні стенди та скриньки для звернень.
- Заключити з усіма мешканцями МТП договір на проживання, ознайомити з правилами проживання, вселення/виселення.
- Забезпечити безкоштовною питною водою.

- Опрацювати спільно з міжнародними та волонтерськими організаціями питання та можливість надання засобів особистої гігієни та побутової хімії, меблів та побутової техніки, забезпечення дитячого простору розвиваючими матеріалами.
- Опрацювати питання з міжнародними організаціями, психологами та юристами про можливе проведення конференцій з метою надання психологічної та юридичної допомоги ВПО.
- Забезпечити МТП ВПО вогнегасниками у достатній кількості та медичними ліками, які не потребують рецептурного призначення.

Рекомендації виконано частково.

Розташування

Гуртожиток знаходиться в Корабельному районі м. Херсон. В радіусі 500 метрів розташовані, магазини, кафе, аптеки, зупинки громадського транспорту, продуктовий базар. На території, прилеглій до гуртожитку, розташований дитячий майданчик.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено 2 поверхи гуртожитку (II, IV).

Облік мешканців МТП ведеться комендантом, який знаходиться у гуртожитку, розташованого по вул. Комкова, 76-В.

Гуртожиток обслуговує персонал (комендант, двірник, електрики, сантехніки), працівника з медичною освітою чи який пройшов курси по наданню першої до медичної допомоги не має.

МТП розраховано на 49 осіб, наразі перебувають 36 осіб з них 30 жінок, 6 чоловіків, 4 дитини віком до 14 років та дві особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує Херсонська МВА, але за вивіз сміття комендант бере оплату з кожного мешканця МТП у сумі 20 грн на місяць. Правила тимчасового проживання ВПО у гуртожитку відсутні.

На час перевірки договори на проживання були відсутні, зі слів коменданта, договори, знаходяться у директора КП «ЖЕК №1» Херсонської міської ради, Яриги В.І. Під час спілкування з мешканцями МТП було встановлено, що останні договір на проживання не укладали.

Інженерні системи(тепло-,водо-,електро-постачання, вентиляція)

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок централізованого опалення;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Вентиляція здійснюється на кухні, в душових кімнатах та санвузлах.

Харчування

Приміщення кухні оснащене побутовою технікою: 3 холодильники, 2 електричні плити, 3 пральних машини, стіл для приготування їжі та столи для зберігання посуду, кухонна мийка.

Кухонні столи та мийка перебувають у частково пошкодженому стані.

Мешканці мають можливість самостійно готувати їжу. Продукти купують самостійно, питна вода у вільному доступі, біля входу до гуртожитку. Слід зазначити, що мешканці МТП, безкоштовно отримують, 4 рази на місяць, продуктові набори від благодійних організацій «World Central Kitchen (WCK), «Мирне Небо Харкова», GEM (Global Empowerment Mission).

Санітарія та гігієна

В гуртожитку на кожному поверсі розташована одна душова кімната, яка містить 3 душових кабінки та одна туалетна кімната, з чотирма окремим кабінками.

Санітарно-гігієнічні кімнати на поверсі використовуються спільно чоловіками та жінками. Спільне використання санітарно-гігієнічних кімнат чоловіками та жінками є неприпустимим, оскільки відповідно до чинних санітарних норм передбачено облаштування окремих (роздільних) приміщень.

На час перевірки душової кімнати гаряча та холодна вода подається, приміщення перебувають в антисанітарних умовах.

Виявлено зламані змішувачі в умивальниках та пошкоджені душові кабінки. На стінах і стелях приміщень масово поширилися грибок та пліснява через неналежну вентиляцію

Сушильні машини –відсутня, у зв'язку з чим мешканці МТП змушені сушити білизну та одяг в холі на поверсі.

Відсутність сушильних машин збільшує вологість у приміщеннях, де люди змушені сушити речі, що погіршує мікроклімат.

Укриття

Захисна споруда (укриття) розташована на базі підвального приміщення, яка перебуває в незадовільному стані й потребує капітального ремонту. Всередині зафіксовано земляне покриття замість твердої підлоги, високий рівень сирості та вологи, що унеможлиблює тривале перебування людей під час повітряної тривоги.

Відсутня доступність укриття для МГН (похилі спуски/пандуси).

Протипожежна безпека

Протипожежний щит біля гуртожитку відсутній.

Для безпечного функціонування будівлі відсутня система протипожежної безпеки, вогнегасники у МТП відсутні.

В коридорах та кімнатах загального користування (кухня, санітарно-гігієнічні кімнати) виявлено оголені дроти що створює пряму загрозу пожежі. Відсутність планів евакуації в умовах обстрілів підвищує ризик паніки, а відсутність чіткого алгоритму дій щодо порятунку осіб із обмеженою мобільністю ставить їхнє життя

під найвищу загрозу. Плани евакуації є обов'язковими для гуртожитків, а за наявності маломобільних груп населення в схемах та інструкціях мають бути окремо передбачені заходи щодо їхньої першочергової та безпечної евакуації.

Безбар'єрність

У гуртожитку не забезпечено умов для осіб з інвалідністю та маломобільних груп людей відповідно до вимог Державних будівельних норм України В. 2.2- 40:2018. Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд та вимог пункту 34 Стандартів КЗК, зокрема у санітарних та душових кімнатах, та спальних кімнат не забезпечено інклюзивного доступу. Наявний пандус тільки до вхідної зони гуртожитку.

Повна відсутність елементів інклюзії у МТП унеможлиблює або вкрай ускладнює проживання осіб з інвалідністю, літніх людей та батьків із візками, обмежуючи їх у задоволенні базових життєвих потреб та порушуючи принцип рівних прав.

Умови в кімнатах(номерах)

ВПО розміщені у кімнатах, передбачених для заселення на 2- 4 особи. Наразі зараз тривають ремонтні роботи щодо заміни дерев'яних вікон на металопластикові. Ліжка однарусні. В кімнаті у наявності меблі: ліжка, стільці, шафи. Кондиціонери відсутні.

Дозвілля

У гуртожитку відсутня окрема кімната для проведення заходів.

Через безпекову ситуацію в Херсоні діти не можуть довго перебувати на вулиці. Відсутність облаштованого інклюзивного простору всередині приміщення позбавляє дітей, зокрема з інвалідністю або травмами, можливості безпечної соціалізації, розвитку та психологічного розвантаження.

Доступ до інформації та послуги

В гуртожитку на коридорі, стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій відсутній, не встановлено скриньку для звернень.

В гуртожитку та у коменданта відсутні медичні аптечки з ліками, що не потребують рецептурного призначення.

Освіта

У гуртожитку мешкає 4 дитини, які навчаються онлайн, доступ до інтернету забезпечено та сплачується завдяки батькам.

Оскільки проживання є безкоштовним, самостійне комерційне підключення інтернету є фінансовим тягарем для вразливих родин (включаючи осіб з інвалідністю, які потребують мережі для зв'язку з лікарями чи отримання е-послуг).

Працевлаштування

З усіх проживаючих ВПО незначна частина осіб працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Звернення із скаргами до Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, не надходили.

Надано консультацію у зв'язку з питань оформлення документів, щодо порядку звернень про працевлаштування в регіоні.

Правопросвітницькі заходи проведено для 15 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого, надано юридичні консультації.

Загальні потреби МТП:

- Придбання побутової техніки: пральні та сушильні машини,
- Придбання побутової хімії;
- Придбання медичних аптечок;
- Придбання вогнегасників

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до гуртожитку - Херсон, вул. Комкова, 76-Б:

1. Забезпечення інклюзії, безбар'єрності та архітектурної доступності

Рекомендація: Херсонській міській військовій адміністрації спільно з КП «ЖЕК № 1» провести аудит доступності будівель МТП та розробити план заходів щодо облаштування безбар'єрного простору: встановити нормативні пандуси або підйомники на входах, облаштувати тактильну навігацію, адаптувати щонайменше одну санітарно-гігієнічну кімнату (душ та туалет) для потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (МГН).

2. Пожежна безпека, електромережі та плани евакуації

Рекомендація: негайно ізолювати оголені дроти, провести ревізію електромереж та укомплектувати приміщення вогнегасниками й шанцевим інструментом.

Розробити та розмістити на кожному поверсі чіткі плани евакуації, включивши в них порядок евакуації маломобільних мешканців та осіб з інвалідністю.

3. Санітарно-гігієнічні умови (боротьба з грибком та ремонт санвузлів)

Рекомендація: Провести дезінфекцію (санацію) санвузлів для ліквідації грибка та плісняви, відремонтувати або замінити зламані змішувачі, пошкоджені душові кабінки та кухонні робочі столи. Під час ремонту врахувати вимоги безбар'єрності (відсутність високих порогів, встановлення поручнів).

4. Організація побуту та безкоштовність проживання (сушильні машини та інтернет)

Рекомендація: Закупити сушильні машини для білизни.

Забезпечити централізоване безкоштовне підключення до мережі Wi-Fi для мешканців МТП.

5. Психосоціальна підтримка, правова допомога та залучення благодійних фондів

Рекомендація: Залучити благодійні фонди та неурядові організації для регулярного надання мешканцям правової допомоги (відновлення документів, виплати) та психологічної підтримки. Окрему увагу приділити психосоціальному супроводу осіб з інвалідністю та людей старшого віку.

6. Облаштування дитячого простору та організація внутрішнього дозвілля дітей

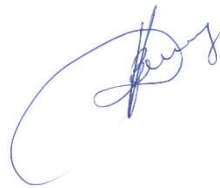
- **Рекомендація:** Виділити кімнату або зону всередині гуртожитків під дитячий простір. Організувати співпрацю з волонтерами та благодійними фондами для проведення інтерактивних занять та розвиваючих ігор. Забезпечити, щоб дитячий простір та заходи в ньому були інклюзивними (доступними для дітей з інвалідністю чи особливими освітніми потребами).

7. Безпека укриттів, цивільний захист та інклюзивна евакуація

- **Рекомендація:** Провести ремонтні роботи в укритті (облаштувати тверде покриття підлоги замість земляного, ліквідувати сирість, встановити вентиляцію). Забезпечити доступність укриття для МГН (облаштувати похилі спуски/пандуси).

Додаток: фото до звіту на 3 арк. в 1 прим.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у Херсонській обл:
та Миколаївській областях**



Василь ДОНЕЦЬ

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Наталя ВАСИЛЬКОВЕЦЬ

**Регіональна координаторка взаємодії
з громадськістю при представнику
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини у Миколаївській та
Херсонській областях**



Наталія МАТВЄЄВА

Фото до звіту:

Фото 1



Фото 2

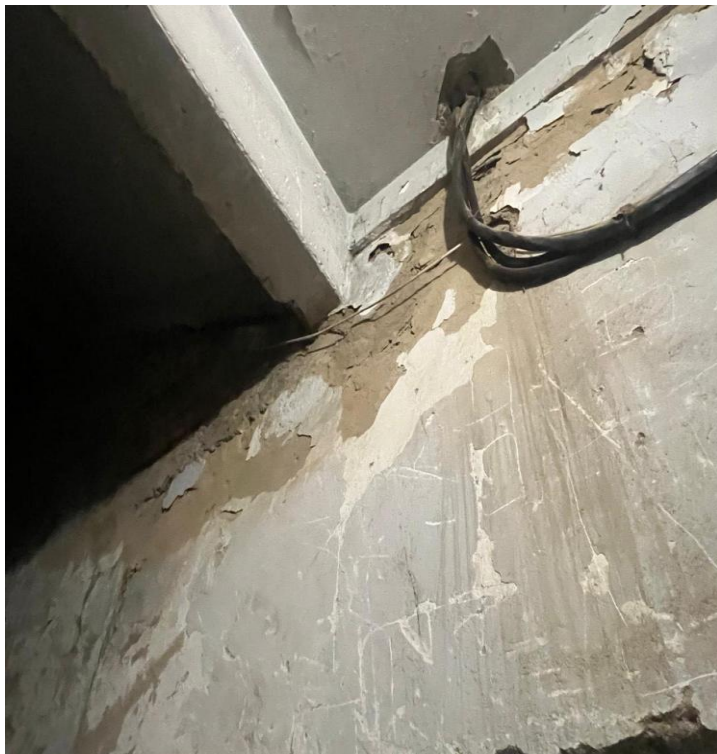


Фото 3



Фото 4



Фото 5

Фото 6



Фото 7



Фото 8

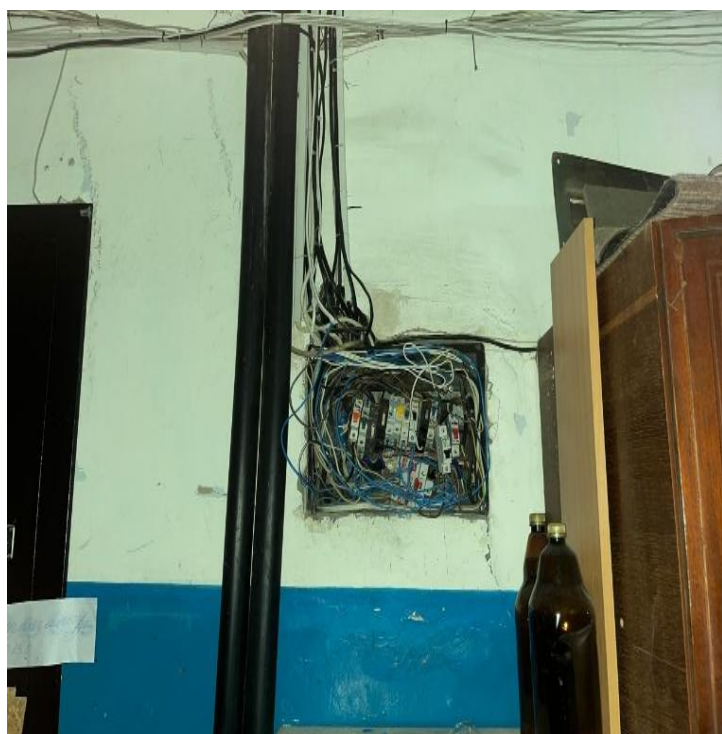


Фото 8



Фото 9



Фото 11



Фото 12

